

# 4T19

## Información Financiera al 31 de diciembre de 2019

Contacto: [investor@banorte.com](mailto:investor@banorte.com)

[investors.banorte.com](http://investors.banorte.com)

+52 (55) 1670 2256



GFNORTE



OTC QX

GBOOY



XNOR

# Índice

I.	Resumen Ejecutivo .....	3
II.	Discusión y Análisis de la Administración.....	6
	Acontecimientos Relevantes.....	18
	Banco .....	19
	Banorte Ahorro y Previsión.....	23
	Sector Bursátil .....	26
	SOFOM y Organizaciones Auxiliares del Crédito .....	27
III.	Información General .....	29
	Cobertura de Análisis de GFNORTE.....	29
	Estructura de Capital .....	29
IV.	Estados Financieros .....	30
	Grupo Financiero Banorte .....	30
	Banco .....	36
	Seguros Banorte.....	42
	Información por Segmentos .....	45
V.	Anexos .....	50
	Cambios Contables y Regulatorios .....	50
	Venta de Cartera a Sólida Administradora de Portafolios .....	52
	Notas a Estados Financieros .....	54
	Control Interno .....	63
	Situación Financiera y Liquidez .....	64
	Créditos Relacionados .....	64
	Créditos o adeudos fiscales.....	65
	Personas Responsables.....	66
	Bases de Formulación y Presentación de los Estados Financieros .....	66



FTSE4Good



# I. Resumen Ejecutivo

**GFNorte reporta Utilidad Neta de Ps 9,010 millones en el 4T19, 2% superior al 3T19. Al cierre del año se registran Ps 36,528 millones, 14% superior al reportado el año anterior y 17% superior con cifras recurrentes.**

(BMV: GFNORTEO; OTCQX: GBOOY; Latibex: XNOR)

Grupo Financiero Banorte, S.A.B. de C.V. reportó resultados en el periodo finalizado el 31 de diciembre de 2019, destacando:

- En el **cuarto trimestre** de 2019 la **utilidad neta** fue de **Ps 9,010 millones**, cifra **superior en 2% secuencialmente** y 12% menor a la cifra reportada al mismo trimestre del 2018; sin embargo, sin considerar el ingreso no recurrente reportado en el 4T18, se observa un **crecimiento anual de 6%**.
- Contra el trimestre anterior **se observan resultados positivos en los conceptos clave**: los ingresos **por intereses netos** sin seguros y pensiones **crecen 4%**, mientras las **provisiones de crédito decrecen (9%)**, las **comisiones crecen 33%** y el **gasto prácticamente sin cambio**.
- En indicadores clave del **trimestre**, el **MIN** en **5.7%** se mantiene respecto del 3T19; el **ROE pasa** de 19.6% a **19.0%** ante la acumulación positiva de capital; el **ROA** mejora de 2.24% a **2.28%**. El **índice de eficiencia prácticamente sin cambio** de 40.2% a **40.6%**.
- En el **acumulado 2019**, la utilidad reportada del Grupo es de **Ps 36,528 millones, superior en 14% al 2018**, con cifras **recurrentes el incremento es de 17%**; resultado que se compone de importantes crecimientos en subsidiarias contra 2018: **Banco** crece su Utilidad recurrente en **14%**, **Seguros 14%**, **Pensiones 26%**, **Afore 28%**, **Operadora de Fondos 12%** y **Arrendadora 11%**.
- Los **ingresos por intereses netos (IIN)** crecen **8%** contra el 2018, las **provisiones crediticias** decrecen **(4%)**, los **ingresos no financieros** recurrentes crecen **15%** y los **gastos no financieros 8%** contra el 2018. En suma, el **resultado neto de operación** recurrente antes de Impuestos crece **15%** en un año.
- Los indicadores clave del **2019** y sus variaciones vs. 2018 son: el **MIN** se mantiene en **5.6%**; el **ROE** reportado cierra el año en **20.1%**, mientras el **ROE recurrente** aumenta 28pb de 19.3% a **19.6%**; el **ROA recurrente** de 2.07% crece a **2.22%**. El **índice de eficiencia recurrente** se fortalece **34pb** de 40.0% a **39.7%**.
- La **cartera de consumo** se incrementa **2%** en el trimestre, con incrementos de **2%** en **hipotecario y tarjeta de crédito y de 3%** en **automotriz**. En la comparación anual el total de **consumo** crece **7%**: **hipotecario 9%**, **automotriz 11%**, **tarjeta de crédito 8%**, **nómina decrece (3%)**.
- La **cartera comercial** crece secuencialmente **3%**, la **cartera corporativa 4%**, mientras que la **cartera de gobierno 10%**. En suma, el total de la **cartera de crédito** refleja un **crecimiento trimestral de 4%** y un decremento anual de **(2%)**. Sin considerar el portafolio de gobierno la cartera crece 2% contra el cierre de 2018.
- La calidad de la cartera con evolución positiva, el **índice de cartera vencida** en el trimestre mejora secuencialmente (27pb) y se ubica en **1.7%**; por su parte, el **índice de cobertura** se incrementa de 126.6% a **137.7%**; el **costo de riesgo** trimestral y anual quedó en **1.98%**, **se reduce** (18pb) trimestralmente y (33pb) en el acumulado del año contra el 2018.
- La **captación tradicional de clientes aumenta 5%** en el trimestre: los **depósitos a la vista crecen 9%** mientras que los **depósitos a plazo decrecen (3%)**. En la comparativa anual los depósitos vista crecen 6%, plazo 4%, totalizando 5% de incremento en captación tradicional.
- El índice **de capitalización del Banco** se ubica en **18.55%**, con un nivel de **capital fundamental** de **12.74%**. La **razón de apalancamiento** se ubicó en **10.84%**.

Estado de Resultados - GFNorte (Millones de Pesos)	4T18	3T19	4T19	Var. Vs.		2018	2019	Var. Vs. 2018
				3T19	4T18			
Ingresos por Intereses	39,203	37,161	<b>37,667</b>	1%	(4%)	137,583	<b>150,514</b>	9%
Gastos por Intereses	17,600	16,796	<b>15,174</b>	(10%)	(14%)	60,754	<b>68,693</b>	13%
Resultado Técnico (Seguros y Pensiones)	(2,004)	(251)	<b>(2,305)</b>	(819%)	(15%)	(2,003)	<b>(1,244)</b>	38%
Ingresos de Intereses Netos	19,600	20,114	<b>20,188</b>	0%	3%	74,825	<b>80,577</b>	8%
Comisiones por Servicios Netas	3,730	3,183	<b>4,230</b>	33%	13%	13,041	<b>14,011</b>	7%
Intermediación	1,263	2,303	<b>872</b>	(62%)	(31%)	4,228	<b>5,289</b>	25%
Otros Ingresos (Egresos) de la Operación	2,790	722	<b>746</b>	3%	(73%)	4,226	<b>4,264</b>	1%
Ingresos No Financieros	7,783	6,208	<b>5,847</b>	(6%)	(25%)	21,495	<b>23,564</b>	10%
Ingreso Total	27,383	26,322	<b>26,035</b>	(1%)	(5%)	96,320	<b>104,141</b>	8%
Gasto No Financiero	10,013	10,578	<b>10,572</b>	(0%)	6%	37,610	<b>40,678</b>	8%
Provisiones	3,902	4,118	<b>3,765</b>	(9%)	(3%)	16,045	<b>15,347</b>	(4%)
Resultado Neto de Operación	13,468	11,626	<b>11,698</b>	1%	(13%)	42,665	<b>48,116</b>	13%
Impuestos	3,375	3,094	<b>2,951</b>	(5%)	(13%)	11,637	<b>12,795</b>	10%
Subsidiarias y participación no controladora	89	326	<b>263</b>	(19%)	197%	929	<b>1,208</b>	30%
<b>Utilidad Neta</b>	<b>10,182</b>	<b>8,858</b>	<b>9,010</b>	<b>2%</b>	<b>(12%)</b>	<b>31,958</b>	<b>36,528</b>	<b>14%</b>
<b>Utilidad Neta Recurrente</b>	<b>8,535</b>	<b>8,858</b>	<b>9,010</b>	<b>2%</b>	<b>6%</b>	<b>30,311</b>	<b>35,345</b>	<b>17%</b>

Balance General - GFNorte (Millones de Pesos)	4T18	3T19	4T19	Var. Vs.	
				3T19	4T18
Activos en Administración	2,607,083	2,815,927	<b>2,771,604</b>	(2%)	6%
Cartera Vigente (a)	777,192	732,726	<b>762,642</b>	4%	(2%)
Cartera Vencida (b)	13,263	14,357	<b>12,806</b>	(11%)	(3%)
Cartera de Crédito (a+b)	790,455	747,084	<b>775,448</b>	4%	(2%)
Total de Cartera de Crédito Neto (d)	771,611	728,913	<b>757,809</b>	4%	(2%)
Derechos de Cobro Adquiridos (e)	2,417	1,905	<b>1,601</b>	(16%)	(34%)
Total de Cartera de Crédito (d+e)	774,028	730,818	<b>759,410</b>	4%	(2%)
Activo Total	1,620,470	1,583,651	<b>1,580,010</b>	(0%)	(2%)
Depósitos Total	756,301	722,039	<b>724,490</b>	0%	(4%)
Pasivo Total	1,446,006	1,395,973	<b>1,384,012</b>	(1%)	(4%)
Capital Contable	174,464	187,678	<b>195,998</b>	4%	12%

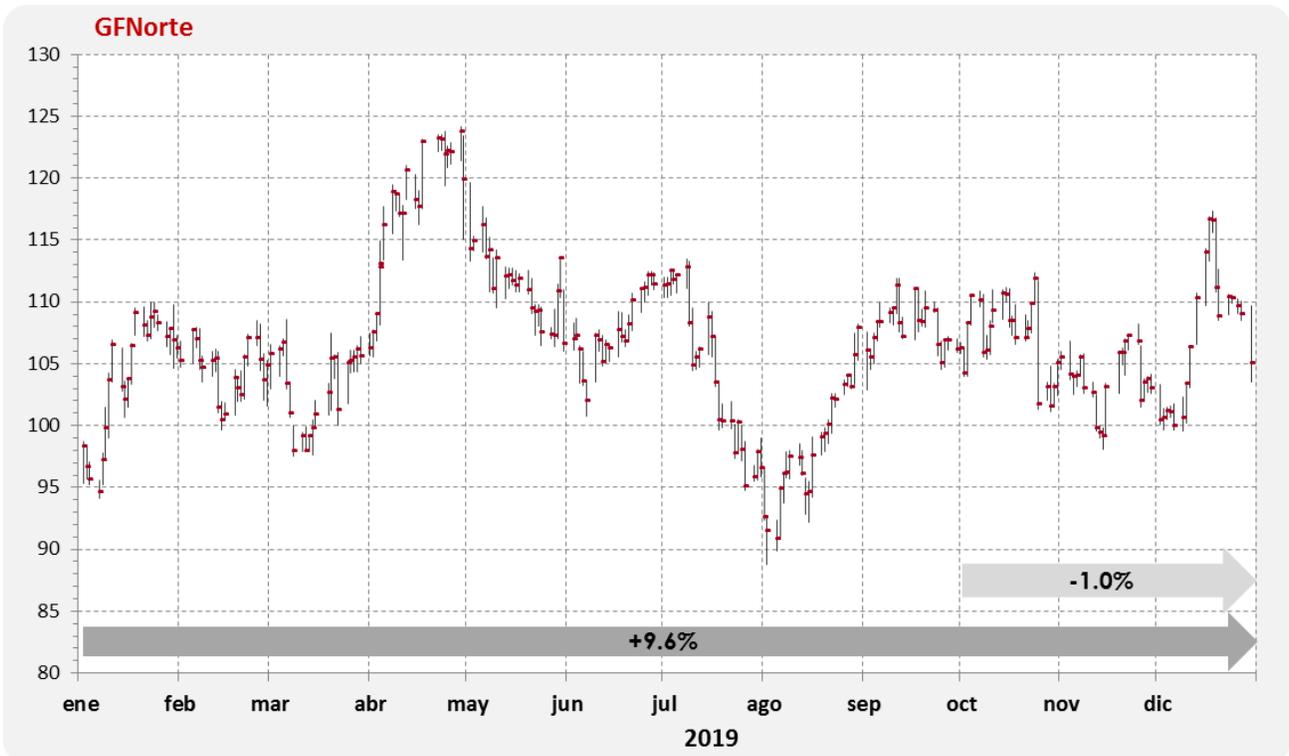
Indicadores Financieros GFNorte	4T18	3T19	4T19	2018	2019
<b>Rentabilidad:</b>					
MIN (1)	5.4%	5.7%	<b>5.7%</b>	5.6%	<b>5.6%</b>
ROE (2)	23.8%	19.6%	<b>19.0%</b>	20.3%	<b>20.1%</b>
ROA (3)	2.5%	2.24%	<b>2.28%</b>	2.2%	<b>2.3%</b>
<b>Operación:</b>					
Índice de Eficiencia (4)	36.6%	40.2%	<b>40.6%</b>	39.0%	<b>39.1%</b>
Índice de Eficiencia Operativa (5)	2.5%	2.7%	<b>2.7%</b>	2.6%	<b>2.6%</b>
CCL Promedio Banorte y SOFOM - Basilea III (6)	107.0%	140.7%	<b>133.5%</b>	107.0%	<b>133.5%</b>
<b>Calidad de Activos:</b>					
Índice de Cartera Vencida	1.7%	1.9%	<b>1.7%</b>	1.7%	<b>1.7%</b>
Índice de Cobertura	142.1%	126.6%	<b>137.7%</b>	142.1%	<b>137.7%</b>
Costo de Riesgo (7)	2.01%	2.15%	<b>1.98%</b>	2.31%	<b>1.98%</b>
<b>Referencias de Mercado</b>					
Tasa de Referencia Banxico	8.25%	7.75%	<b>7.25%</b>	8.25%	<b>7.25%</b>
TIE 28 días (Promedio)	8.25%	8.35%	<b>7.86%</b>	7.99%	<b>8.32%</b>
Tipo de Cambio Peso/Dólar	19.65	19.73	<b>18.86</b>	19.08	<b>19.30</b>

- 1) MIN= Ingresos de Intereses Netos del trimestre anualizado / Activos productivos promedio
- 2) Utilidad Neta del periodo anualizada como porcentaje del promedio trimestral del Capital Contable (sin interés minoritario) del mismo periodo
- 3) Utilidad Neta del periodo anualizada como porcentaje del promedio trimestral del Activo Total (sin interés minoritario) del mismo periodo
- 4) Gasto No Financiero / (Ingreso Total)
- 5) Gasto No Financiero del trimestre anualizado / Activo Total Promedio
- 6) El cálculo del CCL es preliminar y será actualizado una vez que Banco de México realice su cálculo
- 7) Costo de Riesgo = Provisiones del periodo anualizadas / Cartera Total Promedio

Utilidad de Subsidiarias (Millones de Pesos)	4T18	3T19	4T19	Var. Vs.		2018	2019	Var. Vs. 2018
				3T19	4T18			
Banco Mercantil del Norte	8,645	6,613	<b>6,729</b>	2%	(22%)	24,377	<b>26,994</b>	11%
Casa de Bolsa Banorte Ixe	214	245	<b>276</b>	13%	29%	851	<b>869</b>	2%
Operadora de Fondos Banorte-Ixe	89	100	<b>101</b>	1%	14%	347	<b>390</b>	12%
Afore XXI Banorte	222	415	360	(13%)	62%	1,256	<b>1,609</b>	28%
Seguros Banorte	645	739	744	1%	15%	3,434	<b>3,918</b>	14%
Pensiones Banorte	189	263	<b>272</b>	4%	44%	818	<b>1,030</b>	26%
BAP (Controladora)	24	(1)	<b>2</b>	N.A.	(1%)	234	<b>(0)</b>	(10%)
Arrendadora y Factoraje Banorte	203	285	<b>236</b>	(17%)	16%	861	<b>957</b>	11%
Almacenadora Banorte	2	8	<b>11</b>	28%	344%	17	<b>3</b>	(85%)
Sólida Administradora de Portafolios	(216)	(68)	<b>(74)</b>	(9%)	66%	(793)	<b>(172)</b>	78%
Ixe Servicios	(0)	(0)	<b>(0)</b>	7%	48%	(1)	<b>(1)</b>	24%
G. F. Banorte (Controladora)	164	259	<b>353</b>	36%	115%	557	<b>932</b>	67%
<b>Utilidad Neta Total</b>	<b>10,182</b>	<b>8,858</b>	<b>9,010</b>	<b>2%</b>	<b>(12%)</b>	<b>31,958</b>	<b>36,528</b>	<b>14%</b>

Información de la Acción del Grupo	4T18	3T19	4T19	Var. Vs.		2018	2019	Var. Vs. 2018
				3T19	4T18			
Utilidad por Acción (Pesos)	3.531	3.072	<b>3.125</b>	2%	(12%)	11.083	<b>12.668</b>	14%
Utilidad por Acción Básica (Pesos)	3.557	3.092	<b>3.138</b>	2%	(12%)	11.389	<b>12.747</b>	12%
Dividendo por Acción del periodo (Pesos)	0.00	0.00	<b>0.00</b>	NA	NA	3.45	<b>5.54</b>	61%
Payout del Periodo	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	NA	NA	40.0%	<b>50.0%</b>	25%
Valor en Libros por Acción (Pesos)	59.75	64.29	<b>67.18</b>	4%	12%	59.75	<b>67.18</b>	12%
Número de Acciones Emitidas (Millones)	2,883.5	2,883.5	<b>2,883.5</b>	0%	0%	2,883.5	<b>2,883.5</b>	0%
Precio de la Acción (Pesos)	95.78	106.07	<b>105.00</b>	(1%)	10%	95.78	<b>105.00</b>	10%
P/VL (Veces)	1.60	1.65	<b>1.56</b>	(5%)	(3%)	1.60	<b>1.56</b>	(3%)
Capitalización de Mercado (Millones de dólares)	14,054	15,498	<b>16,050</b>	4%	14%	14,054	<b>16,050</b>	14%
Capitalización de Mercado (Millones de pesos)	276,177	305,848	<b>302,763</b>	(1%)	10%	276,177	<b>302,763</b>	10%

### Comportamiento Anual de la Acción



## II. Discusión y Análisis de la Administración

En este reporte se hace referencia a cifras recurrentes que se refieren a la actividad usual sin el efecto del movimiento extraordinario del 1T19 como ingreso relacionado al reconocimiento de la liquidación de Banorte USA.

Para efectos de comparación, es importante considerar que GFNorte tiene el 98.2619% de las acciones del banco, por lo que en algunos casos ciertas cifras pueden variar al hacer referencia a ellas, tanto en Grupo como en banco.

Ingresos de Intereses Netos (IIN) (Millones de Pesos)	4T18	3T19	4T19	Var. Vs.		2018	2019	Var. Vs. 2018
				3T19	4T18			
Ingresos por Intereses	35,105	34,354	<b>33,395</b>	(3%)	(5%)	125,631	<b>138,752</b>	10%
Gastos por Intereses	17,316	16,512	<b>14,858</b>	(10%)	(14%)	59,703	<b>67,533</b>	13%
Comisiones Cobradas	338	365	<b>382</b>	5%	13%	1,283	<b>1,406</b>	10%
Comisiones Pagadas	284	284	<b>316</b>	11%	11%	1,052	<b>1,160</b>	10%
<b>IIN sin Seguros y Pensiones</b>	<b>17,844</b>	<b>17,923</b>	<b>18,604</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>66,160</b>	<b>71,465</b>	<b>8%</b>
Ingresos por Primas (Neto)	5,838	6,305	<b>7,747</b>	23%	33%	29,067	<b>32,537</b>	12%
Reservas Técnicas	3,260	1,922	<b>5,086</b>	165%	56%	13,508	<b>15,003</b>	11%
Siniestros, Reclamaciones y Otras Obligaciones	4,582	4,634	<b>4,967</b>	7%	8%	17,563	<b>18,779</b>	7%
<b>Resultado Técnico</b>	<b>(2,004)</b>	<b>(251)</b>	<b>(2,305)</b>	(819%)	(15%)	<b>(2,003)</b>	<b>(1,244)</b>	38%
Ingresos (Egresos) por Intereses Netos	3,760	2,442	3,889	59%	3%	10,669	10,356	(3%)
<b>IIN de Seguros y Pensiones</b>	<b>1,756</b>	<b>2,191</b>	<b>1,584</b>	<b>(28%)</b>	<b>(10%)</b>	<b>8,665</b>	<b>9,112</b>	<b>5%</b>
<b>IIN GFNORTE</b>	<b>19,600</b>	<b>20,114</b>	<b>20,188</b>	<b>0%</b>	<b>3%</b>	<b>74,825</b>	<b>80,577</b>	<b>8%</b>
Provisiones para Crédito	3,902	4,118	<b>3,765</b>	(9%)	(3%)	16,045	<b>15,347</b>	(4%)
<b>IIN Ajustado por Riesgos Crediticios</b>	<b>15,698</b>	<b>15,996</b>	<b>16,423</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>58,780</b>	<b>65,230</b>	<b>11%</b>
Activos Productivos Promedio	1,456,619	1,408,741	<b>1,419,439</b>	1%	(3%)	1,329,316	<b>1,434,764</b>	8%
<b>MIN (1)</b>	5.4%	5.7%	<b>5.7%</b>			5.6%	<b>5.6%</b>	
<b>MIN ajustado por Provisiones de Crédito (2)</b>	4.3%	4.5%	<b>4.6%</b>			4.4%	<b>4.5%</b>	
<b>MIN ajustado sin Seguros y Pensiones</b>	5.4%	5.7%	<b>5.9%</b>			5.5%	<b>5.6%</b>	
<b>MIN de Cartera Crediticia (3)</b>	7.8%	8.3%	<b>8.7%</b>			8.3%	<b>8.2%</b>	

1) MIN (Margen de Interés Neto) = Ingresos de Intereses Netos del trimestre Anualizado/ Activos productivos promedio.

2) MIN = Ingresos de Intereses Netos del trimestre ajustado por Riesgos de Crédito anualizado / Activos productivos promedio.

3) MIN = Ingresos de Intereses Netos proveniente de cartera crediticia del trimestre anualizado / Cartera vigente promedio.

### Ingresos de Intereses Netos

Los **ingresos de intereses netos (IIN) sin seguros y pensiones** crecieron **4%** trimestralmente, con una baja de (10%) en gastos por intereses atribuible a un ahorro de Ps 1,654 millones relacionado con mejores costos de fondeo ante el aumento de 9% en depósitos vista y reducción de (6%) en plazo incluyendo saldos de mesa de dinero, así como también al beneficio parcial de la reducción de 50bps en la tasa de referencia. Los ingresos por intereses disminuyen (3%) en el trimestre, principalmente por la reducción de la tasa de referencia, ya que la cartera creció 4%. Con esto, el **MIN de la cartera crediticia** mejora 37pb para cerrar en **8.7%** de 8.3% del trimestre previo; mismo comportamiento en el **MIN ajustado sin seguros y pensiones** en el que se observó una expansión de 19pb para situarse en **5.9%**.

Con cifras acumuladas al cierre del año, al comparar los **ingresos por intereses netos sin seguros y pensiones**, el incremento fue de **8%**, como reflejo del crecimiento de cartera principalmente de consumo así como reducción en el costo del fondeo mayorista y la mejora en la mezcla de depósitos; en términos de margen el **MIN de cartera crediticia** fue de **8.2%**, (11pb) menor al 8.3% obtenido en el acumulado de 2018, dados los movimientos a la baja en la tasa de referencia y el efecto de un menor volumen en algunas carteras. Sin embargo, **el MIN ajustado sin seguros y pensiones**, tuvo una mejora de 10pb con respecto al año anterior y se ubicó en **5.6%**, y es reflejo de la gestión a la baja en los costos de fondeo.

Por lo que respecta a los **IIN de seguros y pensiones** se observa una reducción en el trimestre de (28%), atribuible principalmente al crecimiento en las reservas técnicas de seguros por Ps 1,557 millones reflejo del aumento de las primas retenidas suscritas en el trimestre, donde el **resultado técnico** de Seguros se reduce en (37%) por la misma razón. En Pensiones se observa un alza en ingresos por intereses de Ps 1,572 millones que se compensan con Ps 1,606 millones de constitución de reservas, ambos efectos derivado de un mayor valor de la UDI ante la baja en la inflación con respecto al periodo anterior.

En la comparativa acumulada anual, **INN de seguros y pensiones** crece **5%**, principalmente por el crecimiento de 12% en ingresos por primas (neto), un incremento de 11% en reservas técnicas equivalente a Ps 1,495 millones, de los cuales Ps 638 millones corresponden a una nueva póliza de seguro de rentas vitalicias y la diferencia asociada al crecimiento en

el producto de inversión; por lo que respecta a Pensiones, las reservas disminuyen Ps 850 millones por el efecto combinado entre mayor emisión y actualización por inflación. El crecimiento en siniestros y reclamaciones fue de 7% en el efecto combinado de las dos compañías, por lo que respecta a Seguros hay una disminución en la siniestralidad, básicamente en autos y daños, mientras que en Pensiones la siniestralidad es mayor por la compra de carteras realizadas en julio y diciembre de 2018.

En suma, los **ingresos por intereses netos** de GFNorte se mantienen sin cambio trimestralmente, y crecen **8%** en la comparativa acumulada anual por un mayor crecimiento en el negocio bancario por el efecto de la fusión del 3T18, un crecimiento de 7% en seguros por menos siniestralidad e ingresos por intereses. El **MIN** trimestral cerró en **5.7%** igual que el trimestre anterior, ante el aumento de Ps 1,557 millones en reservas técnicas de seguros, aun cuando el MIN sin seguros y pensiones mejora 19pb. El MIN anual de 5.6% también sin cambio, recuperando la baja de (30pb) durante 2018 producto de la fusión con Interacciones.

## Provisiones para Crédito

Las **provisiones disminuyeron (9%)** comparado con el trimestre previo, considerando el crecimiento moderado del 4% en cartera y de una disminución de (11%) en cartera vencida. En la cartera de consumo se observa una disminución de Ps 754 millones en el requerimiento de provisiones, derivado de un deterioro de cartera controlado y originación de crédito moderada. Las provisiones para cartera comercial aumentaron en Ps 494 millones respecto al trimestre anterior, de los cuales Ps 112 millones corresponden a cartera comercial, Ps 622 millones de cartera de gobierno derivada de la originación de nuevo crédito en el trimestre.

En el **acumulado las provisiones disminuyeron (4%)** con respecto a 2018, asociado a la disminución anual del (2%) en el saldo de la cartera vigente por menor originación de nuevo crédito y una reducción de (3%) en cartera vencida. En la comparativa anual se observa una baja por Ps 1,304 millones en provisiones para la cartera comercial, de los cuales Ps 906 millones corresponden a liberaciones de reservas en la cartera de gobierno por la disminución en saldos, Ps. 392 millones menos en cartera corporativa en mayor parte por el castigo reconocido en el trimestre anterior, Ps 16 millones de incremento en cartera comercial por regularización en la cartera vencida de empresarial. Las provisiones para la cartera de consumo incrementaron Ps 557 por mayores requerimientos en crédito hipotecario, tarjeta de crédito y automotriz, mientras que en créditos de nómina y personal el requerimiento fue menor en línea con la baja en colocación.

Provisiones para Crédito (Millones de Pesos)	4T18	3T19	4T19	Var. Vs.		2018	2019	Var. Vs. 2018
				3T19	4T18			
Comercial, Corporativo y Gobierno	524	172	666	287%	27%	2,558	1,254	(51%)
Consumo	3,466	4,057	3,303	(19%)	(5%)	13,745	14,302	4%
Condonaciones, Quitas y Otros	(88)	(111)	(204)	(84%)	(131%)	(258)	(209)	19%
<b>Total Provisiones</b>	<b>3,902</b>	<b>4,118</b>	<b>3,765</b>	<b>(9%)</b>	<b>(3%)</b>	<b>16,045</b>	<b>15,347</b>	<b>(4%)</b>

Las **provisiones** representaron el **18.6%** de los **ingresos de intereses netos** en el **4T19**, (182pb) menos, comparado con el trimestre previo, mientras que **en el acumulado de 2019 descendieron** (240pb) **a 19.0%**.

Por lo anterior, el **costo de riesgo para el trimestre y el anual fue de 1.98%**, reflejando una reducción de (18pb) en la comparativa trimestral y de (33pb) anual, asociado a menor requerimiento de provisiones en ambas comparaciones.

## Ingresos no Financieros

Ingresos No Financieros (Millones de Pesos)	4T18	3T19	4T19	Var. Vs.		2018	2019	Var. Vs. 2018
				3T19	4T18			
Comisiones por Servicios Netas	3,730	3,183	4,230	33%	13%	13,041	14,011	7%
Intermediación	1,263	2,303	872	(62%)	(31%)	4,228	5,289	25%
Otros Ingresos (Egresos) de la Operación	2,790	722	746	3%	(73%)	4,226	4,264	1%
<b>Ingresos No Financieros</b>	<b>7,783</b>	<b>6,208</b>	<b>5,847</b>	<b>(6%)</b>	<b>(25%)</b>	<b>21,495</b>	<b>23,564</b>	<b>10%</b>

1) En el 1T19 se registró un ingreso extraordinario bruto de Ps 1,661 millones por reconocimiento del efecto de conversión de Banorte USA como parte de la ganancia derivada de su liquidación

Los **ingresos no financieros** bajan (6%) en el trimestre, reflejando la normalización en los ingresos por intermediación que en el 3T19 fueron altos por las condiciones prevalecientes en los mercados. Aun así, los ingresos no financieros provenientes de los negocios mostraron buenos aumentos en el trimestre y en el año. Comparando con cifras acumuladas reportadas de 2018 el **crecimiento** fue de 10%, mientras que con cifras recurrentes el crecimiento es de **15%**. Aun así, ambas cifras reflejan mayores ingresos por comisiones con clientes e intermediación.

### Comisiones por Servicios

Comisiones por Servicios (Millones de Pesos)	4T18	3T19	4T19	Var. Vs.		2018	2019	Var. Vs. 2018
				3T19	4T18			
Transferencia de Fondos	430	444	427	(4%)	(1%)	1,634	1,636	0%
Manejo de Cuenta	645	579	587	1%	(9%)	2,517	2,366	(6%)
Servicios de Banca Electrónica	2,362	2,363	2,656	12%	12%	8,268	9,432	14%
<b>Comisiones por Servicios Bancarios Básicos</b>	<b>3,437</b>	<b>3,387</b>	<b>3,669</b>	<b>8%</b>	<b>7%</b>	<b>12,419</b>	<b>13,434</b>	<b>8%</b>
Por Créditos Comerciales y Vivienda *	511	280	509	82%	(0%)	1,351	1,317	(3%)
Por Créditos de Consumo	1,253	1,282	1,424	11%	14%	4,711	5,163	10%
Fiduciario *	116	127	146	15%	26%	419	486	16%
Ingresos por Portafolios Inmobiliarios	113	1	7	530%	(94%)	189	276	46%
Fondos de Inversión	451	462	472	2%	5%	1,673	1,811	8%
Asesoría e Intermediación Financiera	131	131	102	(22%)	(22%)	702	513	(27%)
Otras Comisiones Cobradas (1)	250	259	261	1%	4%	1,103	1,063	(4%)
<b>Comisiones por Servicios Cobrados</b>	<b>6,263</b>	<b>5,929</b>	<b>6,591</b>	<b>11%</b>	<b>5%</b>	<b>22,567</b>	<b>24,063</b>	<b>7%</b>
Cuotas de Intercambio	1,173	1,168	1,349	16%	15%	4,000	4,676	17%
Comisiones de Seguros	294	581	(109)	(119%)	(137%)	1,479	1,350	(9%)
Otras Comisiones Pagadas	1,066	997	1,120	12%	5%	4,047	4,026	(1%)
<b>Comisiones por Servicios Pagados</b>	<b>2,534</b>	<b>2,746</b>	<b>2,361</b>	<b>(14%)</b>	<b>(7%)</b>	<b>9,526</b>	<b>10,052</b>	<b>6%</b>
<b>Comisiones por Servicios Netas</b>	<b>3,730</b>	<b>3,183</b>	<b>4,230</b>	<b>33%</b>	<b>13%</b>	<b>13,041</b>	<b>14,011</b>	<b>7%</b>

1) Incluye Comisiones por operaciones con fondos de pensiones, servicios de almacenaje, asesoría financiera y compra-venta de valores, entre otros.

Las **comisiones por servicios cobrados aumentaron 11%** en la comparativa trimestral por mayores ingresos por transaccionalidad de clientes en servicios tales como, banca electrónica, uso de tarjetas de débito y crédito, lo que es típicamente estacional en este periodo. Con cifras acumuladas las comisiones cobradas incrementaron **7% en el año**, atribuible principalmente a mayores ingresos por servicios bancarios básicos y por créditos de consumo, así como la ganancia de Ps 216 millones por la venta de un activo inmobiliario.

Por otro lado, las **comisiones por servicios pagados decrecen (14%)** con respecto al trimestre anterior, como resultado de menores comisiones de seguros, debido a que en el 3T19 se constituyeron Ps 331 millones de costo de cobertura de reaseguro. En el 4T19 la siniestralidad real observada resultó menor a la estimada, permitiendo una liberación de Ps 417 millones en este rubro. Esta liberación compensó el incremento de reservas de siniestros en el 4T19 por Ps 410 millones de acuerdo a una nueva metodología de reservas. En el acumulado anual se observó un **incremento de 6%** como resultado de mayor actividad comercial en el negocio adquirente.

En suma, las **comisiones por servicios netas** muestran un alza de 33% respecto del trimestre previo y crecimiento de 7% al compararlo con cifras acumuladas de 2018.

### Intermediación

Ingresos por Intermediación (Millones de Pesos)	4T18	3T19	4T19	Var. Vs.		2018	2019	Var. Vs. 2018
				3T19	4T18			
Divisas y Metales	(136)	(13)	36	N.A.	N.A.	(119)	(8)	93%
Derivados	1,184	(1,473)	(79)	95%	(107%)	1,979	(855)	(143%)
Títulos	(266)	155	70	(55%)	N.A.	(135)	440	N.A.
<b>Valuación</b>	<b>782</b>	<b>(1,330)</b>	<b>26</b>	<b>N.A.</b>	<b>(97%)</b>	<b>1,724</b>	<b>(423)</b>	<b>(125%)</b>
Divisas y Metales	509	471	342	(27%)	(33%)	2,113	1,120	(47%)
Derivados	(63)	2,270	(115)	(105%)	(83%)	(71)	2,358	N.A.
Títulos	35	892	618	(31%)	1657%	461	2,233	384%
<b>Compra-venta</b>	<b>481</b>	<b>3,633</b>	<b>845</b>	<b>(77%)</b>	<b>76%</b>	<b>2,503</b>	<b>5,712</b>	<b>128%</b>
<b>Ingresos por Intermediación</b>	<b>1,263</b>	<b>2,303</b>	<b>872</b>	<b>(62%)</b>	<b>(31%)</b>	<b>4,228</b>	<b>5,289</b>	<b>25%</b>

En la comparativa **trimestral**, se observa una reducción de Ps 1,431 millones de ingresos de intermediación, (62%) menor al trimestre anterior, totalmente explicada por la normalización de las condiciones del mercado en el trimestre reportado. Hay que considerar que el trimestre previo se registraron ingresos más altos, resultantes de las condiciones de mercado prevalecientes en el trimestre y que originó mayores ingresos con mismos niveles de riesgo.

Con cifras acumuladas del año 2019, se dio un **crecimiento de 25%** en los ingresos de intermediación, el cual también se ve influenciado por los resultados altos registrado en el 3T19.

### Otros ingresos (egresos) de la operación

Otros Ingresos y Egresos de la Operación (Millones de Pesos)	4T18	3T19	4T19	Var. Vs.		2018	2019	Var. Vs. 2018
				3T19	4T18			
Portafolios de Crédito	56	86	57	(34%)	2%	227	286	26%
Resultado por Bienes Adjudicados	(60)	177	206	16%	N.A.	275	545	98%
Deterioro de Activos	(7)	-	-	N.A.	(100%)	(180)	(132)	26%
Ingresos por Arrendamiento	114	119	114	(5%)	(0%)	465	417	(10%)
Provenientes de Seguros	218	240	246	2%	12%	870	1,004	15%
Resultado por Valuación en Op. de Bursatilización	(80)	37	(7)	(117%)	92%	145	106	(27%)
Otros	2,549	61	130	113%	(95%)	2,423	2,038	(16%)
<b>Otros Ingresos (Egresos) de la Operación</b>	<b>2,790</b>	<b>722</b>	<b>746</b>	<b>3%</b>	<b>(73%)</b>	<b>4,226</b>	<b>4,264</b>	<b>1%</b>

\* Los conceptos de Sólida y Arrendadora y Factor registrados previamente en "Otros ingresos (egresos) de la operación" fueron reclasificados a partir del 3T19 hacia "Provisiones para Crédito": a) "Recuperación de Cartera de Crédito" y, b) "Liberación de Provisiones"; para fines de comparación se reclasifican de manera retroactiva para 2018 y 1S19.

**Otros ingresos (egresos) reportados crecen 3%** en la comparativa trimestral situándose en **Ps 746 millones**, por un incremento por Ps 29 millones en la venta de bienes adjudicados derivado de una utilidad mayor; el rubro de otros incrementa por Ps 69 millones, los cuales se derivan de mayores ingresos relacionados con el negocio de tarjetas, por cancelación de acreedores y pasivos en Banco; así como por utilidad en venta de proyectos de inversión y recuperaciones varias.

En el acumulado a 2019, el incremento es de 1% comparado con cifras reportadas, en el que se observa un incremento de Ps 270 millones en el ingreso por bienes adjudicados principalmente por un menor gasto por estimación de pérdida de valor, un incremento en ingresos de seguros por Ps 134 millones tales como ingresos por cobro a reaseguradora, mayores ingresos asociados a la venta (Derechos de póliza) y liberación de gastos, y una disminución en otros por menores ingresos por recuperaciones.

Para fines comparativos el **crecimiento recurrente** es de **43%** como resultado de mayores ingresos derivados del reconocimiento de Ps 1,661 millones del efecto de conversión de Banorte USA durante el 1T19.

### Gastos no financieros

Gasto No Financiero (Millones de Pesos)	4T18	3T19	4T19	Var. Vs.		2018	2019	Var. Vs. 2018
				3T19	4T18			
Gastos de Personal	3,915	4,258	4,105	(4%)	5%	15,022	15,862	6%
Honorarios Pagados	1,090	941	625	(34%)	(43%)	3,330	3,100	(7%)
Gastos de Administración y Promoción	1,959	2,180	2,377	9%	21%	7,954	8,693	9%
Rentas, Depreciaciones y Amortizaciones	1,458	1,772	1,919	8%	32%	5,625	7,001	24%
Otros Impuestos y Gastos No deducibles	615	484	602	24%	(2%)	2,075	2,221	7%
Aportaciones al IPAB	853	821	809	(2%)	(5%)	3,149	3,297	5%
PTU causado	123	122	136	11%	11%	455	504	11%
<b>Gasto No Financiero</b>	<b>10,013</b>	<b>10,578</b>	<b>10,572</b>	<b>(0%)</b>	<b>6%</b>	<b>37,610</b>	<b>40,678</b>	<b>8%</b>

Los **gastos no financieros** en la comparativa trimestral **permanecen sin cambio** y con aumentos menores en algunos conceptos relacionados al negocio. En las cifras acumuladas se observa un **crecimiento de 8%**, derivado de un aumento del 6% en gastos de personal, relacionado principalmente a aumentos salariales, un aumento de 9% en gastos de administración y promoción por crecimiento en el flujo de traslado de valores y de efectivo en sucursales, adicional a mayor transaccionalidad de adquirente; y crecimiento del 24% en rentas que incluye Ps 344 millones de gasto por arrendamiento de las oficinas vendidas y arrendadas en diciembre 2018, mientras que depreciaciones y amortizaciones fueron mayores por la amortización de proyectos de tecnología.

En consecuencia, el **índice de eficiencia** se sitúa en **40.6%**, mostrando un **aumento** de 42pb al compararlo con 40.2% del trimestre anterior, mientras que **con cifras acumuladas reportadas** quedó en 39.1%, y medido como cifras de ingresos recurrentes cerró en **39.7%** reflejando una **disminución y mejoría** de (34pb) comparado con 40.0% de 2018.

## Utilidad Neta

Utilidad Neta (Millones de Pesos)	4T18	3T19	4T19	Var. Vs.		2018	2019	Var. Vs. 2018
				3T19	4T18			
<b>Resultado Neto de Operación</b>	<b>13,468</b>	<b>11,626</b>	<b>11,698</b>	<b>1%</b>	<b>(13%)</b>	<b>42,665</b>	<b>48,116</b>	<b>13%</b>
Participación en el Resultado de Subsidiarias y Asociadas no consolidadas	245	451	389	(14%)	59%	1,385	1,716	24%
<b>Resultado antes de Impuestos</b>	<b>13,713</b>	<b>12,077</b>	<b>12,086</b>	<b>0%</b>	<b>(12%)</b>	<b>44,050</b>	<b>49,832</b>	<b>13%</b>
Impuestos	3,375	3,094	2,951	(5%)	(13%)	11,637	12,795	10%
Partidas Discontinuas	-	-	-	N.A.	N.A.	-	-	N.A.
Participación no controladora	(156)	(125)	(125)	0%	20%	(456)	(509)	(11%)
<b>Utilidad Neta</b>	<b>10,182</b>	<b>8,858</b>	<b>9,010</b>	<b>2%</b>	<b>(12%)</b>	<b>31,958</b>	<b>36,528</b>	<b>14%</b>

El resultado neto de operación crece 1% en el trimestre, como resultado de mayores ingresos por intereses, un adecuado control del gasto no financiero y un menor nivel de provisiones. Comparado con el acumulado de 2018 incrementó 13% con cifras reportadas y 15% con cifras recurrentes, el crecimiento se ve favorecido por el buen desempeño de la operación de Banco y de Seguros y una baja en los requerimientos de provisiones en parte por crecimiento moderado de la cartera y también por la aplicación de metodología interna para reservas y provisiones de productos de consumo revolvente y el portafolio de crédito comercial, la cual fue autorizada por el regulador y se empezó a utilizar en 2019.

Los impuestos disminuyen (5%) en la comparativa trimestral con cifras recurrentes. La tasa efectiva de impuestos trimestral resultante fue de 24.4%, (120pb) menor a la reportada en el periodo anterior. Los impuestos acumulados del año aumentan 10%, resultando en una tasa efectiva de impuestos al cierre de 2019 de 25.7%, disminuyendo (74pb) respecto del año anterior. En ambos casos es resultado de un menor ingreso fiscal acumulable en ciertas operaciones y la acreditación de pérdidas fiscales.

La utilidad neta del período de Ps 9,010 millones, crece 2% con respecto al trimestre anterior. La utilidad neta acumulada a 2019 tiene un crecimiento recurrente de 17% comparada con el mismo período del año anterior y crece 14% con cifras reportadas.

Por lo que respecta a la utilidad de la Controladora es importante mencionar que el aumento anual acumulado por Ps 375 millones se debe a los ingresos por intereses de los fondos que las subsidiarias aportaron por concepto de dividendos y un reconocimiento del valor razonable de los activos adquiridos en 2018.

La utilidad por acción del trimestre es de Ps 3.12 y la recurrente de 2019 es de Ps 12.668.

## Rentabilidad

	4T18	3T19	4T19	2018	2019
<b>ROE</b>	<b>23.8%</b>	<b>19.6%</b>	<b>19.0%</b>	<b>20.3%</b>	<b>20.1%</b>
Crédito Mercantil / Intangibles (millones de pesos)	44,550	50,546	52,115	44,550	52,115
Capital Tangible Promedio (millones de pesos)	123,183	130,688	132,871	123,183	132,871
<b>ROTE</b>	<b>32.0%</b>	<b>27.2%</b>	<b>26.1%</b>	<b>25.9%</b>	<b>27.5%</b>

El **ROE** cerró el **trimestre** en **19.0%**, reducción de (59pb) respecto al ROE del trimestre anterior, por acumulación del Capital contable en el trimestre, ya que este creció 4% en el periodo. El **ROE 2019** 20.1%, medido como recurrente **19.6%**, arroja un rendimiento adicional de 28pb en al año, reflejo de los buenos resultados del Grupo.

En el período el **ROTE** en **26.1%** 115pb por debajo de la comparativa trimestral asociado a la acumulación positiva de capital tangible promedio; con cifras acumuladas y recurrentes de 2019 se presenta un crecimiento de 219pb al compararlo con el acumulado de 2018.

	4T18	3T19	4T19	2018	2019
<b>ROA</b>	<b>2.5%</b>	<b>2.2%</b>	<b>2.3%</b>	<b>2.2%</b>	<b>2.3%</b>
Activos Ponderados por Riesgo Promedio (millones de pesos)	692,316	764,359	777,552	692,316	777,552
<b>RAPR</b>	<b>4.6%</b>	<b>4.9%</b>	<b>4.7%</b>	<b>4.6%</b>	<b>4.7%</b>

El **ROA estable** en **2.3%**, rindió 5pb más al trimestre anterior. En el acumulado reportado fue de 2.3% con un alza de 12pb respecto al acumulado de 2018, con cifras acumuladas recurrentes se ubica en **2.2%** con **crecimiento de 16pb** y considerando la fusión.

## Depósitos

Depósitos (Millones de Pesos)	4T18	3T19	4T19	Var. Vs.	
				3T19	4T18
Depósitos a la Vista – Sin Intereses	303,340	266,731	<b>297,379</b>	11%	(2%)
Depósitos a la Vista – Con Intereses	110,670	134,652	<b>140,158</b>	4%	27%
<b>Depósitos a la Vista</b>	<b>414,010</b>	<b>401,383</b>	<b>437,537</b>	9%	6%
<b>Depósitos a Plazo – Ventanilla</b>	<b>219,797</b>	<b>235,703</b>	<b>229,036</b>	(3%)	4%
<b>Depósitos</b>	<b>633,806</b>	<b>637,086</b>	<b>666,573</b>	5%	5%
<b>Mesa de Dinero y Tit. de Crédito Emitidos</b>	<b>125,429</b>	<b>89,334</b>	<b>77,698</b>	(13%)	(38%)
<b>Captación Integral Banco</b>	<b>759,235</b>	<b>726,420</b>	<b>744,271</b>	2%	(2%)
<b>Depósitos Total GFNorte</b>	<b>756,301</b>	<b>722,039</b>	<b>724,490</b>	0%	(4%)
<b>Depósitos por cuenta de terceros</b>	<b>150,850</b>	<b>184,906</b>	<b>152,648</b>	(17%)	1%
<b>Total de Recursos en Administración</b>	<b>910,085</b>	<b>911,325</b>	<b>896,919</b>	(2%)	(1%)

Los **depósitos tradicionales de clientes aumentan 5%** en el trimestre, el comportamiento se da con decremento en **depósitos a plazo de (3%)**, mientras que los **depósitos a la vista crecen de manera relevante en 9%**, en beneficio de una reducción en el costo de fondos. En la comparativa anual, los depósitos a plazo reflejan un crecimiento de 4%, mientras los depósitos a la vista crecen 6% como resultado de estrategias enfocadas en el aumento de saldos con clientes, reconociendo la preferencia en el mercado en que los clientes se inclinan por los depósitos con rendimiento dado el nivel de tasas reales prevaleciente.

En la **operación de mesa de dinero y títulos de crédito emitidos**, se observa un decremento trimestral de **(13%)** y **(38%)** anual, efecto principalmente por la estratégica reducción en el fondeo de mayor costo. En suma, la **captación integral del Banco** con aumento de 2% en el trimestre y reducción de **(2%)** en el año, semejante a la reducción observada en la cartera de crédito.

## Cartera Total

Cartera de Crédito Vigente (Millones de Pesos)	4T18	3T19	4T19	Var. Vs.	
				3T19	4T18
Hipotecario	155,798	166,286	<b>170,086</b>	2%	9%
Automotriz	24,132	25,889	<b>26,669</b>	3%	11%
Tarjeta de Crédito	36,657	39,028	<b>39,700</b>	2%	8%
Crédito de Nómina	52,653	52,096	<b>51,311</b>	(2%)	(3%)
<b>Consumo</b>	<b>269,239</b>	<b>283,298</b>	<b>287,766</b>	2%	7%
<b>Comercial</b>	<b>173,941</b>	<b>167,839</b>	<b>172,729</b>	3%	(1%)
<b>Corporativo</b>	<b>136,639</b>	<b>123,767</b>	<b>128,159</b>	4%	(6%)
<b>Gobierno</b>	<b>197,373</b>	<b>157,821</b>	<b>173,988</b>	10%	(12%)
<b>Total</b>	<b>777,192</b>	<b>732,726</b>	<b>762,642</b>	4%	(2%)

A partir de 1T19 la cartera de Banca de Recuperación se incorpora dentro del segmento que le pertenece (hipotecario y auto, retroactivo a 2018)

La **cartera de crédito vigente** crece 4% trimestralmente por importantes crecimientos en los **portafolios de empresas, corporativo y gobierno**, revirtiendo la tendencia a la baja observada en trimestres previos.

En la **cartera de consumo** se mantienen crecimientos trimestrales en hipotecario 2%, auto 3% y tarjeta de crédito 2%, así como contracción en crédito de nómina (2%), ya que estacionalmente hay una menor demanda de crédito de nómina en los últimos meses del año, por el aumento en la liquidez de las personas en ese periodo.

En el **año** se observa una **baja de (2%) en la cartera vigente**, el buen desempeño trimestral no compensa totalmente las bajas de trimestres previos en la cartera comercial, corporativa y gobierno. Cabe mencionar que excluyendo la cartera de gobierno la cartera vigente crece 2% en el trimestre y en el año.

En la comparativa anual de la **cartera de consumo** se refleja un **incremento de 7%**, cifra por arriba del sistema y de los principales competidores; **11% en automotriz** y **9% en hipotecario** y **8% tarjeta de crédito**, lo que nos mantiene con el 14.8% de participación de mercado de consumo e hipotecario.

Posicionamiento en el mercado (cifras CNBV a noviembre de 2019):

- **Hipotecario:** Banorte muestra un crecimiento anual de **9.2%** ligeramente debajo del sistema bancario y una participación de mercado del 19.2% manteniendo el **segundo lugar dentro del sistema bancario**.
- **Automotriz:** El mercado con desaceleración generalizada por reducciones en la dinámica de venta de autos nuevos, Banorte mantiene participación en el mercado de 17.9%, consolidando la **segunda posición del segmento** y **creciendo 10.7%**, esto es por arriba del mercado bancario que crece **9.1%**.
- **Tarjeta de Crédito:** Crecimiento **liderando el mercado** con **9.3%** contra el sistema que registra 6.2% de manera anual. Mantenemos una participación de mercado de 9.7%, ganando en un año 27pb.
- **Créditos de Nómina:** Después de un periodo de desaceleración que llegó a crecimientos negativos, los meses de octubre y noviembre ya registran comparativos positivos, la calidad del portafolio sigue siendo prioritaria y se retoma el crecimiento en originación, aunque de manera moderada en 0.7%. La participación de mercado es de 19.3%, ocupando el **tercer lugar en el mercado**.
- **Comercial:** Con una base de referencia alta las cifras muestran un decremento anual de (6.3%). La participación de mercado en la cartera comercial (incluyendo corporativa y Pyme de acuerdo a la clasificación de la CNBV) es del 9.9%, manteniendo la cuarta posición con respecto al total del sistema.

El saldo de la **cartera vigente de PyMES** muestra un **incremento de Ps 242 millones** con respecto al periodo anterior, esto es 1%. Respecto la comparativa anual se observa una reducción de **(3%)**, reflejo de una selección rigurosa de riesgo ante un entorno de mercado de mayor incertidumbre. El Índice de Cartera Vencida mejora 7pb en el trimestre para llegar a 6.55%.

Créditos a PYMES (Millones de Pesos)	4T18	3T19	4T19	Var. Vs.	
				3T19	4T18
<b>Cartera Vigente</b>	33,635	32,492	32,735	1%	(3%)
<b>% de Cartera Vigente Comercial</b>	19.3%	19.4%	19.0%	(41 bp)	(39 bp)
<b>% de Cartera Vigente Total</b>	4.3%	4.4%	4.3%	(14 bp)	(4 bp)
<b>Índice de Cartera Vencida</b>	5.5%	6.62%	6.55%	(7 pb)	104 pb

- **Corporativa:** La cartera se situó en **Ps 128,159 millones**, representando un aumento de 4% trimestral y una reducción de (6%) anual, esta última cifra refleja prepagos importantes en trimestres anteriores. La cartera de crédito corporativa de GFNorte se encuentra bien diversificada por sectores y regiones y muestra una baja concentración. Del sector privado las 20 principales empresas acreditadas por GFNorte representan el 9.9% de la cartera total del grupo. El crédito más grande a empresas representa el 0.9% de la cartera vigente total, mientras que la empresa número 20 representa el 0.4% de la misma, de éstas 19 cuentan con calificación A1 y una con calificación A2.

Al cierre de diciembre 2019, el Grupo Financiero la **exposición crediticia a los desarrolladores de vivienda se reduce en el trimestre Ps 1,154 millones para quedar en Ps 278 millones** en Urbi Desarrollos Urbanos, S.A.B. de C.V., Corporación Geo, S.A.B. de C.V. y Desarrolladora Homex, S.A.B. de C.V.

La reducción se debe a que Sólida y algunos de sus fideicomisos liquidaron a Banorte Ps 643.4 millones netos de reservas, por diversos créditos puente origen Homex y Urbi, así como la aplicación de un castigo por Ps 208 millones de Geo que estaban garantizados con inmuebles propiedad de fideicomisos donde Sólida es el fideicomisario en primer lugar. Esto se realizó con el **objetivo de acelerar y maximizar la monetización de dichos activos** al concentrar el total de la exposición en Sólida, donde será gestionada por un equipo especializado en activos inmobiliarios de esta naturaleza.

Esta operación representó **en libros** una **disminución** de cartera vencida por (Ps 1,154) millones y (Ps 495) millones de reservas ya constituidas más un requerimiento adicional de provisiones por Ps 98 millones, con un **efecto neutral en resultados** del Grupo Financiero.

La exposición remanente a vivienderas representa solamente el 0.04% de la cartera de crédito total. La cartera total cuenta con una **cobertura de 100% en garantías**, sin cambios respecto a lo reportado en el trimestre anterior. El índice de reservas respecto a la exposición crediticia de estas empresas se ubicó en 41.3%. En Sólida se tiene un saldo en proyectos de inversión de Ps 3,301 millones 26% superior al 3T19 por el efecto de la operación antes mencionada.

- **Gobierno:** El saldo de cartera crece Ps 16,166 millones, 10% superior al trimestre anterior, quedando en **Ps 173,988 millones**, cifra (12%) inferior respecto al año anterior.

La reducción anual de (12%) en la cartera de gobierno obedece a la decisión de mejorar la rentabilidad de dicho portafolio en un entorno de mercado marcado por la baja demanda de financiamiento en este segmento y una intensa competencia que ocasionó una reducción importante en los márgenes. En este contexto, es que la decisión de la administración fue priorizar la rentabilidad de dicha cartera por sobre el volumen.

La cartera de crédito gubernamental se encuentra bien diversificada por regiones. Asimismo, el perfil de riesgo de la cartera es adecuado ya que un 32.3% de la cartera gubernamental es riesgo al gobierno federal. El 84.3% de la exposición a gobiernos regionales cuenta con garantía fiduciaria. La participación de mercado a noviembre 2019 en este segmento es de 31.5%, ocupando el **primer lugar en el mercado**.

- **Infraestructura:** Se observa una reactivación importante en el sector, con un incremento trimestral Ps 1,124 millones, esto es 3%. La comparativa anual decrece (3%) explicado por amortización natural de ésta, así como baja demanda por financiamiento en trimestres previos en este segmento derivado de la coyuntura en este mercado.

Créditos a Infraestructura (Millones de Pesos)	4T18	3T19	4T19	Var. Vs.	
				3T19	4T18
<b>Cartera Vigente</b>	44,061	41,649	42,869	3%	(3%)
<b>% de Cartera Vigente Total</b>	5.7%	5.7%	5.6%	(6 bp)	(7 bp)
<b>Índice de Cartera Vencida</b>	0.0%	0.1%	0.0%	(3 bp)	4 bp

## Cartera Vencida

(Millones de Pesos)	4T18	3T19	4T19	Var. Vs.	
				3T19	4T18
Cartera Vencida	13,263	14,357	<b>12,806</b>	(11%)	(3%)
Reservas Prev. para Riesgos Crediticios	18,844	18,171	<b>17,639</b>	(3%)	(6%)
Derechos de Cobro Adquiridos	2,417	1,905	<b>1,601</b>	(16%)	(34%)

Al cierre del período, se observa una **reducción** trimestral de **(11%)** en el saldo de la cartera vencida **prácticamente con reducción en todos los segmentos**, principalmente en la cartera corporativa por un total de Ps 1,227 millones, de los cuales Ps 1,154 millones derivado de la venta de cartera y castigo de las vivienderas, una baja en cartera comercial relacionado a empresas derivado de regularizaciones a cartera vigente y disminución cartera vencida de tarjeta de crédito por un incremento en los pagos en el mes de diciembre. Con esto y el buen comportamiento general del portafolio, la comparativa anual decrece **(3%)**. A continuación, el detalle por segmento:

Cartera Vencida (Millones de Pesos)	4T18	3T19	4T19	Var. Vs.	
				3T19	4T18
Tarjeta de Crédito	2,151	2,473	<b>2,287</b>	(186)	136
Crédito de Nómina	1,995	1,834	<b>1,758</b>	(76)	(237)
Automotriz	261	270	<b>269</b>	(1)	8
Vivienda	1,464	1,807	<b>1,973</b>	166	509
Comercial	3,300	4,392	<b>4,164</b>	(228)	864
Corporativo	4,087	3,578	<b>2,351</b>	(1,227)	(1,736)
Gobierno	4	4	<b>4</b>	0	1
<b>Total</b>	<b>13,263</b>	<b>14,357</b>	<b>12,806</b>	<b>(1,551)</b>	<b>(456)</b>

El **indicador de cartera vencida** se reduce 27pb para ubicarse en **1.7%** ante la importante baja en el saldo de créditos vencidos del portafolio corporativo, por la reducción en la exposición de viviendas.

La evolución de este indicador **en la comparativa anual**, muestra una ligera mejora de (3pb), con reducciones de (34pb) en nómina y (110pb) en la cartera corporativa, pero con deterioro de 49pb en comercial; el indicador de Pymes refleja deterioro por el efecto del denominador dada una menor colocación de cartera.

Índice de Cartera Vencida	4T18	1T19	2T19	3T19	4T19
Tarjeta de Crédito	5.5%	5.9%	5.9%	6.0%	<b>5.4%</b>
Crédito de Nómina	3.7%	3.0%	3.8%	3.4%	<b>3.3%</b>
Automotriz	1.1%	0.9%	1.0%	1.0%	<b>1.0%</b>
Vivienda	0.9%	1.0%	1.0%	1.1%	<b>1.1%</b>
Comercial	1.9%	2.1%	2.4%	2.5%	<b>2.4%</b>
PYMES	5.5%	5.9%	6.4%	6.6%	<b>6.6%</b>
Comercial	0.9%	1.1%	1.3%	1.5%	<b>1.3%</b>
Corporativo	2.9%	2.9%	3.0%	2.8%	<b>1.8%</b>
Gobierno	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>
<b>Total</b>	<b>1.7%</b>	<b>1.7%</b>	<b>1.9%</b>	<b>1.9%</b>	<b>1.7%</b>

La **pérdida esperada de Banco Mercantil del Norte**, principal subsidiaria del Grupo Financiero **representó 2.2%** y la **pérdida no esperada el 3.9%**, ambas con respecto a la cartera total al cierre del 4T19. Estos indicadores se ubicaban en 2.1% y 3.8% respectivamente en el 3T19 y en 1.9% y 4.2% hace 12 meses.

Por su parte, el porcentaje de **Pérdidas Netas de Crédito (PNC)** de Banco Mercantil del Norte, incluyendo quitas se ubicó en **2.1%**, semejante respecto al 3T19.

Las variaciones que impactan el saldo de la cartera vencida trimestral para Grupo Financiero fueron:

Variaciones de Cartera Vencida (Millones de Pesos)	
<b>Saldo al 30 septiembre 2019</b>	<b>14,357</b>
Trasposos de cartera Vigente a Vencida	6,937
Compra de Cartera	-
Renovaciones	(260)
Pago Efectivo	(1,062)
Quitas	(624)
Castigos	(4,117)
Adjudicaciones	(171)
Trasposos de cartera Vencida a Vigente	(2,181)
Ventas de Cartera	-
Ajuste Cambiario	(73)
Valor Razonable Ixe	-
<b>Saldo al 31 diciembre 2019</b>	<b>12,806</b>

Del **portafolio crediticio total**, un 86% está calificado como Riesgo A, 9% como riesgo B, y 5% como riesgo C, D y E en su conjunto.

**Calificación de Cartera de Créditos al 4T19 - GFNorte**  
(Millones de Pesos)

Categoría	CARTERA CREDITICIA	RESERVAS PREVENTIVAS					
		COMERCIAL			CONSUMO	VIVIENDA	TOTAL
		EMPRESARIAL	GUBERNAMENTAL	ENT. FINANCIERAS			
Riesgo A1	659,853	909	557	67	631	220	<b>2,384</b>
Riesgo A2	37,291	159	77	15	304	30	<b>585</b>
Riesgo B1	31,638	60	86	0	859	17	<b>1,022</b>
Riesgo B2	13,292	64	4	0	382	28	<b>477</b>
Riesgo B3	25,899	112	372	9	851	15	<b>1,359</b>
Riesgo C1	8,598	96	92	0	269	78	<b>535</b>
Riesgo C2	9,676	95	101	-	870	163	<b>1,229</b>
Riesgo D	14,564	2,113	0	2	2,195	491	<b>4,801</b>
Riesgo E	6,516	1,072	-	-	3,260	87	<b>4,419</b>
<b>Total Calificada</b>	<b>807,328</b>	<b>4,680</b>	<b>1,288</b>	<b>94</b>	<b>9,621</b>	<b>1,128</b>	<b>16,812</b>
Sin Calificar	(1,711)						
Exceptuada	-						
<b>Total</b>	<b>805,617</b>	<b>4,680</b>	<b>1,288</b>	<b>94</b>	<b>9,621</b>	<b>1,128</b>	<b>16,812</b>
<b>Reservas Constituidas</b>							<b>17,639</b>
<b>Reservas complementarias</b>							<b>827</b>

## Notas:

1. Las cifras para la calificación y constitución de las reservas preventivas, son las correspondientes al día último del mes a que se refiere el balance general al 31 de diciembre de 2019.

2. La cartera crediticia se califica conforme a la metodología establecida por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores en el Capítulo V del Título Segundo de las Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito, pudiendo calificarse por metodologías internas autorizadas por la propia Comisión.

La Institución utiliza las metodologías regulatorias para calificar a todos los portafolios de crédito. La Institución utiliza metodologías internas autorizadas por la CNBV de acuerdo a lo siguiente: para el portafolio de Consumo Revolvente a partir de enero de 2018, y para el portafolio de cartera comercial de acreditados con ventas o ingresos mayores o iguales a 14 millones de udis, a partir de enero de 2019 en la filial Banco Mercantil del Norte y a partir de febrero de 2019 en las filiales Arrendadora y Factor Banorte y Sólida Administradora de Portafolios.

La Institución utiliza los grados de riesgos A1; A2; B1; B2; B3; C1; C2; D y E, para efectos de agrupar las reservas preventivas de acuerdo con el tipo de cartera y el porcentaje que las reservas representen del saldo insoluto del crédito, que se establecen en la Sección Quinta "De la constitución de reservas y su clasificación por grado de riesgo", contenida en el Capítulo V del Título Segundo de las citadas disposiciones.

3. Las reservas complementarias constituidas obedecen a las disposiciones generales aplicables a las instituciones de crédito.

Con base en el criterio B6 Cartera de Crédito de la CNBV, se considera la **Cartera Emproblemada** como aquellos créditos comerciales respecto de los cuales se determina que, con base en información y hechos actuales, así como en el proceso de revisión de los créditos, existe una probabilidad considerable de que no se podrán recuperar en su totalidad, tanto su componente de principal como de intereses, conforme a los términos y condiciones pactados originalmente. **Las carteras, vigente y la vencida**, son susceptibles de identificarse como Cartera Emproblemada. Los grados de riesgo D y E de la calificación de la cartera comercial, son los que integran la siguiente tabla:

(Millones de Pesos)	4T19
Cartera Emproblemada	7,381
Cartera Total	805,617
<b>Cartera Emproblemada / Cartera Total</b>	<b>0.9%</b>

## Requerimientos de Reservas y Provisiones Preventivas para Riesgos Crediticios

<b>Provisiones preventivas para Riesgos Crediticios</b> <i>(Millones de Pesos)</i>	<b>4T19</b>
<b>Provisiones Preventivas Iniciales</b>	<b>18,171</b>
Cargos a resultados	4,344
Cargos a utilidades retenidas	0
Creadas con Margen de Utilidad	0
Reserva de Carteras Vendidas	0
Otros Conceptos	0
<u>Castigos, condonaciones y quitas:</u>	
Créditos Comerciales	(616)
Créditos al Consumo	(3,443)
Créditos a la Vivienda	(487)
Por Bienes Adjudicados	0
	(4,546)
Costo de Programas de Apoyo a Deudores	(2)
Valorización	(41)
Eliminaciones	(286)
<b>Provisiones Preventivas Finales</b>	<b>17,639</b>

Al cierre del 4T19, el saldo de las **reservas para cartera vencida** se ubica en **Ps 17,639 millones**, inferior en Ps 803 millones al registrado el trimestre previo y explicado por el uso de las reservas asignadas a la cartera de desarrolladoras de vivienda explicada anteriormente. Las **condonaciones y quitas** durante el trimestre se redujeron en **(5%)** respecto al trimestre anterior. Del total de castigos, 71% corresponden a la cartera de Consumo, 10% a hipotecario y 19% a Comercial.

El **índice de cobertura** de reservas en el trimestre se situó en **137.7%**, por arriba del trimestre previo con 126.6% debido principalmente a la disminución de cartera vencida de las viviendas y la salida de cartera vencida y ligeramente inferior al **142.1%** del año anterior, debido principalmente a disminución de la cartera vigente de gobiernos estatales y municipales.

### Capital

El saldo del **capital contable** cerró en **Ps 195,998 millones**, superior en 4% contra el trimestre anterior, los movimientos más importantes son los siguientes:

En la comparativa trimestral corresponden al incremento de Ps 9,010 millones en el resultado neto; al pago de Ps 678 millones por concepto de intereses de obligaciones subordinadas; al decremento de Ps 909 millones en remedios por beneficios definidos a empleados, de los cuales Ps 800 millones corresponden a la actualización anual por cálculo actuarial de las nuevas obligaciones del Grupo; al incremento de Ps 292 millones por valuación de títulos disponibles para la venta, resultante de la volatilidad en los precios de los activos observada en el trimestre; y al alza por Ps 383 millones en valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo, por menor volatilidad en el periodo.

Cabe destacar que, en la variación anual en los resultados por valuación, se revierte la tendencia negativa, por lo que al cierre del 2019 se observa una ganancia por Ps 1,577 millones, de los cuales Ps 673 millones corresponden a resultados por valuación de instrumentos de cobertura de flujo de efectivo y Ps 1,043 millones a resultado por valuación de títulos disponibles para la venta.

## Acontecimientos Relevantes

### 1. LATIN FINANCE NOMBRA A BANORTE COMO BANCO DEL AÑO EN MÉXICO

En noviembre 1 de 2019, GFNorte nombrado banco del año en México por el sitio Latin Finance, los premios LatinFinance Banks of the Year celebran las instituciones financieras en América Latina y el Caribe que mejor demostraron excelencia en servicios minoristas, comerciales y de inversión en el último año. Nuestros premios de 2019 evalúan a los bancos en sus esfuerzos entre el 1 de julio de 2018 y el 30 de junio de 2019.

### 2. FITCH RATING CALIFICÓ COMO EXCELENTE CON PERSPECTIVA ESTABLE A LA OPERADORA DE FONDOS BANORTE

El 15 de noviembre de 2019, Fitch Ratings afirmó la calificación 'Excelente(mex)' con Perspectiva Estable a la Operadora de Fondos Banorte, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero Banorte (OB), debido a que ha mostrado tener una plataforma de inversión y marco operativo robusto, superiores a los estándares aplicados por los gestores institucionales en México para la clase y mezcla de estrategias administradas. Fitch también destaca el buen desempeño de gobierno corporativo, así como una estructura organizacional fuerte con segregación de funciones, además de que los funcionarios de primer y segundo nivel cuentan con amplia experiencia. Finalmente agregan que los fondos clave han mostrado un desempeño consistente, además de que cuentan con un gran respaldo que es el de Grupo Financiero Banorte.

### 3. PENSIONES BANORTE FIRMA ACUERDO CON PENSIONES SURA PARA LA CESION DE SU CARTERA DEL NEGOCIO DE RENTAS VITALICIAS.

El 29 de noviembre de 2019 Grupo Financiero Banorte informó al público inversionista que Pensiones Banorte había alcanzado un acuerdo con Pensiones SURA S.A de C.V. en el que SURA cede su cartera del negocio de Rentas Vitalicias. Esta transacción aún se encuentra sujeta a las aprobaciones por parte de La Comisión Nacional de Seguros y Fianzas así como de la Comisión Federal de Competencia Económica durante los próximos meses. La operación incluye exclusivamente al negocio de Rentas Vitalicias, que SURA Asset Management había dejado de comercializar desde el 2018. El precio de la operación será fijado al momento del cierre del contrato y será informado al mercado una vez se cumplan las condiciones de cierre.

### 4. BANORTE ES GALARDONADO CON EL PREMIO INSTITUCIÓN ALAS20, AÑO 2019, MÉXICO

El 2 de diciembre de 2019 Grupo Financiero Banorte fue ganador del premio Institución ALAS 20, La categoría Institución ALAS20 es la categoría más importante a la que puede aspirar un inversionista en la Agenda Líderes Sustentables 2020, ya que se le otorga sólo a un inversionista, aquel que demuestre liderazgo, consistencia, y excelencia en la divulgación pública de información sobre sus prácticas de relaciones con inversiones responsables, gobierno corporativo, e investigación en sustentabilidad. En base a los resultados de cada uno de los tres ganadores en cada una de las tres categorías, ponderando sus calificaciones según el siguiente criterio:

Institución Líder en Inversiones Responsables: 40%  
Institución Líder en Gobierno Corporativo: 35%  
Institución Líder en Investigación de Sustentabilidad: 25%

### 5. BANORTE FIRMA ACUERDO COMERCIAL CON SINOSURE

El 15 de noviembre de 2019, Banorte se convirtió en el primer banco comercial en México en firmar el Acuerdo Marco de Cooperación bilateral con Sinosure, Agencia de crédito de exportación del Gobierno de China. Gracias a este acuerdo, brindaremos financiamiento de corto, mediano y largo plazo a empresas mexicanas para importaciones de contenido chino y Sinosure otorgará seguros y garantías de crédito para apoyar y fomentar las exportaciones de China a México.

## Banco

Estado de Resultados y Balance General - (Millones de Pesos)	4T18	3T19	4T19	Var. Vs.		2018	2019	Var. Vs. 2018
				3T19	4T18			
Ingresos de Intereses Netos	17,442	17,150	<b>17,654</b>	3%	1%	64,513	<b>68,587</b>	6%
Ingresos No Financieros	7,433	5,932	<b>4,906</b>	(17%)	(34%)	20,197	<b>21,574</b>	7%
<b>Ingreso Total</b>	<b>24,875</b>	<b>23,082</b>	<b>22,559</b>	(2%)	(9%)	84,711	<b>90,161</b>	6%
Gasto No Financiero	9,286	9,947	<b>9,875</b>	(1%)	6%	35,079	<b>38,095</b>	9%
Provisiones	3,809	4,034	<b>3,713</b>	(8%)	(3%)	15,635	<b>15,104</b>	(3%)
<b>Resultado Neto de Operación</b>	<b>11,780</b>	<b>9,101</b>	<b>8,971</b>	(1%)	(24%)	33,997	<b>36,962</b>	9%
Impuestos	3,015	2,401	<b>2,167</b>	(10%)	(28%)	9,325	<b>9,597</b>	3%
Partidas Discontinuas	-	-	-	-	-	-	-	-
Subsidiarias y participación no controladora	43	31	<b>44</b>	43%	N.A.	162	<b>128</b>	N.A.
<b>Utilidad Neta</b>	<b>8,808</b>	<b>6,730</b>	<b>6,848</b>	2%	(22%)	24,834	<b>27,493</b>	11%
<b>Balance General</b>								
Cartera Vigente (a)	756,336	715,617	<b>743,507</b>	4%	(2%)	756,336	<b>743,507</b>	(2%)
Cartera Vencida (b)	12,840	13,925	<b>12,392</b>	(11%)	(3%)	12,840	<b>12,392</b>	(3%)
Cartera de Crédito (a+b)	769,176	729,542	<b>755,899</b>	4%	(2%)	769,176	<b>755,899</b>	(2%)
Total de Cartera de Crédito Neto (d)	750,912	711,925	<b>738,816</b>	4%	(2%)	750,912	<b>738,816</b>	(2%)
Derechos de Cobro Adquiridos ( e)	2,001	1,560	<b>1,359</b>	(13%)	(32%)	2,001	<b>1,359</b>	(32%)
Cartera Total (d+e)	752,913	713,485	<b>740,175</b>	4%	(2%)	752,913	<b>740,175</b>	(2%)
<b>Activo Total</b>	<b>1,180,492</b>	<b>1,157,433</b>	<b>1,149,536</b>	(1%)	(3%)	1,180,492	<b>1,149,536</b>	(3%)
Depósitos Total	759,235	726,420	<b>744,271</b>	2%	(2%)	759,235	<b>744,271</b>	(2%)
Depósitos a la Vista	412,118	399,464	<b>435,453</b>	9%	6%	412,118	<b>435,453</b>	6%
Depósitos a Plazo	347,117	326,956	<b>308,819</b>	(6%)	(11%)	347,117	<b>308,819</b>	(11%)
<b>Pasivo Total</b>	<b>1,072,090</b>	<b>1,042,747</b>	<b>1,035,276</b>	(1%)	(3%)	1,072,090	<b>1,035,276</b>	(3%)
<b>Capital Contable</b>	<b>108,403</b>	<b>114,686</b>	<b>114,261</b>	(0%)	5%	108,403	<b>114,261</b>	5%
<b>Indicadores Financieros Banco</b>								
	4T18	3T19	4T19			2018	2019	
<b>Rentabilidad:</b>								
MIN (1)	6.3%	6.5%	<b>6.6%</b>			6.3%	<b>6.4%</b>	
MIN ajustado por Riesgos Crediticios (2)	5.0%	5.0%	<b>5.2%</b>			4.8%	<b>5.0%</b>	
ROE (3)	33.3%	23.6%	<b>23.9%</b>			25.7%	<b>24.2%</b>	
ROA (4)	3.0%	2.3%	<b>2.4%</b>			2.3%	<b>2.4%</b>	
<b>Operación:</b>								
Índice de Eficiencia (5)	37.3%	43.1%	<b>43.8%</b>			41.4%	<b>42.3%</b>	
Índice de Eficiencia Operativa (6)	3.2%	3.4%	<b>3.4%</b>			3.2%	<b>3.3%</b>	
Coficiente de Cobertura de Liquidez Promedio de Banorte y SOFOM (CCL)- Basilea III (7)	107.0%	140.7%	<b>133.5%</b>			107.0%	<b>133.5%</b>	
<b>Calidad de Activos:</b>								
Índice de Cartera Vencida	1.7%	1.9%	<b>1.6%</b>			1.7%	<b>1.6%</b>	
Índice de Cobertura	142.2%	126.5%	<b>137.9%</b>			142.2%	<b>137.9%</b>	
<b>Capitalización</b>								
Capital Neto/ Activos Sujetos a Riesgo de Crédito	20.5%	25.4%	<b>23.7%</b>			20.5%	<b>23.7%</b>	
Capital Neto/ Activos Sujetos a Riesgo de Crédito, Mercado y Operacional	17.2%	20.3%	<b>18.6%</b>			17.2%	<b>18.6%</b>	
<b>Apalancamiento</b>								
Capital Básico/ Activos Ajustados	8.4%	10.9%	<b>10.8%</b>			8.4%	<b>10.8%</b>	

- 1) MIN= Ingresos de Intereses Netos del trimestre anualizado / Activos productivos promedio.
- 2) MIN= Ingresos de Intereses Netos del trimestre ajustado por Riesgos Crediticios anualizado / Activos productivos promedio
- 3) Utilidad Neta del periodo anualizada como porcentaje del promedio trimestral del Capital Contable (sin interés minoritario) del mismo periodo.
- 4) Utilidad Neta del periodo anualizada como porcentaje del promedio trimestral del Activo Total (sin interés minoritario) del mismo periodo.
- 5) Gasto No Financiero / Ingreso Total
- 6) Gasto No Financiero del trimestre anualizado / Activo Total Promedio
- 7) El cálculo del CCL es preliminar y será actualizado una vez que Banco de México realice su cálculo

## Variaciones con respecto al trimestre anterior

Los **ingresos de intereses netos (IIN)** aumentan 3% en el trimestre, por decremento de (13.5%) en intereses de depósitos producto de las estrategias de mejora en el fondeo de alto costo, así como el impacto en reducción de tasas de interés. Asimismo, se obtiene un beneficio por valorización de divisas y de cuentas en UDIS. Con esto el **MIN se situó en 6.6%**, 15pb por arriba del trimestre previo.

Los **ingresos no financieros bajan (17%)** principalmente por una base menor de ingresos por intermediación con respecto al trimestre previo. Por lo que respecta a las comisiones cobradas, el incremento fue principalmente por servicio de banca electrónica y créditos al consumo, mientras que de lado de las comisiones pagadas, las correspondientes a servicios de adquirente y otras comisiones son las que mostraron un crecimiento en el trimestre, con esto, las comisiones netas reflejan un incremento de 10% y otros ingresos (egresos de la operación) del 33%, como resultado de un incremento en el resultado por bienes adjudicados principalmente por un menor gasto por estimación de pérdida de valor y otros por menores recuperaciones.

El **Gasto no Financiero** disminuye (1%), por menores gastos de personal, -dado que en el trimestre previo se registraron mayores provisiones en este rubro-, adicional a la disminución en honorarios pagados principalmente por los servicios administrados de sistemas. En consecuencia, el **índice de eficiencia** cerró en **43.8%** mayor al 43.1% del trimestre previo.

Las **provisiones decrecen (8%)** comparada con el trimestre previo, considerando el crecimiento moderado del 4% en cartera y una disminución de (11%) en cartera vencida. En la cartera de consumo se observa una disminución de Ps 753 millones en el requerimiento de provisiones, derivado de un deterioro de cartera controlado y originación de crédito moderada. Las provisiones para cartera comercial aumentaron en Ps 520 millones, de los cuales Ps 138 millones corresponden a cartera comercial y Ps 621 millones en la cartera de gobierno derivado de la originación de un nuevo crédito en el trimestre. El **MIN ajustado por riesgos crediticios** se situó en **5.2%**, superior en 28pb al compararlo con **5.0%** del trimestre previo.

En suma, la **utilidad neta creció 2%**, el **ROE aumenta 33pb a 23.9%** y el **ROA crece 5pb para ubicarse en 2.4%**.

## Variaciones acumuladas con respecto al año anterior

Los **ingresos de intereses netos crecen 6%**, como resultado de las estrategias de mejora en el fondeo, y la mejora en la mezcla del portafolio. El **MIN crece 7pb a 6.4%** respecto del cierre de 2018.

Los **ingresos no financieros recurrentes suben 12%** asociado en mayor medida a mayores ingresos por intermediación; así como un incremento importante en otros ingresos y egresos de la operación.

El **Gasto no Financiero incrementó 9%** con respecto al acumulado de 2018, en el que se refleja un alza de 25% en el rubro de rentas, depreciaciones y amortizaciones, por el arrendamiento de las oficinas vendidas y arrendadas en diciembre 2018, así como un alza de 6% y 9% gastos de personal y de administración y promoción, respectivamente. En suma, se observa un incremento de 44pb en el **índice de eficiencia recurrente del 2019** para situarse en **43.0%**.

Las **provisiones decrecen (3%)** principalmente por una disminución anual del (2%) en el saldo de la cartera vigente por menor originación de nuevo crédito y una reducción de (3%) en cartera vencida. En la comparativa anual se observa una baja por Ps 1,236 millones en provisiones para la cartera comercial, de los cuales Ps 906 millones corresponden a liberaciones de reservas en la cartera de gobierno por la disminución en saldos, Ps 392 millones menos en cartera corporativa en mayor parte por el castigo reconocido en el trimestre anterior y Ps 198 millones de incremento en cartera comercial. Las provisiones para la cartera de consumo incrementaron Ps 657 millones, por mayores requerimientos en crédito hipotecario, tarjeta de crédito y automotriz, mientras que en créditos de nómina y personal el requerimiento fue menor en línea con la baja en colocación de estos productos. El **MIN ajustado por riesgos crediticios** se situó en **5.0%**, con un incremento de 20pb respecto al 4.8% de 2018.

La **utilidad neta recurrente acumulada de Ps 35,345 millones**, representa un **crecimiento de 17%** respecto de 2018. En términos de rentabilidad se observa una mejora importante, el **ROE** del 2019 quedó en **24.2%**, **148pb** mayor que el año anterior; por su parte el **ROA aumenta 10pb** para situarse en **2.4%**.

## Capital

El saldo del **capital contable** cerró en **Ps 114,261 millones**, una disminución marginal de (0.4%) respecto al trimestre previo. Los movimientos principales en la comparativa trimestral son: incremento de Ps 6,848 millones en resultado neto; disminución por (Ps 7,190) millones en resultados de ejercicios anteriores asociado al pago de dividendos al Grupo por Ps 6,500 millones y de Ps 690 millones por intereses de obligaciones subordinadas; incremento de Ps 929 millones por remediaciones de beneficios a empleados, de los cuales Ps 815 millones corresponden a la actualización anual del cálculo actuarial de las nuevas obligaciones que tiene el Banco, adicional a ganancias de Ps 313 millones por valuación de títulos

disponibles para la venta y de Ps 389 millones por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo, resultante de la volatilidad en tasas y su efecto en los activos observada en el trimestre.

Cabe destacar que, en la variación anual en los resultados por valuación, se revierte la tendencia negativa, por lo que al cierre del 2019 se observa una ganancia por Ps 920 millones en resultados por valuación de instrumentos de cobertura de flujo de efectivo y de Ps 1,043 millones en resultado por valuación de títulos disponibles para la venta.

## Capital Regulatorio

Banorte ha adoptado en su totalidad los requerimientos de capitalización establecidos a la fecha por las autoridades mexicanas y las normas internacionales denominadas Reglas de Basilea III, en vigor desde enero del 2013.

En mayo de 2019 Banorte fue reafirmada como Institución de Banca Múltiple de Importancia Sistémica Local de Grado II por lo que debe mantener un suplemento de conservación de capital de 0.90 pp que será constituido de manera progresiva en un plazo máximo de cuatro años iniciando en diciembre 2016. Con lo anterior, el **Índice de Capitalización mínimo requerido para Banorte asciende a 11.40% a partir de diciembre de 2019** (correspondiente al mínimo regulatorio del 10.5% más el suplemento de capital de 0.90 pp).

Capitalización (Millones de Pesos)	4T18	3T19	4T19	Var. Vs.	
				3T19	4T18
Capital Fundamental	94,970	102,861	101,927	(0.9%)	7.3%
Capital Básico	113,835	143,514	139,655	(2.7%)	22.7%
Capital Complementario	14,472	14,141	8,783	(37.9%)	(39.3%)
Capital Neto	128,307	157,655	148,438	(5.8%)	15.7%
Activos con Riesgo Crediticio	627,037	620,837	626,953	1.0%	(0.0%)
Capital Neto / Activos con Riesgo Crediticio	20.5%	25.4%	23.7%	(1.7 pp)	3.2 pp
Activos Riesgo Total	747,352	775,642	800,125	3.2%	7.1%
Capital Fundamental	12.71%	13.26%	12.74%	(0.5 pp)	0.0 pp
Capital Básico	15.23%	18.50%	17.45%	(1.0 pp)	2.2 pp
Capital Complementario	1.94%	1.82%	1.10%	(0.7 pp)	(0.8 pp)
<b>Índice de Capitalización</b>	<b>17.17%</b>	<b>20.33%</b>	<b>18.55%</b>	<b>(1.77 pp)</b>	<b>1.38 pp</b>

(\*) El índice de capitalización del último periodo reportado es el enviado a Banco de México

Al cierre del 4T19 el **Índice de Capitalización (ICAP)** estimado de Banorte fue de **18.55%** considerando riesgos de crédito, de mercado y operacional, y de 23.68% considerando únicamente los riesgos crediticios. Por otro lado, el nivel de Capital Fundamental corresponde a 12.74% al 4T19.

El **Índice de Capitalización** disminuye en **1.77 pp** con respecto al 3T19, debido a los siguientes efectos:

1. Utilidades generadas en el 4T19	+ 0.86 pp
2. Valuación de Instrumentos Financieros	+ 0.08 pp
3. Inversiones Permanentes e Intangibles	+ 0.08 pp
4. Otros Efectos de Capital	- 0.23 pp
5. Crecimiento en Activos en Riesgo	- 0.62 pp
6. Pago de Dividendo	- 0.81 pp
7. Notas de Capital*	- 1.12 pp

\* Incluye efecto de valorización y efecto de recompra de Notas de Capital

El **Índice de Capitalización** incrementó en **1.38 pp** con respecto al 4T18, debido a los siguientes efectos:

1. Utilidades generadas en el periodo	+ 3.44 pp
2. Notas de Capital*	+ 1.44 pp
3. Valuación de Instrumentos Financieros*	+ 0.82 pp
4. Otros Efectos de Capital	+ 0.06 pp
5. Crédito Mercantil***	- 0.18 pp
6. Inversiones Permanentes e Intangibles	- 0.27 pp
7. Crecimiento de Activos en Riesgo	- 1.13 pp
8. Pago de Dividendo	- 2.80 pp

\* Incluye efecto de valorización de Notas de Capital y Emisión de Notas AT1 Jun'19 y efecto de recompra.

\*\* Reconocimiento inicial de Valores Razonables de Activos y Pasivos derivado de la Fusión

## Evolución de Activos Ponderados en Riesgo

En cumplimiento con los requerimientos de capitalización establecidos a la fecha por las autoridades mexicanas y las normas internacionales denominadas Reglas de Basilea III, Banorte realiza la clasificación de sus Activos en Riesgo en Crédito, Mercado, y Operacional, mismos que se gestionan de forma activa por la Institución para garantizar su calidad.

Los Activos en Riesgo Totales para diciembre 2019 correspondieron a Ps 800,125 millones, presentando un incremento de Ps 24,482 millones respecto al cierre de septiembre 2019 y de Ps 52,661 millones respecto a diciembre 2018.

La evolución de los Activos en Riesgo se presenta a continuación:

Activos Sujetos a Riesgo (Millones de Pesos)	4T18	3T19	4T19	Var. VS.	
				3T19	4T18
<b>Total Crédito</b>	<b>627,479</b>	<b>620,837</b>	<b>626,953</b>	<b>1.0%</b>	<b>(0.1%)</b>
Crédito (Cartera)	542,529	516,598	528,848	2.4%	(2.5%)
Crédito (Otros)	84,951	104,238	98,105	(5.9%)	15.5%
<b>Total Mercado</b>	<b>66,119</b>	<b>92,508</b>	<b>108,359</b>	<b>17.1%</b>	<b>63.9%</b>
<b>Total Operacional</b>	<b>53,865</b>	<b>62,297</b>	<b>64,812</b>	<b>4.0%</b>	<b>20.3%</b>
<b>Totales</b>	<b>747,464</b>	<b>775,642</b>	<b>800,125</b>	<b>3.2%</b>	<b>7.0%</b>

Al comparar los Activos Sujetos a Riesgo de 4T19 respecto al 3T19 se puede observar:

- Incremento en Activos Sujetos a Riesgo de Crédito (Cartera) guiado por el crecimiento de la cartera de crédito vigente presentado particularmente durante el cierre de trimestre, observando una evolución positiva generalizada respecto al 3T19, con excepción de la cartera de Nómina.
- Disminución en Activos Sujetos a Riesgo de Crédito (Otros) guiado por el requerimiento de Ajuste de Valuación Crediticia para las operaciones de derivados, esto por los ejercicios de eficiencia de portafolio y por el efecto de la evolución de las tasas de mercado en estas posiciones, ya que, de manera trimestral, la curva de tasa de derivados tuvo un ligero incremento en plazos mayores a 1 año (6 pbs).
- Incremento en Activos Sujetos a Riesgo de Mercado principalmente por movimientos en la posición general de divisas.

Al comparar los Activos Sujetos a Riesgo de 4T19 respecto al 4T18 se puede observar:

- Disminución en Activos Sujetos a Riesgo de Crédito (Cartera) derivado de la disminución de la cartera mayorista, destacando la disminución del saldo de la cartera de gobiernos por la estrategia de rentabilizar dicha cartera durante 2019. De forma adicional a lo anterior, se obtuvo un beneficio en Activos Sujetos a Riesgo de Crédito por la entrada en vigor del modelo interno básico para empresas a principios de 2019.
- Incremento en Activos Sujetos a Riesgo de Crédito (Otros) guiado por el requerimiento de Ajuste de Valuación Crediticia para las operaciones de derivados, mismo que, con las disminuciones en las curvas de tasas de derivados acumuladas en el año (200 pbs en plazos mayores a 5 años), han incrementado la exposición en contratos con clientes que cubren riesgo de tasas y, consecuentemente, el capital requerido.
- Incremento en Activos Sujetos a Riesgo de Mercado por movimientos en la posición general de divisas.

## Razón de Apalancamiento

A continuación, se presenta el **índice de apalancamiento** conforme a la regulación de la CNBV:

Apalancamiento (Millones de Pesos)	4T18	3T19	4T19	Var. VS.	
				3T19	4T18
Capital Básico	113,835	143,514	139,655	(2.7%)	22.7%
Activos Ajustados	1,353,919	1,317,225	1,288,446	(2.2%)	(4.8%)
<b>Razón de Apalancamiento</b>	<b>8.41%</b>	<b>10.90%</b>	<b>10.84%</b>	<b>(0.06 pp)</b>	<b>2.43 pp</b>

Los Activos Ajustados se definen conforme a lo establecido en la Circular Única de Bancos.

## Banorte Ahorro y Previsión

### Seguros Banorte

Estado de Resultados y Balance General - Seguros Banorte (Millones de Pesos)	4T18	3T19	4T19	Var. Vs.		2018	2019	Var. Vs. 2018
				3T19	4T18			
<b>Ingresos por Intereses (Neto)</b>	345	464	<b>340</b>	(27%)	(1%)	1,421	<b>1,712</b>	20%
Ingresos por Primas (Neto)	3,850	3,586	<b>4,928</b>	37%	28%	19,596	<b>21,991</b>	12%
Incremento neto de reservas técnicas	(450)	(790)	<b>767</b>	N.A.	N.A.	1,161	<b>3,532</b>	204%
Siniestros, Reclamaciones y Otras obligaciones (neto)	3,026	2,896	<b>3,181</b>	10%	5%	12,159	<b>11,933</b>	(2%)
<b>Resultado Técnico</b>	1,274	1,480	<b>980</b>	(34%)	(23%)	6,276	<b>6,526</b>	4%
<b>Ingresos de Intereses Netos</b>	<b>1,619</b>	<b>1,944</b>	<b>1,321</b>	<b>(32%)</b>	<b>(18%)</b>	<b>7,697</b>	<b>8,237</b>	<b>7%</b>
Otras Comisiones (Gastos de Adquisición)	(530)	(817)	<b>(140)</b>	83%	74%	(2,408)	<b>(2,308)</b>	4%
Intermediación de Valores	5	14	<b>55</b>	287%	1087%	29	<b>103</b>	251%
Otros Ingresos (Egresos) de la Operación	165	228	<b>216</b>	(5%)	31%	800	<b>943</b>	18%
<b>Ingreso Total de Operación</b>	<b>1,259</b>	<b>1,369</b>	<b>1,451</b>	<b>6%</b>	<b>15%</b>	<b>6,119</b>	<b>6,975</b>	<b>14%</b>
Gasto No Financiero	372	365	<b>367</b>	0%	(1%)	1,338	1,399	5%
<b>Resultado Neto de Operación</b>	<b>887</b>	<b>1,004</b>	<b>1,084</b>	<b>8%</b>	<b>22%</b>	<b>4,781</b>	<b>5,576</b>	<b>17%</b>
Impuestos	229	263	<b>323</b>	23%	41%	1,329	1,636	23%
Participación en el Resultado de Subsidiarias	216	423	<b>353</b>	(16%)	63%	1,269	1,626	28%
Participación no controladora	(7)	(10)	<b>(10)</b>	(8%)	(53%)	(31)	<b>(39)</b>	(25%)
<b>Utilidad Neta</b>	<b>867</b>	<b>1,154</b>	<b>1,104</b>	<b>(4%)</b>	<b>27%</b>	<b>4,690</b>	<b>5,526</b>	<b>18%</b>
Capital Contable	23,096	23,017	<b>22,634</b>	(2%)	(2%)	23,096	<b>22,634</b>	(2%)
Activo Total	51,478	56,296	<b>53,610</b>	(5%)	4%	51,478	<b>53,610</b>	4%
Reservas Técnicas	22,688	27,003	<b>24,928</b>	(8%)	10%	22,688	<b>24,928</b>	10%
Primas Emitidas	4,331	3,978	<b>5,384</b>	35%	24%	25,616	<b>26,551</b>	4%
Índice de cobertura de reservas técnicas	1.3	1.2	<b>1.2</b>	0.0 pp	(0.1 pp)	1.3	<b>1.2</b>	(0.1 pp)
Índice de cobertura del requerimiento de capital de solvencia	4.6	3.5	<b>5.4</b>	1.9 pp	0.8 pp	4.6	<b>5.4</b>	0.8 pp
Índice de cobertura de capital mínimo pagado	224.3	212.9	<b>209.3</b>	(3.7 pp)	(15.0 pp)	224.3	<b>209.3</b>	(15.0 pp)
Índice de siniestralidad	71%	67%	<b>77%</b>	10.2 pp	5.9 pp	66%	65%	(1.7 pp)
Índice combinado	89%	91%	<b>83%</b>	(8.4 pp)	(5.8 pp)	78%	76%	(2.8 pp)
ROE	14.8%	20.4%	<b>19.6%</b>	(0.7 pp)	4.8 pp	20.0%	<b>24.0%</b>	4.0 pp
ROE sin Afore	31.2%	38.6%	<b>42.8%</b>	4.2 pp	11.6 pp	41.1%	<b>50.7%</b>	9.6 pp

Los **ingresos por intereses** caen (27%) en la comparación **trimestral** y **crecen 20% en la comparativa acumulada anual** explicado por el crecimiento en las inversiones y por beneficios en el mercado de tasas.

En la variación trimestral, las primas retenidas crecen **37%** por suscripción de nuevo negocio y renovaciones. La siniestralidad tiene un incremento de 10% con respecto al trimestre anterior, dentro de esta variación hay un incremento de Ps 410 millones por constitución de reserva de siniestros ocurridos no reportados de acuerdo a una nueva metodología en el ramo de vida autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas durante el 4T19.

Al cierre del 4T19 el **resultado técnico** de Seguros Banorte fue de **Ps 980 millones**, una disminución trimestral de **(34%)**, por una mayor constitución de reservas técnicas en el 4T19 por el crecimiento en las primas retenidas y en menor medida por siniestralidad.

En la comparación anual contra el 2018 el **resultado técnico aumentó 4%**, en mayor parte en ingresos por primas neto reflejo del crecimiento de la operación, así como una disminución en la siniestralidad, de los cuales Ps 149 millones corresponden a la liberación de reservas catastróficas llevada a cabo en marzo 2019.

Los **gastos de adquisición** reflejan una disminución en el período de **(83%)** ubicándose en **Ps 140 millones**, con cifras acumuladas al cierre de **2019 cae (4%)**. La **variación trimestral** se debe a que en el 3T19 se constituyeron Ps 331 millones de costo de cobertura de reaseguro correspondientes a la tasa máxima de reaseguro que se alcanzaría al cierre del año, de acuerdo a las estimaciones en la tasa esperada de siniestralidad. En el 4T19 la siniestralidad real observada resultó menor a la estimada, permitiendo una liberación de Ps 417 millones en este rubro. Esta liberación compensó el incremento de reservas por Ps 410 millones de acuerdo a una nueva metodología en el ramo de Vida como se mencionó anteriormente.

El **Resultado Neto de Operación** fue de **Ps 1,084 millones**, un aumento de **8%** en comparación del trimestre anterior reflejo del aumento en la suscripción y renovación de primas en el trimestre y sus correspondientes reservas.

La **Utilidad Neta** en el trimestre fue de **Ps 1,104 millones**, inferior en **(4%)** respecto al **3T19**, por menor resultados en la participación de subsidiarias con respecto del trimestre anterior; en el acumulado, presenta un incremento importante de **18%** con respecto al acumulado del año anterior, donde la participación de subsidiarias tuvo un crecimiento de 28%.

La **Utilidad Neta** trimestral de Seguros Banorte sin incluir su subsidiaria Afore XXI Banorte se ubicó en **Ps 744 millones**, contribuyendo con el 8.3% de la utilidad de GFNorte en el 4T19.

El **ROE** de la compañía de **Seguros (incluyendo subsidiarias)** disminuyó quedando en **19.6%**, en el acumulado registra **24%** contra 20% del 2018.

En referencia a lo solicitado por las Disposiciones de Carácter General aplicables a las Sociedades Controladoras de Grupos Financieros, se menciona que para este periodo reportado:

- i. Riesgos asumidos por la emisión de primas de seguros y de fianzas, respecto de las operaciones y ramos autorizados de aquellas operaciones que se hayan cancelado.
  - *Durante el 4T19 no se registraron operaciones de cancelación en las que se haya asumido algún riesgo técnico.*
- ii. Siniestralidad y reclamaciones, así como el cumplimiento de los reaseguradores y reafianzadores en su participación.
  - *En el cuarto trimestre de 2019 se mantuvieron bajo control los indicadores de siniestralidad. En el mismo periodo los reaseguradores mantuvieron el cumplimiento de sus compromisos.*
- iii. Costos derivados de la colocación de pólizas de seguros y fianzas.
  - *No se presentaron hechos relevantes por colocación de pólizas en el 4T19.*
- iv. Transferencia de los riesgos a través de contratos de reaseguros y reafianzamiento.
  - *En los ramos de Daños se cedió a Reaseguradores, en su mayoría a Reaseguradores Extranjeros, dentro de los cuales se encuentran 3 negocios importantes; 1 de la industria de transformación, 1 asociado a servicios y 1 comercializadora.*
- v. Contingencias derivadas de incumplimientos por parte de las reaseguradoras y reafianzadoras.
  - *No se presentaron hechos relevantes por incumplimiento en el 4T19.*

## Afore XXI Banorte

Afore XXI Banorte (Millones de Pesos)	4T18	3T19	4T19	Var. Vs.		2018	2019	Var. Vs. 2018
				3T19	4T18			
Utilidad Neta	452	845	<b>733</b>	(13%)	62%	2,558	<b>3,275</b>	28%
Capital Contable	24,541	24,734	<b>25,466</b>	3%	4%	24,541	<b>25,466</b>	4%
Activo Total	26,437	26,835	<b>27,820</b>	4%	5%	26,437	<b>27,820</b>	5%
Activos Administrados (SIEFORE)	747,082	860,835	<b>882,314</b>	2%	18%	747,082	<b>882,314</b>	18%
ROE	7.4%	13.9%	<b>11.7%</b>	(2.2 pp)	4.2 pp	10.7%	<b>13.5%</b>	2.7 pp

Al 4T19 la **utilidad neta** de Afore XXI Banorte se situó en **Ps 733 millones**, representando una disminución de **(13%)** en el trimestre. En la comparación anual acumulada tuvo un crecimiento de 28%, principalmente por el efecto de tasas en el resultado por valuación y en consecuencia el crecimiento de activos administrados.

El **ROE** al 4T19 se ubicó en **11.7%**, en la comparación trimestral se observa una caída de **(2.2pp)** mientras que en la comparativa anual tiene un aumento de 2.7pp. Sin incluir el crédito mercantil, el **Retorno sobre Capital Tangible (ROTE)** ascendió a **35.17%**, teniendo una disminución de **(9.6 pp)**.

La utilidad de la Afore representó el 4% de las utilidades del Grupo Financiero al 4T19.

Los **activos administrados** de Afore XXI Banorte a diciembre 2019 se ubicaron en **Ps 882,314 millones** representando un **aumento** de 18% contra el año anterior.

## Pensiones Banorte

Estado de Resultados y Balance General - Pensiones Banorte (Millones de Pesos)	4T18	3T19	4T19	Var. Vs.		2018	2019	Var. Vs. 2018
				3T19	4T18			
<b>Ingresos por Intereses (Neto)</b>	3,415	1,977	<b>3,549</b>	79%	4%	9,247	<b>8,644</b>	(7%)
Ingresos por Primas (Neto)	2,259	2,957	<b>3,014</b>	2%	33%	10,368	<b>11,485</b>	11%
Incremento neto de reservas técnicas	3,709	2,713	<b>4,319</b>	59%	16%	12,346	<b>11,471</b>	(7%)
Reclamaciones y Otras obligaciones (neto)	1,556	1,738	<b>1,786</b>	3%	15%	5,403	<b>6,845</b>	27%
<b>Resultado Técnico</b>	(3,006)	(1,493)	<b>(3,091)</b>	(107%)	(3%)	(7,382)	<b>(6,832)</b>	7%
<b>Ingresos de Intereses Netos</b>	<b>409</b>	<b>485</b>	<b>458</b>	<b>(5%)</b>	<b>12%</b>	<b>1,865</b>	<b>1,812</b>	<b>(3%)</b>
Comisiones Netas	(30)	-	-	N.A.	N.A.	(269)	-	N.A.
Intermediación de Valores	5	3	<b>21</b>	623%	357%	15	<b>46</b>	206%
Otros Ingresos (Egresos) de la Operación	6	(2)	<b>2</b>	N.A.	(60%)	(10)	<b>2</b>	N.A.
<b>Ingreso Total de Operación</b>	<b>390</b>	<b>485</b>	<b>481</b>	<b>(1%)</b>	<b>24%</b>	<b>1,602</b>	<b>1,861</b>	<b>16%</b>
Gasto No Financiero	126	117	<b>102</b>	(13%)	(19%)	461	420	(9%)
<b>Resultado Neto de Operación</b>	<b>263</b>	<b>368</b>	<b>379</b>	<b>3%</b>	<b>44%</b>	<b>1,141</b>	<b>1,441</b>	<b>26%</b>
Impuestos	77	107	<b>111</b>	4%	44%	331	421	27%
Participación en el Resultado de Subsidiarias	3	2	<b>4</b>	110%	46%	8	10	22%
Participación no controladora	-	-	-	N.A.	N.A.	-	-	N.A.
<b>Utilidad Neta</b>	<b>189</b>	<b>263</b>	<b>272</b>	<b>4%</b>	<b>44%</b>	<b>818</b>	<b>1,030</b>	<b>26%</b>
Capital Contable	3,845	4,608	<b>4,870</b>	6%	27%	3,845	<b>4,870</b>	27%
Activo Total	123,177	131,568	<b>136,092</b>	3%	10%	123,177	<b>136,092</b>	10%
Reservas Técnicas	117,958	125,261	<b>129,319</b>	3%	10%	117,958	<b>129,319</b>	10%
Primas Emitidas	2,259	2,957	<b>3,014</b>	2%	33%	10,368	<b>11,485</b>	11%
Índice de cobertura de reservas técnicas	1.0	1.0	<b>1.0</b>	0.0 pp	0.0 pp	1.0	<b>1.0</b>	0.0 pp
Índice de cobertura del requerimiento de capital de solvencia	28.8	31.9	<b>29.4</b>	(2.5 pp)	0.6 pp	28.8	<b>29.4</b>	0.6 pp
ROE	20.1%	23.5%	<b>23.0%</b>	(0.5 pp)	2.8 pp	23.8%	<b>23.6%</b>	(0.1 pp)

En el 4T19 los **ingresos por intereses** fueron Ps 3,549 millones, **79% mayor al 3T19**, debido al efecto de valorización por UDIS por (Ps 1,490 millones) del trimestre. En la variación acumulada anual tiene una disminución de (7%) debido al efecto de valuación compensado parcialmente con el incremento de intereses.

El **resultado técnico cae** trimestralmente por el incremento en reservas por el efecto de valorización por inflación con respecto del trimestre anterior y el crecimiento de cartera, mientras que los ingresos por primas netos muestran estabilidad y la siniestralidad crece ligeramente. Al cierre del 2019 se observa un aumento de 7% respecto al periodo anterior, derivado de mayores ingresos por primas y un menor incremento de reservas por efecto de la actualización por inflación.

La **utilidad neta** de Pensiones Banorte **aumenta 4% trimestralmente** como resultado del incremento en los ingresos por intereses e ingresos por primas por arriba del crecimiento de las reservas y siniestros. En la comparación contra el 2018 la utilidad aumenta 26%, el crecimiento se debe a menores gastos con respecto del año pasado en parte explicados por el efecto de las carteras adquiridas durante 2018, a pesar de una disminución de (7%) en ingresos por intereses netos principalmente por efecto de inflación, y del crecimiento en siniestralidad.

Los **resultados netos** del 4T19 de Pensiones Banorte representaron el 3.0% del Grupo Financiero.

El **ROE** de la compañía de Pensiones se ubicó en **23%** al cierre del trimestre, mostrando una ligera disminución con respecto al 23.5% del trimestre anterior.

El 29 de noviembre de 2019 Grupo Financiero Banorte informó al público inversionista que Pensiones Banorte había alcanzado un acuerdo con Pensiones SURA S.A de C.V. en el que SURA cede su cartera del negocio de Rentas Vitalicias. Esta transacción aún se encuentra sujeta a las aprobaciones por parte de La Comisión Nacional de Seguros y Fianzas así como de la Comisión Federal de Competencia Económica durante los próximos meses. La operación incluye exclusivamente al negocio de Rentas Vitalicias, que SURA Asset Management había dejado de comercializar desde el 2018. El precio de la operación será fijado al momento del cierre del contrato y será informado al mercado una vez se cumplan las condiciones de cierre.

## Sector Bursátil

Sector Bursátil (Millones de Pesos)	4T18	3T19	4T19	Var. Vs.		2018	2019	Var. Vs. 2018
				3T19	4T18			
Utilidad Neta	303	345	<b>377</b>	9%	24%	1,198	<b>1,260</b>	5%
Capital Contable	3,880	4,482	<b>4,634</b>	3%	19%	3,880	<b>4,634</b>	19%
Cartera en Custodia	878,033	953,309	<b>919,985</b>	(3%)	5%	878,033	<b>919,985</b>	5%
Activo Total Neto	214,123	190,323	<b>189,972</b>	(0%)	(11%)	214,123	<b>189,972</b>	(11%)
ROE	18.2%	31.2%	<b>33.1%</b>	1.9 pp	14.9 pp	31.8%	<b>29.2%</b>	(2.6 pp)
Capital Neto (1)	3,035	3,373	<b>3,445</b>	2%	14%	3,035	<b>3,445</b>	14%

1) Composición del Capital Neto: Capital Básico = Ps 3,445.3 millones, Capital Complementario = Ps 0 millones.

La **utilidad neta** en el Sector Bursátil (Casa de Bolsa y Operadora de Fondos) fue de **Ps 377 millones**, teniendo un **aumento de 9%** en la comparación trimestral, generado por un aumento en el rubro de valuación de títulos, así como por un fuerte aumento en otros ingresos de la operación, en comisiones por Fondos de Inversión se observa un crecimiento de 2% en la comparación trimestral.

En el acumulado del año la utilidad de 2019 aumenta 5% derivado de un aumento en los Intereses de valores y disponibilidades, así como un incremento importante en resultados por intermediación, destacando en este rubro el resultado por intermediación en títulos, en la comparación anual también destaca un aumento en los ingresos no financieros.

La utilidad del sector bursátil en el 4T19 representó 4.2% de las utilidades del grupo.

### Cartera en Custodia

Al cierre del trimestre, alcanzó un monto de **Ps 920 mil millones, decreciendo (3%)** en el trimestre y un aumento de 5% en la comparativa anual.

Los **activos en administración de los fondos de inversión** ascendieron a **Ps 204 mil millones**, mostrando un **incremento de 14%** en el año. Los **fondos de deuda** quedaron en **Ps 188 mil millones, disminuyendo (3%)** y aumentando 15% en el año; mientras que los **fondos de renta variable** se ubicaron en **Ps 15.8 mil millones**, tuvo un aumento del 2% en la comparativa trimestral mientras que en la comparativa anual el aumento fue de 3%. La participación de mercado en fondos de inversión al cuarto trimestre del 2019 es del 8.4%, compuesto por 10.33% en fondos de deuda y por 2.6% en fondos de renta variable.

## SOFOM y Organizaciones Auxiliares del Crédito

SOFOM y Organizaciones Auxiliares del Crédito (Millones de Pesos)	4T18	3T19	4T19	Var. Vs.		2018	2019	Var. Vs. 2018
				3T19	4T18			
<b>Arrendadora y Factor</b>								
Utilidad Neta	203	285	<b>236</b>	(17%)	16%	861	<b>957</b>	11%
Capital Contable	4,957	5,679	<b>5,908</b>	4%	19%	4,957	<b>5,908</b>	19%
Cartera Total (1)	35,917	33,335	<b>35,954</b>	8%	0%	35,917	<b>35,954</b>	0%
Cartera Vencida	321	345	<b>344</b>	(0%)	7%	321	<b>344</b>	7%
Reservas Crediticias	393	402	<b>424</b>	5%	8%	393	<b>424</b>	8%
Activo Total	36,216	34,155	<b>36,977</b>	8%	2%	36,216	<b>36,977</b>	2%
ROE	16.8%	20.6%	<b>16.3%</b>	(4.3 pp)	(0.4 pp)	17.0%	<b>17.7%</b>	0.7 pp
<b>Almacenadora</b>								
Utilidad Neta	2	8	<b>11</b>	28%	344%	17	<b>3</b>	(85%)
Capital Contable	243	235	<b>245</b>	4%	1%	243	<b>245</b>	1%
Inventarios	961	555	<b>677</b>	22%	(30%)	961	<b>677</b>	(30%)
Activo Total	1,154	719	<b>852</b>	18%	(26%)	1,154	<b>852</b>	(26%)
ROE	3.9%	14.3%	<b>17.6%</b>	3.3 pp	13.6 pp	7.2%	<b>1.1%</b>	(6.1 pp)
<b>Sólida Administradora de Portafolios</b>								
Utilidad Neta	(217)	(68)	<b>(74)</b>	(9%)	(66%)	(797)	<b>(173)</b>	78%
Capital Contable	3,178	3,083	<b>3,009</b>	(2%)	(5%)	3,178	<b>3,009</b>	(5%)
Cartera Total	2,709	1,985	<b>1,723</b>	(13%)	(36%)	2,709	<b>1,723</b>	(36%)
Cartera Vencida	101	88	<b>71</b>	(19%)	(30%)	101	<b>71</b>	(30%)
Reservas Crediticias	187	151	<b>132</b>	(13%)	(29%)	187	<b>132</b>	(29%)
Activo Total	9,515	8,891	<b>9,221</b>	4%	(3%)	9,515	<b>9,221</b>	(3%)
<b>Ixe Servicios</b>								
Utilidad Neta	(0.3)	(0.2)	<b>(0.2)</b>	7%	(48%)	(1.2)	<b>(0.9)</b>	24%
Capital Contable	138	137	<b>137</b>	(0%)	(1%)	138	<b>137</b>	(1%)
Activo Total	138	137	<b>137</b>	(0%)	(1%)	138	<b>137</b>	(1%)
ROE	(1.0%)	(0.5%)	<b>(0.5%)</b>	0.0 pp	0.4 pp	(0.8%)	<b>(0.7%)</b>	0.2 pp

1 Incluye cartera de bienes en arrendamiento puro por Ps 2,756 millones y bienes en activo fijo propio por Ps 52 millones, ambos registrados en inmuebles, mobiliario y equipo (neto).

### Arrendadora y Factor

El **Resultado Neto** al cierre del trimestre fue de **Ps 236 millones**, representando una **disminución trimestral de (17%)**, derivado de ingreso extraordinario por la recuperación de ISR del ejercicio 2018 registrado el trimestre anterior.

El **Índice de Cartera Vencida fue de 1.0%** menor en (10pb) al trimestre anterior; el **Índice de Cobertura** se ubicó en **123.4% mayor en 660pb** en comparación trimestral. El **Índice de Capitalización** al 4T19 se ubicó en 17.0% considerando activos ponderados en riesgo totales por Ps 34,309 millones.

La razón de apalancamiento a septiembre 2019 y diciembre 2019, respectivamente se ubicó en 14.60% y 14.22% considerando activos ajustados por Ps 38,370 millones y Ps 40,998 millones.

Al cierre del trimestre, la utilidad de Arrendadora y Factor representó el 2.6% de los resultados del Grupo Financiero.

Arrendadora y Factor Banorte continúa ocupando el 2do lugar en términos del tamaño de cartera entre las 58 empresas de este sector, de acuerdo a la Asociación Mexicana de Sociedades Financieras de Arrendamiento, Crédito y Factoraje, A.C. (AMSOFAC).

### Almacenadora

En el 4T19, Almacenadora registró una utilidad de Ps 11 millones, muy superior a lo reportado en el 4T18, originado principalmente por el aumento en ingresos por servicio de clientes nuevos. El ROE se ubicó en 17.6% y el Índice de Capitalización fue de 205%, considerando un capital neto de Ps 202 millones y Certificados de Depósito Negociables expedidos en Bodegas Habilitadas por Ps 1,966 millones.

Almacenadora Banorte ocupa el 10° lugar de este sector en términos de certificados de depósito en circulación al cierre de junio del 2019.

### **Sólida Administradora de Portafolios**

En el trimestre, se registra una utilidad neta de **Ps (74) millones**, una caída de (9%) en la comparativa trimestral por un aumento en los gastos aunado a una caída en los portafolios crediticios, en la comparativa acumulada tiene una disminución de (66%).

El **Índice de Cartera Vencida** se ubicó en **4.1%**, disminuyendo en (32pb) respecto al período anterior. Por su parte, el **Índice de Cobertura** se ubicó en **186.8%**, creciendo respecto al 171.9% del 3T19.

El **Índice de Capitalización** al cierre del 4T19 se ubicó en **23.5%**, (0.7pp) inferior al cierre del trimestre y 0.6pp por arriba en la comparación anual.

La **razón de apalancamiento** a septiembre 2019 y diciembre 2019, respectivamente, se ubicó en **28.18%** y **25.40%** considerando activos ajustados por Ps 8,152 y Ps 8,548 millones.

Sólida y algunos de sus fideicomisos liquidaron Ps 643.4 millones de diversos créditos puente origen Homex, Urbi y Geo que estaban garantizados con inmuebles propiedad de fideicomisos donde Sólida es el fideicomisario en primer lugar. Esto se realizó con el **objetivo de acelerar y maximizar la monetización de dichos activos** al concentrar el total de la exposición en Sólida, donde será gestionada por un equipo especializado en activos inmobiliarios de esta naturaleza.

## III. Información General

### Cobertura de Análisis de GFNORTE

En cumplimiento al requerimiento de la BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V., se publica la información sobre las casas de bolsa que dan Cobertura de Análisis a:

CLAVE DE LA EMISORA: GFNORTEO

COMPAÑÍA	ANALISTA	OPINIÓN	FECHA
Barclays	Gilberto García	Compra	9-ago-19
Bradesco	Alain Nicolau	Compra	13-mar-19
Brasil Plural	Eduardo Nishio	Compra	25-oct-19
BTG Pactual	Eduardo Rosman	Compra	13-nov-19
Citi	Jorg Friedman	Compra	28-oct-19
GBM	Natalia Zamora	Compra	9-dic-19
Intercam	Sofía Robles	Compra	29-nov-18
Monex	Verónica Uribe	Compra	28-oct-19
Itaú BBA	Thiago Batista	Compra	25-oct-19
Vector	Marco Montañez	Compra	9-ene-20
UBS	Philip Finch	Compra	7-may-19
HSBC	Carlos Gómez	Compra	31-jul-19
BBVA	Rodrigo Ortega	Compra	21-ago-19
Scotia	Jason Mollin	Compra	24-oct-19
Actinver	Enrique Mendoza	Compra	25-oct-19
BOFA - Merrill Lynch	Mario Pierry	Compra	22-ago-19
Credit Suisse	Marcelo Telles	Neutral	24-oct-19
Invex	Montserrat Antón	Neutral	25-nov-19
JP Morgan	Domingos Falavina	Neutral	18-dic-19
Santander	Claudia Benavente	Neutral	24-jul-19
Morgan Stanley	Jorge Kuri	Venta	24-oct-19

### Estructura de Capital

No. de Acciones (Millones)	SERIES O Al 31 de diciembre de 2019
No. de Acciones Emitidas	2,883,456,594
No. de Acciones en Circulación	2,883,456,594
Acciones en la Tesorería de GFNorte	0

## IV. Estados Financieros

### Grupo Financiero Banorte

Estado de Resultados-GFNorte (Millones de Pesos)	1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	3T19	4T19
Ingresos por Intereses	29,958	30,366	37,111	38,865	37,751	37,276	36,796	37,285
Gastos por Intereses	12,311	13,132	16,944	17,316	18,126	18,038	16,512	14,858
Comisiones cobradas	290	321	334	338	323	335	365	382
Comisiones Pagadas	239	255	273	284	281	279	284	316
<b>Ingresos de Intereses Netos de intereses y comisiones</b>	<b>17,698</b>	<b>17,299</b>	<b>20,228</b>	<b>21,603</b>	<b>19,668</b>	<b>19,295</b>	<b>20,365</b>	<b>22,493</b>
Ingresos por Primas (Neto)	11,632	5,614	5,983	5,838	12,214	6,271	6,305	7,747
Incremento neto de reservas técnicas	6,976	814	2,458	3,260	6,766	1,228	1,922	5,086
Siniestros, Reclamaciones y Otras Obligaciones	4,049	4,239	4,692	4,582	4,332	4,846	4,634	4,967
<b>Ingresos de Intereses Netos antes de Estim. Ptva. para Riesgos Cred.</b>	<b>18,305</b>	<b>17,860</b>	<b>19,061</b>	<b>19,600</b>	<b>20,784</b>	<b>19,492</b>	<b>20,114</b>	<b>20,188</b>
Provisiones Prev. para Riesgos crediticios	4,245	3,838	4,060	3,902	3,736	3,728	4,118	3,765
<b>Ingresos de Intereses Netos Ajustado por Riesgos Crediticios</b>	<b>14,059</b>	<b>14,022</b>	<b>15,001</b>	<b>15,698</b>	<b>17,048</b>	<b>15,764</b>	<b>15,996</b>	<b>16,423</b>
Por créditos comerciales y vivienda	158	288	394	511	238	291	280	509
Por créditos de consumo y tarjeta de crédito	1,120	1,158	1,179	1,253	1,212	1,246	1,282	1,424
Fiduciario	85	107	111	116	104	108	127	146
Ingresos por Portafolios Inmobiliarios	36	26	15	113	48	220	1	7
Asesoría e Intermediación financiera	201	231	138	131	108	171	131	102
Otras comisiones Cobradas	286	279	288	250	304	238	259	261
<b>Comisiones por Servicios Cobrados</b>	<b>5,121</b>	<b>5,547</b>	<b>5,635</b>	<b>6,263</b>	<b>5,540</b>	<b>6,002</b>	<b>5,929</b>	<b>6,591</b>
Cuotas de Intercambio	880	986	961	1,173	1,082	1,077	1,168	1,349
Comisiones de Seguros	725	144	316	294	581	296	581	(109)
Otras Comisiones Pagadas	911	1,163	905	1,066	910	999	997	1,120
<b>Comisiones por Servicios Pagados</b>	<b>2,516</b>	<b>2,294</b>	<b>2,182</b>	<b>2,534</b>	<b>2,573</b>	<b>2,372</b>	<b>2,746</b>	<b>2,361</b>
<b>Comisiones por Servicios Netas</b>	<b>2,604</b>	<b>3,254</b>	<b>3,453</b>	<b>3,730</b>	<b>2,967</b>	<b>3,630</b>	<b>3,183</b>	<b>4,230</b>
Divisas y Metales	(123)	237	(97)	(136)	(6)	(26)	(13)	36
Derivados	195	603	(2)	1,184	521	176	(1,473)	(79)
Títulos	(55)	76	109	(266)	186	29	155	70
<b>Valuación</b>	<b>17</b>	<b>916</b>	<b>10</b>	<b>782</b>	<b>702</b>	<b>179</b>	<b>(1,330)</b>	<b>26</b>
Divisas y Metales	613	354	638	509	101	206	471	342
Derivados	39	(117)	70	(63)	82	121	2,270	(115)
Títulos	198	69	160	35	267	456	892	618
<b>Compra-venta</b>	<b>850</b>	<b>305</b>	<b>868</b>	<b>481</b>	<b>450</b>	<b>783</b>	<b>3,633</b>	<b>845</b>
<b>Ingresos por Intermediación</b>	<b>866</b>	<b>1,221</b>	<b>877</b>	<b>1,263</b>	<b>1,152</b>	<b>963</b>	<b>2,303</b>	<b>872</b>
Recuperación de cartera de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-
Portafolios de crédito	44	58	69	56	59	85	86	57
Resultado por bienes adjudicados	80	68	188	(60)	88	74	177	206
Liberación de Provisiones	-	-	-	-	-	-	-	-
Deterioro de Activos	(173)	-	-	(7)	(132)	-	-	-
Ingresos por Arrendamiento	123	106	121	114	91	92	119	114
Provenientes de Seguros	200	254	197	218	263	255	240	246
Resultado por Valuación en Op. de Bursatilización	206	(9)	28	(80)	27	48	37	(7)
Otros (gastos)	113	(83)	(155)	2,549	1,747	100	61	130
<b>Total Otros Ingresos (Egresos) de la Operación</b>	<b>593</b>	<b>395</b>	<b>447</b>	<b>2,790</b>	<b>2,143</b>	<b>653</b>	<b>722</b>	<b>746</b>
<b>Total de Ingresos No Financieros</b>	<b>4,064</b>	<b>4,870</b>	<b>4,778</b>	<b>7,783</b>	<b>6,262</b>	<b>5,246</b>	<b>6,208</b>	<b>5,847</b>
<b>Ingreso Total de Operación</b>	<b>18,123</b>	<b>18,892</b>	<b>19,779</b>	<b>23,481</b>	<b>23,310</b>	<b>21,010</b>	<b>22,204</b>	<b>22,270</b>
Gasto de Personal	3,535	3,850	3,721	3,915	3,932	3,567	4,258	4,105
Participación de los Trabajadores en las Utilidades (P.T.U.) causado	106	106	120	123	123	123	122	136
Honorarios Pagados	714	754	772	1,090	738	796	941	625
Gastos de Administración y Promoción	1,938	1,971	2,086	1,959	2,135	2,002	2,180	2,377
Rentas, Depreciaciones y Amortizaciones	1,347	1,386	1,435	1,458	1,676	1,635	1,772	1,919
Otros impuestos y Gastos No deducibles	788	191	481	615	561	573	484	602
Aportación al Fobaproa o al IPAB	725	726	845	853	839	829	821	809
<b>Total Gasto No Financiero</b>	<b>9,153</b>	<b>8,984</b>	<b>9,461</b>	<b>10,013</b>	<b>10,004</b>	<b>9,525</b>	<b>10,578</b>	<b>10,572</b>
<b>Resultado de la Operación</b>	<b>8,970</b>	<b>9,908</b>	<b>10,318</b>	<b>13,468</b>	<b>13,306</b>	<b>11,485</b>	<b>11,626</b>	<b>11,698</b>
Participación en subsidiarias y asociadas no consolidadas	357	409	375	245	411	466	451	389
<b>Resultados Antes de Impuestos a la Utilidad</b>	<b>9,327</b>	<b>10,317</b>	<b>10,693</b>	<b>13,713</b>	<b>13,717</b>	<b>11,951</b>	<b>12,077</b>	<b>12,086</b>
Impuestos a la utilidad causados	2,343	2,627	2,808	2,989	3,062	2,472	3,088	1,903
Impuesto al Activo	-	-	-	-	-	-	-	-
Impuestos a la utilidad diferidos	128	396	(41)	385	588	628	6	1,049
<b>Impuestos</b>	<b>2,472</b>	<b>3,023</b>	<b>2,767</b>	<b>3,375</b>	<b>3,650</b>	<b>3,100</b>	<b>3,094</b>	<b>2,951</b>
<b>Resultados antes de operaciones discontinuadas</b>	<b>6,856</b>	<b>7,294</b>	<b>7,926</b>	<b>10,338</b>	<b>10,067</b>	<b>8,851</b>	<b>8,983</b>	<b>9,135</b>
Operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-	-
Participación no controladora	(87)	(102)	(110)	(156)	(135)	(123)	(125)	(125)
<b>Utilidad Neta</b>	<b>6,768</b>	<b>7,191</b>	<b>7,816</b>	<b>10,182</b>	<b>9,932</b>	<b>8,728</b>	<b>8,858</b>	<b>9,010</b>

<b>GFNorte – Balance General</b> <i>(Millones de Pesos)</i>	<b>1T18</b>	<b>2T18</b>	<b>3T18</b>	<b>4T18</b>	<b>1T19</b>	<b>2T19</b>	<b>3T19</b>	<b>4T19</b>
<b>ACTIVOS</b>								
<b>Disponibilidades</b>	<b>87,954</b>	<b>69,649</b>	<b>65,483</b>	<b>75,637</b>	<b>72,135</b>	<b>54,543</b>	<b>56,121</b>	<b>62,797</b>
<b>Cuentas de Margen</b>	<b>1,739</b>	<b>1,680</b>	<b>1,764</b>	<b>1,458</b>	<b>3,508</b>	<b>4,408</b>	<b>6,245</b>	<b>5,926</b>
Títulos para negociar	258,739	259,179	260,794	257,904	250,541	223,499	225,565	233,832
Títulos disponibles para la venta	164,663	157,586	203,583	214,164	196,009	212,927	213,131	202,685
Títulos conservados a vencimiento	97,981	98,689	120,494	128,038	131,202	131,481	146,657	150,606
<b>Inversiones en Valores</b>	<b>521,382</b>	<b>515,454</b>	<b>584,871</b>	<b>600,106</b>	<b>577,752</b>	<b>567,907</b>	<b>585,353</b>	<b>587,123</b>
<b>Valores no asignados por liquidar</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Deudores por reporte (saldo deudor)</b>	<b>595</b>	<b>187</b>	<b>372</b>	<b>1,021</b>	<b>253</b>	<b>556</b>	<b>162</b>	<b>3,070</b>
<b>Préstamo de Valores</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
Con fines de negociación	24,404	28,796	28,233	28,083	23,793	25,473	26,398	22,295
Con fines de cobertura	293	134	349	156	15	29	29	162
Operaciones con valores y derivadas	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Operaciones con Derivados</b>	<b>24,697</b>	<b>28,931</b>	<b>28,582</b>	<b>28,239</b>	<b>23,807</b>	<b>25,502</b>	<b>26,427</b>	<b>22,457</b>
<b>Operaciones con Valores y Derivadas</b>	<b>25,291</b>	<b>29,118</b>	<b>28,954</b>	<b>29,260</b>	<b>24,061</b>	<b>26,059</b>	<b>26,590</b>	<b>25,527</b>
<b>Ajustes de valuación por cobertura de activos</b>	<b>95</b>	<b>91</b>	<b>88</b>	<b>84</b>	<b>80</b>	<b>77</b>	<b>73</b>	<b>69</b>
Créditos Comerciales	234,847	248,783	283,315	302,845	298,561	294,591	285,822	293,499
Créditos a Entidades Financieras	5,576	4,967	7,312	7,734	9,384	7,942	5,784	7,389
Créditos al Consumo	108,477	111,471	112,954	113,441	114,086	115,577	117,013	117,680
Créditos a la Vivienda	139,779	145,351	150,517	155,798	158,605	162,619	166,286	170,086
Media y Residencial	135,952	141,629	146,834	152,270	155,134	159,294	162,995	166,921
De interés social	23	20	19	16	13	12	10	9
Créditos adquiridos al INFONAVIT o FOVISSSTE	3,804	3,702	3,665	3,511	3,457	3,314	3,280	3,156
Remodelación o mejoramiento con garantía otorgada por la banca de desarrollo o fideicomisos públicos	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos a Entidades Gubernamentales	134,017	130,087	197,636	197,373	181,470	187,454	157,821	173,988
<b>Cartera de Crédito Vigente</b>	<b>622,695</b>	<b>640,660</b>	<b>751,735</b>	<b>777,192</b>	<b>762,105</b>	<b>768,183</b>	<b>732,726</b>	<b>762,642</b>
Créditos Comerciales	6,913	7,116	7,614	7,387	7,740	8,146	7,965	6,511
Créditos a Entidades Financieras	1	0	0	0	4	4	4	4
Créditos al Consumo	3,976	4,424	4,816	4,408	4,183	4,716	4,577	4,314
Créditos a la Vivienda	1,315	1,347	1,448	1,464	1,557	1,696	1,807	1,973
Media y Residencial	1,186	1,227	1,324	1,349	1,417	1,526	1,634	1,785
De interés social	1	1	2	2	0	0	0	0
Créditos adquiridos al INFONAVIT o FOVISSSTE	128	119	123	113	139	170	172	187
Remodelación o mejoramiento con garantía otorgada por la banca de desarrollo o fideicomisos públicos	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos a Entidades Gubernamentales	-	-	16	4	4	4	4	4
<b>Cartera de Crédito Vencida</b>	<b>12,205</b>	<b>12,888</b>	<b>13,895</b>	<b>13,263</b>	<b>13,488</b>	<b>14,567</b>	<b>14,357</b>	<b>12,806</b>
<b>Cartera de Crédito Total</b>	<b>634,900</b>	<b>653,547</b>	<b>765,630</b>	<b>790,455</b>	<b>775,594</b>	<b>782,750</b>	<b>747,084</b>	<b>775,448</b>
Prov. Prev. Riesgos Crediticios	16,674	17,161	18,906	18,844	18,329	18,592	18,171	17,639
<b>Cartera de Crédito Neto</b>	<b>618,226</b>	<b>636,386</b>	<b>746,725</b>	<b>771,611</b>	<b>757,265</b>	<b>764,158</b>	<b>728,913</b>	<b>757,809</b>
Derechos de cobro adquiridos	2,315	2,781	2,610	2,417	2,217	2,065	1,905	1,601
<b>Total de cartera de crédito (neto)</b>	<b>620,541</b>	<b>639,168</b>	<b>749,335</b>	<b>774,028</b>	<b>759,482</b>	<b>766,222</b>	<b>730,818</b>	<b>759,410</b>
Cuentas por cobrar de Instituciones de Seguros y Pensiones	1,879	2,133	2,227	2,241	1,763	1,945	2,112	2,279
Deudores por Prima (Neto)	11,026	8,866	6,212	3,835	11,246	9,125	6,429	4,474
Ctas por cobrar a reaseguradores y reafianzadores	13,682	14,044	12,069	8,956	11,532	10,884	10,920	7,787
Beneficios por recibir en operaciones de Bursatilización	162	149	169	61	85	125	158	139
Otras Cuentas por cobrar, neto	36,942	54,191	52,911	42,008	49,472	62,040	67,824	31,203
Inventario de Mercancías	594	1,058	740	961	765	912	555	677
Bienes Adjudicados (Neto)	1,131	1,011	1,088	895	988	830	919	1,154
Propiedades, mobiliario y equipo, neto	17,871	18,089	18,860	17,684	17,338	17,782	18,018	18,764
Inversiones permanentes	12,953	13,328	13,837	14,038	13,278	13,701	14,192	14,554
Activos de larga duración disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-
Impuestos diferidos, neto	2,629	2,631	3,504	4,318	2,632	2,481	1,964	626
Cargos diferidos, pagos anticipados e intangibles	27,226	29,707	42,321	44,550	48,117	50,598	50,546	52,115
Otros activos a corto y largo plazo	431	275	360	350	375	362	4,813	5,388
Otros activos	-	-	-	-	-	-	-	-
	126,524	145,484	154,297	139,898	157,589	170,783	178,452	139,157
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>1,383,526</b>	<b>1,400,644</b>	<b>1,584,791</b>	<b>1,620,470</b>	<b>1,594,607</b>	<b>1,589,998</b>	<b>1,583,651</b>	<b>1,580,010</b>

<b>GFNorte – Balance General</b> <i>(Millones de Pesos)</i>	<b>1T18</b>	<b>2T18</b>	<b>3T18</b>	<b>4T18</b>	<b>1T19</b>	<b>2T19</b>	<b>3T19</b>	<b>4T19</b>
<b>PASIVOS</b>								
Depósitos exigibilidad inmediata	387,601	401,870	404,405	410,375	389,657	391,720	395,959	416,548
Depósitos a plazo-Del Público en General	240,557	238,418	268,129	276,386	280,204	267,318	262,679	260,828
Depósitos a plazo-Mercado de Dinero	9,984	13,264	55,689	55,552	51,019	49,515	33,999	18,122
Cuenta global de captación sin movimientos	1,673	1,709	1,769	1,891	1,803	1,856	1,919	2,085
Títulos de crédito emitidos	2,764	4,995	7,041	12,098	12,272	24,159	27,483	26,907
<b>Captación de Recursos</b>	<b>642,579</b>	<b>660,257</b>	<b>737,033</b>	<b>756,301</b>	<b>734,956</b>	<b>734,568</b>	<b>722,039</b>	<b>724,490</b>
De exigibilidad inmediata	0	0	0	0	0	900	7,851	500
De corto plazo	13,029	15,670	19,884	25,724	18,743	20,434	19,236	22,287
De largo plazo	17,508	16,597	32,057	33,035	33,310	33,477	14,675	14,275
<b>Préstamos de Bancos y otros</b>	<b>30,537</b>	<b>32,267</b>	<b>51,941</b>	<b>58,759</b>	<b>52,052</b>	<b>54,811</b>	<b>41,762</b>	<b>37,061</b>
Reservas Técnicas	118,660	119,065	135,585	140,879	150,637	150,742	152,486	154,487
Valores asignados por liquidar	-	-	-	-	-	-	-	-
Acreedores por reporto	311,829	323,057	369,793	369,457	350,667	339,751	341,709	345,959
Préstamos de Valores	-	-	-	-	-	0	0	0
Reportos (saldo acreedor)	1	2	1	2	9	4	4	105
Préstamos de valores	-	-	-	-	-	2	19	0
Derivados	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros colaterales vendidos	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de Colaterales vendidos o dados en</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>106</b>
Con fines de negociación	21,195	25,966	24,956	23,605	18,872	20,367	24,226	20,752
Con fines de cobertura	8,180	9,646	7,797	10,963	9,313	8,763	5,079	4,221
Operaciones con valores y derivados								
<b>Derivados</b>	<b>29,374</b>	<b>35,612</b>	<b>32,753</b>	<b>34,568</b>	<b>28,184</b>	<b>29,130</b>	<b>29,305</b>	<b>24,973</b>
<b>Total de Op. con Valores y Derivados</b>	<b>341,204</b>	<b>358,671</b>	<b>402,547</b>	<b>404,027</b>	<b>378,860</b>	<b>368,887</b>	<b>371,037</b>	<b>371,038</b>
Ajustes de valuación por cobertura de pasivos	-	-	-	-	-	-	-	-
Obligaciones en operaciones de bursatilización	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar a Reaseguradores y Reafianzadores (Neto)	4,075	3,507	3,030	1,325	2,615	2,347	2,071	1,505
Impuestos a la Utilidad por pagar	2,549	2,253	3,310	3,296	2,248	2,629	3,501	3,588
Participación de los trabajadores en la util.	127	216	367	485	606	256	374	508
Aport. para futuros aumentos de capital pendientes de formalizar por su órgano de gobierno	-	-	-	-	-	-	-	-
Acreedores por liquidación de operaciones	28,512	5,488	7,176	4,469	11,939	7,730	9,925	9,972
Acreedores por cuentas de margen	-	-	-	-	-	-	-	-
Acreedores Diver. y otras ctas. p/pagar	30,270	35,573	39,587	42,326	41,667	35,100	36,665	32,696
<b>Otras cuentas por pagar</b>	<b>61,458</b>	<b>43,530</b>	<b>50,441</b>	<b>50,576</b>	<b>56,460</b>	<b>45,715</b>	<b>50,464</b>	<b>46,764</b>
Obligaciones subordinadas en circulación	30,482	32,507	32,241	33,560	33,327	53,953	55,515	48,050
Impuestos diferidos (Neto)	0	(0)	(0)	-	(0)	0	0	(0)
Créditos diferidos y Cobros Anticipados	450	477	512	579	592	606	598	617
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>1,229,446</b>	<b>1,250,281</b>	<b>1,413,330</b>	<b>1,446,006</b>	<b>1,409,497</b>	<b>1,411,630</b>	<b>1,395,973</b>	<b>1,384,012</b>
<b>CAPITAL</b>								
Capital Social	14,588	14,588	14,979	14,962	14,967	14,968	14,982	14,992
Aport. para futuros aumentos de capital pendientes de formalizar por su órgano de gobierno	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima en venta de acciones	35,692	35,793	47,849	47,904	48,081	48,244	47,973	47,979
Obligaciones subordinadas en circulación	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Capital contribuido</b>	<b>50,280</b>	<b>50,381</b>	<b>62,828</b>	<b>62,866</b>	<b>63,048</b>	<b>63,212</b>	<b>62,955</b>	<b>62,971</b>
Reservas de capital	5,379	5,379	5,787	5,207	5,333	5,779	6,206	6,486
Resultado de ejercicios anteriores	94,702	84,830	84,690	76,550	108,191	91,470	90,775	90,084
Res. por valuación de títulos disponibles para la venta	(3,513)	(4,659)	(4,198)	(2,136)	(80)	638	1,471	1,763
Res. por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo	(2,103)	(2,170)	(2,039)	(3,369)	(3,027)	(2,861)	(2,629)	(2,246)
Resultado en la valuación de la reserva de riesgo en curso por variaciones en las tasas	77	79	112	28	(7)	(57)	(81)	(85)
Efecto acumulado por conversión	1,618	1,753	1,700	1,751	105	97	126	77
Remediones por beneficios definidos a los empleados	(1,045)	(1,163)	(1,282)	(576)	(708)	(830)	(952)	(1,861)
Exceso (insuf.) en la actualiz. del Cap. Cont.	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajustes por obligaciones laborales al retiro	-	-	-	-	-	-	-	-
Efecto acumulado de impuesto diferido	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado neto	6,768	13,960	21,776	31,958	9,932	18,660	27,518	36,528
<b>Capital Ganado</b>	<b>101,885</b>	<b>98,009</b>	<b>106,546</b>	<b>109,412</b>	<b>119,738</b>	<b>112,896</b>	<b>122,434</b>	<b>130,747</b>
Participación no controladora	1,916	1,973	2,088	2,185	2,323	2,260	2,289	2,281
<b>Total Capital Contable</b>	<b>154,081</b>	<b>150,363</b>	<b>171,461</b>	<b>174,464</b>	<b>185,110</b>	<b>178,368</b>	<b>187,678</b>	<b>195,998</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y CAPITAL</b>	<b>1,383,526</b>	<b>1,400,644</b>	<b>1,584,791</b>	<b>1,620,470</b>	<b>1,594,607</b>	<b>1,589,998</b>	<b>1,583,651</b>	<b>1,580,010</b>

<b>GFNorte - Cuentas de Orden</b> <i>(Millones de Pesos)</i>	<b>1T18</b>	<b>2T18</b>	<b>3T18</b>	<b>4T19</b>	<b>1T19</b>	<b>2T19</b>	<b>3T19</b>	<b>4T19</b>
<b>Operaciones por Cuenta de Terceros</b>								
Bancos de clientes	37	44	200	236	34	35	35	56
Dividendos por cobrar de clientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Intereses por cobrar de clientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Liquidación de operaciones de clientes	182	86	126	(145)	32	(136)	136	143
Premios de clientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Liquidación con divisas de clientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuentas margen operaciones con futuros	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras cuentas corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Cientes Cuentas Corrientes</b>	<b>219</b>	<b>129</b>	<b>326</b>	<b>91</b>	<b>66</b>	<b>(101)</b>	<b>170</b>	<b>199</b>
Valores de clientes recibidos en custodia	657,387	686,453	786,752	699,130	709,242	726,007	744,672	716,128
Valores y documentos recibidos en garantía	-	-	-	-	-	-	-	-
Valores de clientes en el extranjero	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Valores de Clientes</b>	<b>657,387</b>	<b>686,453</b>	<b>786,752</b>	<b>699,130</b>	<b>709,242</b>	<b>726,007</b>	<b>744,672</b>	<b>716,128</b>
Operaciones de reporte de clientes	167,552	154,485	194,824	209,591	184,937	187,339	184,220	184,063
Operac. de préstamo de valores de clientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Colaterales recibidos en garantía por cuentas de clientes	167,518	154,451	194,825	209,595	184,939	187,340	184,239	184,063
Compra de futs y cont. Adelan. (monto nacional)	-	-	-	-	-	-	-	-
Venta de futs y cont. Adelan. (monto nacional)	-	-	-	-	-	-	-	-
Operac. de compra de opciones de clientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Operac. de venta de opciones de clientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Operac. de Compra de paquetes de instrumentos derivados	-	-	-	-	-	-	-	-
Operac. de Venta de paquetes de instrumentos derivados de clientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Fideicomisos administrados	104,431	101,779	100,614	91,152	89,878	86,428	88,900	83,298
<b>Operaciones por Cuenta de Clientes</b>	<b>439,500</b>	<b>410,715</b>	<b>490,263</b>	<b>510,338</b>	<b>459,754</b>	<b>461,107</b>	<b>457,359</b>	<b>451,424</b>
<b>Op. de Bca de Inv Cta de Terceros (Neto)</b>	<b>89,601</b>	<b>90,056</b>	<b>71,600</b>	<b>68,035</b>	<b>82,947</b>	<b>101,587</b>	<b>104,928</b>	<b>96,100</b>
<b>TOTALES POR CUENTA DE TERCEROS</b>	<b>1,186,708</b>	<b>1,187,353</b>	<b>1,348,941</b>	<b>1,277,594</b>	<b>1,252,008</b>	<b>1,288,600</b>	<b>1,307,129</b>	<b>1,263,851</b>
<b>Avales otorgados</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
Compromisos Crediticios	269,875	290,268	320,465	305,418	316,687	284,174	275,096	286,019
Fideicomisos	267,263	264,320	452,846	442,948	445,853	456,152	457,200	452,406
Mandatos	14,628	16,625	16,500	15,847	1,344	8,039	7,964	7,615
<b>Bienes en Fideicomiso o Mandato</b>	<b>281,891</b>	<b>280,945</b>	<b>469,346</b>	<b>458,795</b>	<b>447,197</b>	<b>464,191</b>	<b>465,164</b>	<b>460,021</b>
Bienes en custodia o administración	577,678	590,176	738,265	676,612	687,330	693,335	694,066	631,539
Colaterales recibidos por la entidad	187,966	181,148	230,558	245,892	230,687	184,929	233,652	213,885
Colaterales recibidos o vendidos o entregados por la inst.	273,284	250,217	326,695	372,881	327,444	287,246	322,840	304,448
Giros en tránsito	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos de bienes	2,498	1,545	1,382	2,781	2,658	2,318	1,764	3,107
Cartas de Créd. a la Soc. entreg en garantía	-	-	-	-	-	-	-	-
Valores a la Sociedad entreg. en custodia	-	-	-	-	-	-	-	-
Valores Gubern. de la sociedad en custodia	-	-	-	-	-	-	-	-
Valores de la sociedad entreg. en garantía	-	-	-	-	-	-	-	-
Valores en el extranjero de la sociedad	-	-	-	-	-	-	-	-
Liquid. con divisas de Soc. en el extranjero	-	-	-	-	-	-	-	-
Adeudo al fondo de contingencias	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos y Pasivos Contingentes	119	131	166	193	54	64	39	50
Int.dev. no cob. deriv. de cart. de crédito vencida	363	358	659	636	633	318	323	299
Inver. fondos del sist. de ahorro para retiro	-	-	-	-	-	-	-	-
Integración de la cartera crediticia	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras cuentas de registro	-	-	-	255,021	266,235	272,258	278,650	280,016
<b>Operaciones por Cuenta Propia</b>	<b>1,593,673</b>	<b>1,594,788</b>	<b>2,087,536</b>	<b>2,318,227</b>	<b>2,278,926</b>	<b>2,188,832</b>	<b>2,271,594</b>	<b>2,179,383</b>
Títulos a recibir por reporte	-	-	-	-	-	-	-	-
(Menos) Acreedores por reporte	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Títulos a recibir por reporte (Neto)</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores por reporte	-	-	-	-	-	-	-	-
(Menos) Títulos a entregar por reporte	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Títulos a entregar por reporte (Neto)</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTALES POR CUENTA PROPIA</b>	<b>1,593,673</b>	<b>1,594,788</b>	<b>2,087,536</b>	<b>2,318,227</b>	<b>2,278,926</b>	<b>2,188,832</b>	<b>2,271,594</b>	<b>2,179,383</b>

**GFNORTE - ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO**  
**CONSOLIDADO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019**  
*(Millones de Pesos)*

<b>Resultado Neto</b>	<b>36,528</b>
<b>Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo</b>	
Depreciación de Inmuebles, mobiliario y equipo	2,087
Reservas Técnicas	15,003
Provisiones	1,484
Impuestos a la utilidad causados y diferidos	12,795
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas,	(1,207)
	<b>30,162</b>
	<b>66,690</b>
<b>Actividades de operación</b>	
Cambio en cuentas de margen	(4,469)
Cambio en inversiones en valores	12,984
Cambio en deudores por reporto	(2,048)
Cambio en derivados (activo)	5,803
Cambio en cartera de crédito (neto)	13,802
Cambio en derecho de cobro adquiridos (neto)	816
Cambio en cuentas por cobrar de instituciones de seguros y fianzas	(38)
Cambio en deudores por primas (neto)	(639)
Cambio en reaseguradores y reafianzadores (neto)	1,169
Cambio en beneficios por recibir en operaciones de bursatilización	(78)
Cambio en bienes adjudicados (neto)	(259)
Cambio en otros activos operativos (neto)	(15)
Cambio en captación tradicional	(31,811)
Cambio en préstamos interbancarios y de otros organismos	(21,697)
Cambio en acreedores por reporto	(23,499)
Cambio en colaterales vendidos o dados en garantía	103
Cambio en derivados (pasivo)	(2,853)
Cambio en reservas técnicas (neto)	(1,395)
Cambio en reaseguradores y reafianzadores (neto) (pasivo)	180
Cambio en obligaciones subordinadas con características de pasivo	14,489
Cambio en otros pasivos operativos	(4,712)
Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	(6,748)
Pago de Impuestos a la utilidad	(8,818)
<b>Flujos netos de efectivo de actividades de operación</b>	<b>6,957</b>
<b>Actividades de inversión</b>	
Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	1,406
Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	(4,578)
Cobros por disposición de subsidiarias, asociadas y acuerdos con control conjunto	68
Pagos por adquisición de subsidiarias, asociadas y acuerdos con	(101)
Cobros de dividendos en efectivo	1,265
<b>Flujos netos de efectivo de actividades de inversión</b>	<b>(1,940)</b>
<b>Actividades de financiamiento</b>	
Cobros por emisión de acciones	108
Pagos de dividendos en efectivo	(15,954)
Pagos de intereses de obligaciones subordinadas	(1,983)
<b>Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento</b>	<b>(17,829)</b>
<b>Incremento o disminución neta de efectivo y equivalentes de efectivo</b>	<b>(12,812)</b>
<b>Efectos por cambios en el valor del efectivo y equivalentes de efectivo</b>	<b>(28)</b>
<b>Efectivo y equivalentes al inicio del período</b>	<b>75,637</b>
<b>Efectivo y equivalentes al final del período</b>	<b>62,797</b>

## GFNORTE - ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE CONSOLIDADO

DEL 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2019  
(Millones de Pesos)

	CAPITAL CONTRIBUIDO		CAPITAL GANADO									Total Capital Contable
	Capital Social	Prima en Venta de Acciones	Reservas de Capital	Resultado de Ejercicios Anteriores	Resultado por Valuación de Títulos Disponibles para la venta	Resultado por valuación de Inst. de Cob. De flujos de Efectivo	Resultado en la val. de la reserva de riesgos en curso por variaciones en las tasas	Efecto Acumulado por Conversión	Remediones por beneficios definidos a los empleados	Resultado Neto	Participación no Controladora	
<b>Saldos al 31 de Diciembre de 2018</b>	<b>14,962</b>	<b>47,904</b>	<b>5,207</b>	<b>76,550</b>	<b>(2,136)</b>	<b>(3,369)</b>	<b>28</b>	<b>1,751</b>	<b>(576)</b>	<b>31,958</b>	<b>2,185</b>	<b>174,464</b>
<b>Movim. inherentes a las decis. de los accionistas</b>												
Recompra de plan de pagos basado en acciones liquidables en instrumentos de capital	30	80	833		(10)							933
Aplicación de utilidades				31,958						(31,958)		0
Creación de Reservas según Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas del día 30 de Abril de 2019			62	(62)								0
Dividendo Decretado por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas el día 30 de Mayo de 2019				(15,954)								(15,954)
Efecto contable por la liquidación de la subsidiaria Banorte USA								(1,632)				(1,632)
Creación de reserva para la recompra de acciones			384	(384)								0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>80</b>	<b>1,279</b>	<b>15,558</b>	<b>(10)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(1,632)</b>	<b>0</b>	<b>(31,958)</b>	<b>0</b>	<b>(16,653)</b>
<b>Movimientos inherentes al reconocimiento de la utilidad integral</b>												
<b>Utilidad Integral:</b>												
Resultado neto										36,528		36,528
Resultado por Valuación de títulos disponibles para la venta					3,909							3,909
Efecto de subsidiarias, asociadas y sociedades de inversión		(5)		(41)				(42)				(88)
Resultado por valuación de Instrumentos de cobertura de flujos de efectivo						1,123						1,123
Resultado en la valuación de la reserva de riesgos en curso por variaciones en las tasas								(113)				(113)
Remediones por beneficios definidos a los empleados									(1,285)			(1,285)
Intereses de obligaciones subordinadas				(1,983)								(1,983)
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>(5)</b>	<b>0</b>	<b>(2,024)</b>	<b>3,909</b>	<b>1,123</b>	<b>(113)</b>	<b>(42)</b>	<b>(1,285)</b>	<b>36,528</b>	<b>0</b>	<b>38,091</b>
<b>Participación no controladora</b>											<b>96</b>	<b>96</b>
<b>Saldos al 31 de Diciembre de 2019</b>	<b>14,992</b>	<b>47,979</b>	<b>6,486</b>	<b>90,084</b>	<b>1,763</b>	<b>(2,246)</b>	<b>(85)</b>	<b>77</b>	<b>(1,861)</b>	<b>36,528</b>	<b>2,281</b>	<b>195,998</b>

## Banco

<b>Estado de Resultados - Banco</b> <i>(Millones de Pesos)</i>	<b>1T18</b>	<b>2T18</b>	<b>3T18</b>	<b>4T18</b>	<b>1T19</b>	<b>2T19</b>	<b>3T19</b>	<b>4T19</b>
Ingresos por Intereses	25,945	26,729	31,437	32,587	32,320	32,094	30,964	30,425
Gastos por Intereses	11,254	11,168	14,799	15,201	15,432	15,299	13,896	12,837
Comisiones cobradas	290	320	333	338	323	335	365	382
Comisiones Pagadas	237	253	271	283	280	278	283	315
<b>Ingresos de Intereses Netos antes de Estim. Ptva. para Riesgos Cred.</b>	<b>14,744</b>	<b>15,628</b>	<b>16,700</b>	<b>17,442</b>	<b>16,931</b>	<b>16,853</b>	<b>17,150</b>	<b>17,654</b>
Provisiones Prev. para Riesgos crediticios	4,149	3,759	3,919	3,809	3,700	3,657	4,034	3,713
<b>Ingresos de Intereses Netos Ajustado por Riesgos Crediticios</b>	<b>10,596</b>	<b>11,869</b>	<b>12,781</b>	<b>13,633</b>	<b>13,231</b>	<b>13,196</b>	<b>13,116</b>	<b>13,941</b>
Transferencia de Fondos	363	422	418	430	367	399	444	427
Manejo de Cuenta	639	650	650	662	623	614	598	604
Servicios de Banca Electrónica	1,880	2,019	2,007	2,362	2,128	2,285	2,363	2,656
Por Créditos Comerciales y Vivienda	158	288	394	511	238	289	269	506
Por créditos de Consumo	1,117	1,155	1,176	1,251	1,210	1,244	1,280	1,423
Fiduciario	84	107	111	115	104	108	126	146
Ingresos por Portafolios Inmobiliarios	20	7	3	16	1	0	5	2
Fondos de Inversión	-	-	-	-	-	-	-	-
Asesoría e Intermediación financiera	1	1	1	1	1	1	1	0
Otras Comisiones Cobradas	577	585	618	580	632	599	609	606
<b>Comisiones por Servicios Cobrados</b>	<b>4,840</b>	<b>5,233</b>	<b>5,377</b>	<b>5,929</b>	<b>5,303</b>	<b>5,539</b>	<b>5,695</b>	<b>6,370</b>
Cuotas de Intercambio	880	986	961	1,173	1,082	1,077	1,168	1,349
Comisiones de Seguros	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras Comisiones Pagadas	864	999	975	1,011	869	940	951	1,080
<b>Comisiones por Servicios Pagados</b>	<b>1,744</b>	<b>1,985</b>	<b>1,936</b>	<b>2,185</b>	<b>1,951</b>	<b>2,016</b>	<b>2,119</b>	<b>2,430</b>
<b>Comisiones Netas</b>	<b>3,096</b>	<b>3,248</b>	<b>3,441</b>	<b>3,744</b>	<b>3,351</b>	<b>3,523</b>	<b>3,576</b>	<b>3,940</b>
Valuación y compra-venta de divisas y metales	(116)	231	(93)	(140)	(5)	(25)	(14)	39
Derivados	199	605	(1)	1,185	521	176	(1,473)	(79)
Títulos	(31)	41	45	(138)	68	13	97	43
Valuación	52	877	(50)	907	585	164	(1,390)	2
Divisas y Metales	613	354	638	509	101	206	471	342
Derivados	39	(117)	70	(63)	82	121	2,270	(115)
Títulos	103	17	55	(205)	166	344	778	432
Compra-venta	755	254	763	241	349	671	3,519	659
<b>Resultado por intermediación</b>	<b>807</b>	<b>1,131</b>	<b>713</b>	<b>1,148</b>	<b>934</b>	<b>835</b>	<b>2,129</b>	<b>662</b>
Recuperación de cartera de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-
Portafolios de crédito	29	36	42	35	45	60	52	45
Resultado por bienes adjudicados	70	87	176	116	88	57	163	203
Liberación de Provisiones	-	-	-	-	-	-	-	-
Quebrantos y Estimaciones	(715)	(337)	(616)	(313)	(447)	(877)	(263)	(237)
Deterioro de Activos	-	-	-	(7)	(132)	-	-	-
Ingresos por Arrendamiento	15	3	20	18	19	19	25	23
Provenientes de Seguros	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros Ingresos (Egresos) de la Operación:	993	95	431	2,693	2,248	1,014	251	269
<b>Total Otros Ingresos (Egresos) de la Operación</b>	<b>391</b>	<b>(116)</b>	<b>53</b>	<b>2,541</b>	<b>1,820</b>	<b>273</b>	<b>228</b>	<b>304</b>
<b>Total de Ingresos No Financieros</b>	<b>4,294</b>	<b>4,263</b>	<b>4,208</b>	<b>7,433</b>	<b>6,105</b>	<b>4,631</b>	<b>5,932</b>	<b>4,906</b>
<b>Ingreso Total de Operación</b>	<b>14,889</b>	<b>16,132</b>	<b>16,989</b>	<b>21,066</b>	<b>19,336</b>	<b>17,826</b>	<b>19,048</b>	<b>18,846</b>
Gasto de Personal	3,370	3,679	3,534	3,728	3,765	3,390	4,074	3,933
Participación de los Trabajadores en las Utilidades (PTU) causado	104	104	118	118	121	121	120	134
Honorarios Pagados	606	621	621	870	610	655	778	485
Gastos de Administración y Promoción	1,782	1,824	1,915	1,822	1,926	1,882	2,045	2,158
Rentas, Depreciaciones y Amortizaciones	1,272	1,311	1,356	1,380	1,595	1,552	1,691	1,837
Otros impuestos y Gastos No deducibles	724	126	430	514	485	503	418	520
Aportación al Fobaproa ó al IPAB	725	726	845	853	839	829	821	809
<b>Total Gasto No Financiero</b>	<b>8,582</b>	<b>8,392</b>	<b>8,820</b>	<b>9,286</b>	<b>9,341</b>	<b>8,931</b>	<b>9,947</b>	<b>9,875</b>
<b>Resultado de la Operación</b>	<b>6,307</b>	<b>7,740</b>	<b>8,169</b>	<b>11,780</b>	<b>9,996</b>	<b>8,895</b>	<b>9,101</b>	<b>8,971</b>
Participación en subsidiarias y asociadas no consolidadas	25	49	44	43	14	39	31	44
<b>Resultados Antes de Impuestos a la Utilidad</b>	<b>6,332</b>	<b>7,790</b>	<b>8,213</b>	<b>11,823</b>	<b>10,009</b>	<b>8,934</b>	<b>9,132</b>	<b>9,015</b>
Impuestos a la utilidad causados	1,591	2,112	2,324	2,539	2,176	1,941	2,550	1,355
Impuesto al Activo	-	-	-	-	-	-	-	-
Impuestos a la utilidad diferidos	123	285	(126)	476	472	441	(149)	812
<b>Impuestos</b>	<b>1,714</b>	<b>2,397</b>	<b>2,198</b>	<b>3,015</b>	<b>2,647</b>	<b>2,382</b>	<b>2,401</b>	<b>2,167</b>
<b>Resultados antes de operaciones discontinuadas</b>	<b>4,618</b>	<b>5,392</b>	<b>6,015</b>	<b>8,808</b>	<b>7,362</b>	<b>6,553</b>	<b>6,730</b>	<b>6,848</b>
Operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-	-
Participación no controladora	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
<b>Utilidad Neta</b>	<b>4,618</b>	<b>5,392</b>	<b>6,015</b>	<b>8,808</b>	<b>7,362</b>	<b>6,553</b>	<b>6,730</b>	<b>6,848</b>

<b>Banco – Balance General</b> <i>(Millones de Pesos)</i>	<b>1T18</b>	<b>2T18</b>	<b>3T18</b>	<b>4T18</b>	<b>1T19</b>	<b>2T19</b>	<b>3T19</b>	<b>4T19</b>
<b>ACTIVOS</b>								
<b>Disponibilidades</b>	<b>87,771</b>	<b>69,226</b>	<b>65,084</b>	<b>75,233</b>	<b>71,563</b>	<b>53,955</b>	<b>55,470</b>	<b>62,282</b>
<b>Cuentas de Margen</b>	<b>1,739</b>	<b>1,680</b>	<b>1,764</b>	<b>1,458</b>	<b>3,508</b>	<b>4,408</b>	<b>6,245</b>	<b>5,926</b>
Títulos para negociar	85,206	95,500	84,122	92,418	100,271	71,098	75,687	75,169
Títulos disponibles para la venta	150,133	145,572	162,694	147,986	138,523	154,921	155,394	152,630
Títulos conservados a vencimiento	6,836	6,770	8,888	8,492	8,456	7,886	19,755	19,593
<b>Inversiones en Valores</b>	<b>242,175</b>	<b>247,842</b>	<b>255,704</b>	<b>248,896</b>	<b>247,250</b>	<b>233,906</b>	<b>250,836</b>	<b>247,392</b>
<b>Valores no asignados por liquidar</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Deudores por reporte (saldo deudor)</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>405</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>162</b>	<b>2,016</b>
<b>Préstamo de Valores</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
Con fines de negociación	24,399	28,794	28,231	28,083	23,793	25,473	26,398	22,295
Con fines de cobertura	293	134	349	156	15	29	29	162
Operaciones con valores y derivadas	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Operaciones con Derivados</b>	<b>24,692</b>	<b>28,929</b>	<b>28,581</b>	<b>28,239</b>	<b>23,807</b>	<b>25,502</b>	<b>26,427</b>	<b>22,457</b>
<b>Operaciones con Valores y Derivadas</b>	<b>24,693</b>	<b>28,929</b>	<b>28,582</b>	<b>28,643</b>	<b>23,810</b>	<b>25,513</b>	<b>26,590</b>	<b>24,473</b>
<b>Ajustes de valuación por cobertura de activos</b>	<b>95</b>	<b>91</b>	<b>88</b>	<b>84</b>	<b>80</b>	<b>77</b>	<b>73</b>	<b>69</b>
Créditos Comerciales	211,079	224,216	258,347	275,979	272,884	268,146	258,389	266,442
Créditos a Entidades Financieras	24,843	22,887	26,114	21,088	22,708	20,351	18,287	20,595
Créditos al Consumo	105,358	108,725	110,491	111,237	112,105	113,803	115,413	116,228
Créditos a la Vivienda	139,779	145,351	150,517	155,798	158,605	162,619	166,286	170,086
Media y Residencial	135,952	141,629	146,834	152,270	155,134	159,294	162,995	166,921
De interés social	23	20	19	16	13	12	10	9
Créditos adquiridos al INFONAVIT o FOVISSSTE	3,804	3,702	3,665	3,511	3,457	3,314	3,280	3,156
Remodelación o mejoramiento con garantía otorgada por la banca de desarrollo o fideicomisos	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos a Entidades Gubernamentales	131,014	128,397	194,085	192,234	179,434	185,133	157,242	170,155
Créditos otorgados en calidad de Agente del Gobierno Federal	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Cartera de Crédito Vigente</b>	<b>612,074</b>	<b>629,576</b>	<b>739,555</b>	<b>756,336</b>	<b>745,735</b>	<b>750,052</b>	<b>715,617</b>	<b>743,507</b>
Créditos Comerciales	6,723	6,930	7,422	7,044	7,418	7,810	7,600	6,147
Créditos a Entidades Financieras	1	0	0	0	4	4	4	4
Créditos al Consumo	3,875	4,342	4,729	4,331	4,115	4,659	4,514	4,268
Créditos a la Vivienda	1,315	1,347	1,448	1,464	1,557	1,696	1,807	1,973
Media y Residencial	1,186	1,227	1,324	1,349	1,417	1,526	1,634	1,785
De interés social	1	1	2	2	0	0	0	0
Créditos adquiridos al INFONAVIT o FOVISSSTE	128	119	123	113	139	170	172	187
Remodelación o mejoramiento con garantía otorgada por la banca de desarrollo o fideicomisos	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos a Entidades Gubernamentales	-	-	13	0	0	0	0	0
<b>Cartera de Crédito Vencida</b>	<b>11,914</b>	<b>12,619</b>	<b>13,612</b>	<b>12,840</b>	<b>13,095</b>	<b>14,170</b>	<b>13,925</b>	<b>12,392</b>
<b>Cartera de Crédito Total</b>	<b>623,988</b>	<b>642,196</b>	<b>753,167</b>	<b>769,176</b>	<b>758,830</b>	<b>764,222</b>	<b>729,542</b>	<b>755,899</b>
Prov. Prev. Riesgos Crediticios	16,108	16,639	18,333	18,264	17,822	18,070	17,617	17,083
<b>Cartera de Crédito Neto</b>	<b>607,880</b>	<b>625,556</b>	<b>734,834</b>	<b>750,912</b>	<b>741,008</b>	<b>746,152</b>	<b>711,925</b>	<b>738,816</b>
Derechos de cobro adquiridos	1,794	2,298	2,149	2,001	1,864	1,720	1,560	1,359
<b>Total de cartera de crédito (neto)</b>	<b>609,673</b>	<b>627,855</b>	<b>736,983</b>	<b>752,913</b>	<b>742,872</b>	<b>747,872</b>	<b>713,485</b>	<b>740,175</b>
Beneficios por recibir en operaciones de Bursatilización	162	149	169	61	85	125	158	139
Otras Cuentas por cobrar, neto	27,055	43,581	42,559	36,083	43,371	55,248	65,982	29,410
Inventario de Mercancías	-	-	-	-	-	-	-	-
Bienes Adjudicados (neto)	754	704	768	738	770	606	701	860
Propiedades, Mobiliario y equipo (Neto)	13,720	13,893	14,753	13,547	13,667	14,010	14,360	15,088
Inversiones permanentes	175	192	347	342	362	422	413	418
Activos de larga duración disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-
Impuestos diferidos, neto	3,189	3,302	4,174	4,839	3,328	2,572	2,215	1,104
Cargos diferidos, pagos anticipados e intangibles	12,639	14,870	17,160	17,422	21,490	21,409	20,677	21,979
Otros activos a corto y largo plazo	57	53	306	235	226	209	228	223
	57,750	76,743	80,235	73,265	83,299	94,599	104,734	69,220
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>1,023,894</b>	<b>1,052,365</b>	<b>1,168,439</b>	<b>1,180,492</b>	<b>1,172,383</b>	<b>1,160,329</b>	<b>1,157,433</b>	<b>1,149,536</b>

<b>Banco – Balance General</b> <i>(Millones de Pesos)</i>	<b>1T18</b>	<b>2T18</b>	<b>3T18</b>	<b>4T18</b>	<b>1T19</b>	<b>2T19</b>	<b>3T19</b>	<b>4T19</b>
<b>PASIVOS</b>								
Depósitos exigibilidad inmediata	389,330	403,109	406,557	412,118	391,855	394,308	399,464	435,453
Depósitos a plazo-Del Público en General	248,275	238,597	269,543	277,576	280,277	268,190	263,555	261,705
Depósitos a plazo-Mercado de Dinero	9,984	13,264	55,689	55,552	51,019	49,515	33,999	18,122
Cuenta global de captación sin movimientos	1,673	1,709	1,769	1,891	1,803	1,856	1,919	2,085
Títulos de crédito emitidos	2,764	4,995	7,041	12,098	12,272	24,159	27,483	26,907
<b>Captación de Recursos</b>	<b>652,027</b>	<b>661,675</b>	<b>740,598</b>	<b>759,235</b>	<b>737,227</b>	<b>738,028</b>	<b>726,420</b>	<b>744,271</b>
De exigibilidad inmediata	0	0	0	0	0	900	7,851	500
De corto plazo	6,971	7,528	12,675	13,523	11,864	9,737	9,996	9,276
De largo plazo	6,520	6,489	21,372	22,199	21,767	22,169	3,940	4,854
<b>Préstamos de Bancos y otros</b>	<b>13,491</b>	<b>14,017</b>	<b>34,047</b>	<b>35,722</b>	<b>33,631</b>	<b>32,806</b>	<b>21,787</b>	<b>14,630</b>
Valores asignados por liquidar	-	-	-	-	-	-	-	-
Acreeedores por reporto	150,684	175,344	181,148	163,507	172,118	152,642	165,120	162,684
Préstamos de Valores	-	-	-	-	-	-	-	-
Reportos (saldo acreedor)	1	2	1	2	9	4	4	105
Préstamos de valores	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivados	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros colaterales vendidos	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de Colaterales vendidos o dados en garantía</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>105</b>
Con fines de negociación	21,195	25,966	24,956	23,605	18,872	20,367	24,226	20,752
Con fines de cobertura	8,180	9,646	7,797	10,963	9,313	8,763	5,079	4,221
Operaciones con valores y derivados	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Derivados</b>	<b>29,374</b>	<b>35,612</b>	<b>32,753</b>	<b>34,568</b>	<b>28,184</b>	<b>29,130</b>	<b>29,305</b>	<b>24,973</b>
<b>Total de Op. con Valores y Derivados</b>	<b>180,059</b>	<b>210,958</b>	<b>213,902</b>	<b>198,077</b>	<b>200,311</b>	<b>181,775</b>	<b>194,428</b>	<b>187,763</b>
Ajustes de valuación por cobertura de pasivos financieros	-	-	-	-	-	-	-	-
Obligaciones en operaciones de bursatilización	-	-	-	-	-	-	-	-
Impuestos a la Utilidad por pagar	1,794	1,121	1,929	1,696	1,341	1,331	1,792	1,513
Participación de los trabajadores en la utili.	127	216	356	485	606	256	374	508
Aport. para futuros aumentos de capital pendientes de formalizar por su órgano de gobierno	-	-	-	-	-	-	-	-
Acreeedores por liquidación de operaciones	28,150	4,856	6,972	4,402	11,561	7,014	9,281	9,397
Acreeedores por cuentas de margen	-	-	-	-	-	-	-	-
Acreeedores Diver. y otras ctas. p/pagar	26,757	31,837	34,876	38,378	37,575	31,206	32,689	28,758
<b>Otras cuentas por pagar</b>	<b>56,828</b>	<b>38,031</b>	<b>44,133</b>	<b>44,960</b>	<b>51,082</b>	<b>39,808</b>	<b>44,137</b>	<b>40,176</b>
Obligaciones subordinadas en circulación	30,482	32,507	32,241	33,560	33,327	53,953	55,515	48,050
Impuestos diferidos (Neto)	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos diferidos y Cobros Anticipados	464	456	484	535	505	475	460	385
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>933,350</b>	<b>957,644</b>	<b>1,065,405</b>	<b>1,072,090</b>	<b>1,056,082</b>	<b>1,046,845</b>	<b>1,042,747</b>	<b>1,035,276</b>
<b>CAPITAL</b>								
Capital Social	18,105	18,105	18,794	18,794	18,794	18,794	18,794	18,794
Aport. para futuros aumentos de capital pendientes de formalizar por su órgano de gobierno	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima en venta de acciones	750	852	954	1,184	1,455	1,612	1,931	2,123
Obligaciones subordinadas en circulación	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Capital contribuido</b>	<b>18,855</b>	<b>18,957</b>	<b>19,748</b>	<b>19,979</b>	<b>20,250</b>	<b>20,406</b>	<b>20,726</b>	<b>20,917</b>
Reservas de capital	13,013	14,847	14,847	14,847	14,847	17,330	17,330	17,330
Resultado de ejercicios anteriores	56,788	54,641	55,548	53,133	77,622	64,882	58,082	50,883
Res. por valuación de títulos disponibles para la venta	(1,068)	(2,002)	(1,355)	(1,994)	65	755	1,572	1,885
Res. por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo	(2,141)	(2,209)	(2,076)	(3,430)	(3,082)	(2,912)	(2,676)	(2,287)
Resultado en la valuación de la reserva de riesgo en curso por variaciones en las tasas	-	-	-	-	-	-	-	-
Efecto acumulado por conversión	1,542	1,661	1,623	1,659	(13)	(18)	4	(34)
Remediones por beneficios definidos a los empleados	(1,063)	(1,184)	(1,328)	(628)	(752)	(875)	(999)	(1,930)
Exceso (insuf.) en la actualiz. del Cap. Cont.	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajustes por obligaciones laborales al retiro	-	-	-	-	-	-	-	-
Efecto acumulado de impuesto diferido	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado neto	4,618	10,010	16,025	24,834	7,362	13,914	20,645	27,493
<b>Capital Ganado</b>	<b>71,689</b>	<b>75,764</b>	<b>83,284</b>	<b>88,422</b>	<b>96,049</b>	<b>93,075</b>	<b>93,958</b>	<b>93,341</b>
Participación no controladora	0	0	2	2	3	3	3	3
<b>Total Capital Contable</b>	<b>90,544</b>	<b>94,721</b>	<b>103,034</b>	<b>108,403</b>	<b>116,301</b>	<b>113,484</b>	<b>114,686</b>	<b>114,261</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y CAPITAL</b>	<b>1,023,894</b>	<b>1,052,365</b>	<b>1,168,439</b>	<b>1,180,492</b>	<b>1,172,383</b>	<b>1,160,329</b>	<b>1,157,433</b>	<b>1,149,536</b>

<b>Banco - Cuentas de Orden</b> <i>(Millones de Pesos)</i>	<b>1T18</b>	<b>2T18</b>	<b>3T18</b>	<b>4T18</b>	<b>1T19</b>	<b>2T19</b>	<b>3T19</b>	<b>4T19</b>
Operac. Bca de Inv. por cuenta de terceros	89,601	90,056	71,600	68,035	82,947	101,587	104,928	96,100
<b>TOTALES POR CUENTA DE TERCEROS</b>	<b>89,601</b>	<b>90,056</b>	<b>71,600</b>	<b>68,035</b>	<b>82,947</b>	<b>101,587</b>	<b>104,928</b>	<b>96,100</b>
<b>Operaciones por Cuenta Propia</b>								
Avales otorgados	-	-	-	-	-	-	-	-
Compromisos Crediticios	230,194	252,633	280,011	269,658	275,296	244,506	231,715	243,391
Fideicomisos	267,263	264,320	452,846	442,948	445,853	456,152	457,200	452,406
Mandatos	14,628	16,625	16,500	15,847	1,344	8,039	7,964	7,615
Bienes en Fideicomiso o Mandato	281,891	280,945	469,346	458,795	447,197	464,191	465,164	460,021
Bienes en custodia o administración	377,497	376,146	488,495	446,162	451,005	443,311	433,982	376,241
Colaterales recibidos por la entidad	174,273	167,571	223,700	237,642	212,316	184,124	222,048	207,870
Colaterales recibidos y vendidos o entregados en garantía por la entidad	99,167	89,256	131,673	159,301	130,919	99,906	134,590	116,266
Giros en tránsito	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos de bienes	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartas de Créd. a la Soc. entreg en garantía	-	-	-	-	-	-	-	-
Valores a la Sociedad entreg. en custodia	-	-	-	-	-	-	-	-
Valores Gubern. de la sociedad en custodia	-	-	-	-	-	-	-	-
Valores de la sociedad entreg. en garantía	-	-	-	-	-	-	-	-
Valores en el extranjero de la sociedad	-	-	-	-	-	-	-	-
Liquid. con divisas de Soc. en el extranjero	-	-	-	-	-	-	-	-
Adeudo al fondo de contingencias	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos y Pasivos Contingentes	119	131	166	193	54	64	39	50
Intereses devengados no cobrados derivados de cartera de crédito vencida	361	357	657	634	632	317	322	298
Inver. fondos del sist. de ahorro para retiro	-	-	-	-	-	-	-	-
Integración de la cartera crediticia	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras cuentas de registro	-	-	-	226,303	240,660	244,880	250,215	249,298
<b>Operaciones por Cuenta Propia</b>	<b>1,163,501</b>	<b>1,167,038</b>	<b>1,594,048</b>	<b>1,798,688</b>	<b>1,758,077</b>	<b>1,681,299</b>	<b>1,738,075</b>	<b>1,653,435</b>
Títulos a recibir por reporto	-	-	-	-	-	-	-	-
(Menos) Acreedores por reporto	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Títulos a recibir por reporto (Neto)</b>	<b>-</b>							
Deudores por reporto	-	-	-	-	-	-	-	-
(Menos) Títulos a entregar por reporto	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Títulos a entregar por reporto (Neto)</b>	<b>-</b>							
<b>TOTALES POR CUENTA PROPIA</b>	<b>1,163,501</b>	<b>1,167,038</b>	<b>1,594,048</b>	<b>1,798,688</b>	<b>1,758,077</b>	<b>1,681,299</b>	<b>1,738,075</b>	<b>1,653,435</b>

**BANORTE - ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO**  
**CONSOLIDADO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019**  
*(Millones de Pesos)*

<b>Resultado Neto</b>	<b>27,493</b>
<b>Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo</b>	
Depreciación de Inmuebles, mobiliario y equipo	1,903
Provisiones	1,527
Impuestos a la utilidad causados y diferidos	9,597
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas,	(128)
	<b>12,899</b>
	<b>40,392</b>
<b>Actividades de operación</b>	
Cambio en cuentas de margen	(4,469)
Cambio en inversiones en valores	5,384
Cambio en deudores por reporto	(1,611)
Cambio en derivados (activo)	5,803
Cambio en cartera de crédito (neto)	12,096
Cambio en derecho de cobro adquiridos (neto)	642
Cambio en beneficios por recibir en operaciones de bursatilización	(78)
Cambio en bienes adjudicados (neto)	(122)
Cambio en otros activos operativos (neto)	2,101
Cambio en captación tradicional	(14,964)
Cambio en préstamos interbancarios y de otros organismos	(21,091)
Cambio en acreedores por reporto	(823)
Cambio en colaterales vendidos o dados en garantía	103
Cambio en derivados (pasivo)	(2,853)
Cambio en obligaciones subordinadas con características de pasivo	14,490
Cambio en otros pasivos operativos	(8,617)
Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	(5,605)
Pago de Impuestos a la utilidad	(6,052)
<b>Flujos netos de efectivo de actividades de operación</b>	<b>14,726</b>
<b>Actividades de inversión</b>	
Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	463
Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	(3,913)
Cobros por disposición de subsidiarias, asociadas y acuerdos con control conjunto	228
Pagos por disposición de subsidiarias, asociadas y acuerdos con	(101)
Cobros de dividendos en efectivo	90
<b>Flujos netos de efectivo de actividades de inversión</b>	<b>(3,233)</b>
<b>Actividades de financiamiento</b>	
Pagos de dividendos en efectivo	(22,398)
Pagos de intereses de obligaciones subordinadas	(2,018)
<b>Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento</b>	<b>(24,416)</b>
<b>Incremento o disminución neta de efectivo y equivalentes de efectivo</b>	<b>(12,923)</b>
<b>Efectos por cambios en el valor del efectivo y equivalentes de efectivo</b>	<b>(28)</b>
<b>Efectivo y equivalentes al inicio del período</b>	<b>75,233</b>
<b>Efectivo y equivalentes al final del período</b>	<b>62,282</b>

## BANORTE - ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE CONSOLIDADO

DEL 1o. de Enero al 31 de Diciembre de 2019

(Millones de Pesos)

	CAPITAL CONTRIBUIDO		CAPITAL GANADO								Total Capital Contable
	Capital Social	Prima en Venta de Acciones	Reservas de Capital	Resultado de Ejercicios Anteriores	Resultado por Valuación de Títulos Disponibles para la venta	Resultado por valuación de Inst. de Cob. De flujos de Efvro	Efecto Acumulado por Conversión	Remediones por beneficios definidos a los empleados	Resultado Neto	Participación no Controladora	
<b>Saldos al 31 de Diciembre de 2018</b>	<b>18,794</b>	<b>1,184</b>	<b>14,847</b>	<b>53,133</b>	<b>(1,994)</b>	<b>(3,430)</b>	<b>1,659</b>	<b>(628)</b>	<b>24,834</b>	<b>3</b>	<b>108,402</b>
<b>Movim. inherentes a las decis. de los accionistas</b>											
Aplicación de utilidades				24,834					(24,834)		0
Creación de Reservas según Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas del día 30 de Abril de 2019			2,483	(2,483)							0
Dividendos Decretados por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas los días 23 de Mayo de 2019, 20 de Agosto de 2019 y 18 de Diciembre 2019				(22,398)							(22,398)
Plan de pagos basado en acciones liquidables en instrumentos de capital		795									795
Efecto en los valores razonables derivado de la fusión con Banco Interacciones				(145)							(145)
Efecto contable por la liquidación de la subsidiaria Banorte USA							(1,661)				(1,661)
Venta de acciones de operadora de fondos Banorte		144									144
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>939</b>	<b>2,483</b>	<b>(192)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(1,661)</b>	<b>0</b>	<b>(24,834)</b>	<b>0</b>	<b>(23,265)</b>
<b>Movimientos inherentes al reconocimiento de la utilidad integral</b>											
<b>Utilidad Integral:</b>											
Resultado neto									27,493		27,493
Resultado por Valuación de títulos disponibles para la venta					3,879						3,879
Efecto de subsidiarias, asociadas y sociedades de inversion				(3)				(2)			(5)
Efecto acumulado por conversión							(32)				(32)
Resultado por Valuación de Instrumentos de cobertura de flujos de efectivo						1,143					1,143
Remediones por beneficios definidos a los empleados				(37)				(1,300)			(1,337)
Intereses de obligaciones subordinadas				(2,018)							(2,018)
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(2,058)</b>	<b>3,879</b>	<b>1,143</b>	<b>(32)</b>	<b>(1,302)</b>	<b>27,493</b>	<b>0</b>	<b>29,123</b>
<b>Saldos al 31 de Diciembre de 2019</b>	<b>18,794</b>	<b>2,123</b>	<b>17,330</b>	<b>50,883</b>	<b>1,885</b>	<b>(2,287)</b>	<b>(34)</b>	<b>(1,930)</b>	<b>27,493</b>	<b>3</b>	<b>114,260</b>

## Seguros Banorte

<b>Estado de Resultados - Seguros Banorte</b> <i>(Millones de Pesos)</i>	<b>1T18</b>	<b>2T18</b>	<b>3T18</b>	<b>4T18</b>	<b>1T19</b>	<b>2T19</b>	<b>3T19</b>	<b>4T19</b>
Ingresos por Intereses	338	359	379	345	444	464	464	340
Gastos por Intereses	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos por Primas (Neto)	9,479	3,230	3,037	3,850	9,712	3,765	3,586	4,928
Incremento neto de reservas técnicas	3,954	(918)	(1,424)	(450)	4,219	(664)	(790)	767
Siniestros, Reclamaciones y Otras obligaciones (neto)	2,912	3,022	3,199	3,026	2,699	3,158	2,896	3,181
<b>Ingresos de Intereses Netos</b>	<b>2,951</b>	<b>1,485</b>	<b>1,642</b>	<b>1,619</b>	<b>3,238</b>	<b>1,735</b>	<b>1,944</b>	<b>1,321</b>
<b>Comisiones y Tarifas Cobradas</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Comisiones y Tarifas Pagadas</b>	<b>952</b>	<b>370</b>	<b>557</b>	<b>530</b>	<b>817</b>	<b>534</b>	<b>817</b>	<b>140</b>
Valuación de Títulos	-	-	-	-	-	-	-	-
Compraventa de Títulos	5	(0)	20	5	15	18	14	55
<b>Resultado por intermediación</b>	<b>5</b>	<b>(0)</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>55</b>
Provenientes de Seguros	194	250	199	205	232	262	232	237
Quebrantos y Estimaciones	(6)	(2)	(13)	(44)	(34)	31	(8)	(25)
Otros ingresos (egresos)	5	3	6	4	4	4	4	4
<b>Total Otros Ingresos (Egresos) de la Operación</b>	<b>192</b>	<b>252</b>	<b>191</b>	<b>165</b>	<b>202</b>	<b>297</b>	<b>228</b>	<b>216</b>
<b>Total de Ingresos No Financieros</b>	<b>(754)</b>	<b>(118)</b>	<b>(346)</b>	<b>(360)</b>	<b>(600)</b>	<b>(218)</b>	<b>(575)</b>	<b>131</b>
<b>Ingreso Total de Operación</b>	<b>2,197</b>	<b>1,367</b>	<b>1,296</b>	<b>1,259</b>	<b>2,637</b>	<b>1,517</b>	<b>1,369</b>	<b>1,451</b>
Gasto de Personal	93	97	113	115	100	108	111	103
Participación de los Trabajadores en las Utilidades (PTU) causado	1	1	1	4	1	1	1	1
Honorarios Pagados	57	67	76	102	58	76	98	64
Gastos de Administración y Promoción	84	90	89	87	103	78	86	124
Rentas, Depreciaciones y Amortizaciones	41	41	44	41	44	43	45	45
Otros impuestos y Gastos No deducibles	27	21	24	23	28	26	25	29
Aportación al Fobaproa ó al IPAB	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Gasto No Financiero</b>	<b>303</b>	<b>317</b>	<b>346</b>	<b>372</b>	<b>334</b>	<b>333</b>	<b>365</b>	<b>367</b>
<b>Resultado de la Operación</b>	<b>1,895</b>	<b>1,049</b>	<b>950</b>	<b>887</b>	<b>2,303</b>	<b>1,184</b>	<b>1,004</b>	<b>1,084</b>
Participación en subsidiarias y asociadas no consolidadas	335	370	348	216	416	434	423	353
<b>Resultados Antes de Impuestos a la Utilidad</b>	<b>2,229</b>	<b>1,419</b>	<b>1,298</b>	<b>1,103</b>	<b>2,719</b>	<b>1,618</b>	<b>1,427</b>	<b>1,438</b>
Impuestos a la utilidad causados	590	299	263	258	695	362	314	327
Impuestos a la utilidad diferidos	(46)	(4)	(4)	(29)	(4)	(4)	(51)	(4)
<b>Impuestos</b>	<b>544</b>	<b>296</b>	<b>260</b>	<b>229</b>	<b>691</b>	<b>358</b>	<b>263</b>	<b>323</b>
<b>Resultados antes de operaciones discontinuadas</b>	<b>1,685</b>	<b>1,123</b>	<b>1,039</b>	<b>874</b>	<b>2,028</b>	<b>1,260</b>	<b>1,164</b>	<b>1,114</b>
Operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-	-
Participación no controladora	(8)	(9)	(8)	(7)	(10)	(10)	(10)	(10)
<b>Utilidad Neta</b>	<b>1,677</b>	<b>1,115</b>	<b>1,031</b>	<b>867</b>	<b>2,018</b>	<b>1,250</b>	<b>1,154</b>	<b>1,104</b>

Seguros Banorte – Balance General (Millones de Pesos)	1T18	2T18	3T18	4T18	1T19	2T19	3T19	4T19
<b>ACTIVOS</b>								
<b>Disponibilidades</b>	<b>81</b>	<b>105</b>	<b>96</b>	<b>64</b>	<b>63</b>	<b>423</b>	<b>965</b>	<b>303</b>
<b>Cuentas de Margen</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos para negociar	17,777	17,140	19,409	19,205	19,031	19,624	20,118	21,105
Títulos disponibles para la venta	1,188	906	864	842	861	552	562	560
Títulos conservados a vencimiento	(0)	-	-	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
<b>Inversiones en Valores</b>	<b>18,965</b>	<b>18,046</b>	<b>20,274</b>	<b>20,046</b>	<b>19,893</b>	<b>20,176</b>	<b>20,680</b>	<b>21,664</b>
Deudores por reporto (saldo deudor)	2,261	1,354	609	1,226	3,200	545	491	1,892
Préstamo de Valores	-	-	-	-	-	-	-	-
Operaciones con Derivados	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Operaciones con Valores y Derivadas</b>	<b>2,261</b>	<b>1,354</b>	<b>609</b>	<b>1,226</b>	<b>3,200</b>	<b>545</b>	<b>491</b>	<b>1,892</b>
<b>Ajustes de valuación por cobertura de activos</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Derechos de cobro adquiridos</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuentas por cobrar	500	710	745	710	164	281	355	443
Deudores por Prima (Neto)	10,913	8,666	6,002	3,578	10,970	8,611	5,972	4,059
Clas por cobrar a reaseguradores y reafianzadores	13,682	14,044	12,069	8,956	11,532	10,884	10,920	7,787
Beneficios por recibir en operaciones de Busatización	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras Cuentas por cobrar, neto	-	-	-	-	-	-	-	-
Inventario de Mercancías	-	-	-	-	-	-	-	-
Propiedades, Mobiliario y equipo (Neto)	353	363	364	379	371	365	357	356
Inversiones permanentes	12,655	13,024	13,374	13,600	12,840	13,273	13,696	14,062
Activos de larga duración disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-	-	-
Impuestos diferidos, neto	169	169	225	250	250	250	297	298
Cargos diferidos, pagos anticipados e intangibles	2,121	2,354	2,423	2,582	1,858	2,253	2,472	2,655
Otros activos a corto y largo plazo	94	92	90	89	91	87	90	91
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>61,795</b>	<b>58,928</b>	<b>56,270</b>	<b>51,478</b>	<b>61,233</b>	<b>57,148</b>	<b>56,296</b>	<b>53,610</b>

<b>Seguros Banorte – Balance General</b> <i>(Millones de Pesos)</i>	<b>1T18</b>	<b>2T18</b>	<b>3T18</b>	<b>4T18</b>	<b>1T19</b>	<b>2T19</b>	<b>3T19</b>	<b>4T19</b>
<b>PASIVOS</b>								
Reservas Técnicas	29,468	28,058	24,838	22,688	29,792	27,986	27,003	24,928
<b>Total de Op. con Valores y Derivados</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajustes de valuación por cobertura de pasivos financieros	-	-	-	-	-	-	-	-
Obligaciones en operaciones de bursatilización	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar a Reaseguradores y Reafianzadores (Neto)	4,075	3,507	3,030	1,325	2,615	2,347	2,071	1,505
Impuestos a la Utilidad por pagar	630	923	1,180	1,406	699	1,044	1,358	1,685
Participación de los trabajadores en la utili.	-	-	-	-	-	-	-	-
Aport. para futuros aumentos de capital pendientes de formalizar por su órgano de gobierno	-	-	-	-	-	-	-	-
Acreedores por liquidación de operaciones	-	-	-	-	-	-	-	-
Acreedores por cuentas de margen	-	-	-	-	-	-	-	-
Acreedores Diver. y otras ctas. p/pagar	2,518	2,446	2,369	2,530	2,582	2,397	2,422	2,440
<b>Otras cuentas por pagar</b>	<b>3,147</b>	<b>3,369</b>	<b>3,548</b>	<b>3,936</b>	<b>3,282</b>	<b>3,441</b>	<b>3,779</b>	<b>4,125</b>
Obligaciones subordinadas en circulación	-	-	-	-	-	-	-	-
Impuestos diferidos (Neto)	383	379	376	372	368	365	361	358
Créditos diferidos y Cobros Anticipados	65	65	63	61	65	67	63	60
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>37,138</b>	<b>35,379</b>	<b>31,855</b>	<b>28,382</b>	<b>36,121</b>	<b>34,205</b>	<b>33,278</b>	<b>30,975</b>
<b>CAPITAL</b>								
Capital Social	13,766	13,766	13,928	13,928	13,928	13,928	13,928	13,928
Aport. para futuros aumentos de capital pendientes de formalizar por su órgano de gobierno	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima en venta de acciones	-	-	-	-	-	-	-	-
Obligaciones subordinadas en circulación	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Capital contribuido</b>	<b>13,766</b>	<b>13,766</b>	<b>13,928</b>	<b>13,928</b>	<b>13,928</b>	<b>13,928</b>	<b>13,928</b>	<b>13,928</b>
Reservas de capital	1,789	2,195	2,247	2,247	2,247	2,716	2,716	2,716
Resultado de ejercicios anteriores	6,948	4,332	3,917	1,800	6,500	2,651	1,574	74
Res. por valuación de títulos disponibles para la venta	68	68	61	50	74	99	111	116
Res. por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado en la valuación de la reserva de riesgo en curso por variaciones en las tasas	77	79	114	30	(5)	(55)	(79)	(83)
Efecto acumulado por conversión	-	-	-	-	-	-	-	0
Remediones por beneficios definidos a los empleados	-	-	0	18	8	8	7	12
Exceso (insuf.) en la actualiz. del Cap. Cont.	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajustes por obligaciones laborales al retiro	-	-	-	-	-	-	-	-
Efecto acumulado de impuesto diferido	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado neto	1,677	2,792	3,823	4,690	2,018	3,268	4,422	5,526
<b>Capital Ganado</b>	<b>10,560</b>	<b>9,465</b>	<b>10,162</b>	<b>8,835</b>	<b>10,842</b>	<b>8,686</b>	<b>8,751</b>	<b>8,361</b>
Participación no controladora	330	318	326	333	343	329	338	345
<b>Total Capital Contable</b>	<b>24,657</b>	<b>23,549</b>	<b>24,415</b>	<b>23,096</b>	<b>25,112</b>	<b>22,943</b>	<b>23,017</b>	<b>22,634</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y CAPITAL</b>	<b>61,795</b>	<b>58,928</b>	<b>56,270</b>	<b>51,478</b>	<b>61,233</b>	<b>57,148</b>	<b>56,296</b>	<b>53,610</b>

## Información por Segmentos

GFNorte - Estado de Resultados al 31 de Diciembre 2019

(Millones de Pesos)

	Holding	Banorte	Ahorro y Previsión	Arrendadora y Factor	Almacenadora	Casa de Bolsa Banorte
Ingresos por Intereses	315	127,208	10,366	2,739	69	16,886
Ingresos por Primas (Neto)	-	-	33,435	-	-	-
Gastos por Intereses	-	58,621	-	1,696	1	16,309
Incremento neto de reservas técnicas	-	-	15,003	-	-	-
Siniestros, Reclamaciones y Otras obligaciones (neto)	-	-	18,779	-	-	-
<b>Ingresos de Intereses Netos</b>	<b>315</b>	<b>68,587</b>	<b>10,020</b>	<b>1,043</b>	<b>68</b>	<b>577</b>
Provisiones Prev. para Riesgos crediticios	-	15,104	-	60	-	-
<b>Ingresos de Intereses Netos Ajustado por Riesgos Crediticios</b>	<b>315</b>	<b>53,484</b>	<b>10,020</b>	<b>983</b>	<b>68</b>	<b>577</b>
Comisiones Cobradas	-	22,906	-	27	-	1,209
Comisiones Pagadas	-	8,516	2,319	69	0	113
Ingresos por Intermediación	1	4,560	149	-	-	551
Otros Ingresos (Egresos) de la Operación	2	2,624	945	620	(13)	(2)
<b>Ingresos No Financieros</b>	<b>3</b>	<b>40,707</b>	<b>4,023</b>	<b>714</b>	<b>(13)</b>	<b>2,182</b>
<b>Ingreso Total de Operación</b>	<b>318</b>	<b>94,191</b>	<b>14,043</b>	<b>1,697</b>	<b>56</b>	<b>2,759</b>
Gastos de Administración y Promoción	107	38,095	1,781	265	52	1,006
<b>Resultado de la Operación</b>	<b>211</b>	<b>36,962</b>	<b>7,014</b>	<b>1,296</b>	<b>3</b>	<b>1,217</b>
Participación en el Resultado de Subsidiarias y Asociadas no consolidadas	36,299	128	1,626	-	-	0
<b>Resultado antes de Impuestos a la Utilidad</b>	<b>36,510</b>	<b>37,090</b>	<b>8,640</b>	<b>1,296</b>	<b>3</b>	<b>1,217</b>
Impuestos a la utilidad causados	-	8,021	1,700	385	1	264
Impuestos a la utilidad diferidos	23	1,576	355	(48)	0	84
<b>Resultado antes de Operaciones Discontinuas</b>	<b>36,487</b>	<b>27,493</b>	<b>6,586</b>	<b>958</b>	<b>3</b>	<b>869</b>
Incr. Por Actn. De Operac. Discontinuas	-	-	-	-	-	-
Participación no controladora	-	(0)	(158)	(1)	(0)	(0)
<b>Utilidad Neta</b>	<b>36,487</b>	<b>27,493</b>	<b>6,427</b>	<b>957</b>	<b>3</b>	<b>869</b>

GFNorte - Estado de Resultados al 31 de Diciembre 2019

(Millones de Pesos)

	Operadora de Fondos Banorte	IXE Servicios	Sólida Administradora de Portafolios	Total	Cargos Eliminaciones Intercompañías	Créditos Eliminaciones Intercompañías	Saldo Final
Ingresos por Intereses	49	3	388	158,024	8,756	1,246	150,514
Ingresos por Primas (Neto)	-	-	-	33,435	898	-	32,537
Gastos por Intereses	0	-	542	77,169	-	8,475	68,693
Incremento neto de reservas técnicas	-	-	-	15,003	-	-	15,003
Siniestros, Reclamaciones y Otras obligaciones (neto)	-	-	-	18,779	-	-	18,779
<b>Ingresos de Intereses Netos</b>	<b>49</b>	<b>3</b>	<b>(154)</b>	<b>80,510</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>80,577</b>
Provisiones Prev. para Riesgos crediticios	-	-	183	15,347	-	-	15,347
<b>Ingresos de Intereses Netos Ajustado por Riesgos Crediticios</b>	<b>49</b>	<b>3</b>	<b>(336)</b>	<b>65,163</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>65,230</b>
Comisiones Cobradas	1,811	-	342	26,295	2,232	-	24,063
Comisiones Pagadas	1,293	-	0	12,310	-	2,259	10,052
Ingresos por Intermediación	-	-	(1)	5,260	-	29	5,289
Otros Ingresos (Egresos) de la Operación	1	0	152	4,329	78	13	4,264
<b>Ingresos No Financieros</b>	<b>3,105</b>	<b>0</b>	<b>119</b>	<b>50,841</b>	<b>2,310</b>	<b>2,311</b>	<b>46,324</b>
<b>Ingreso Total de Operación</b>	<b>3,154</b>	<b>3</b>	<b>(217)</b>	<b>116,004</b>	<b>2,310</b>	<b>2,311</b>	<b>111,554</b>
Gastos de Administración y Promoción	39	4	300	41,648	822	1,792	40,678
<b>Resultado de la Operación</b>	<b>530</b>	<b>(1)</b>	<b>(145)</b>	<b>47,088</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>48,116</b>
Participación en el Resultado de Subsidiarias y Asociadas no consolidadas	14	-	(31)	38,037	36,320	-	1,716
<b>Resultado antes de Impuestos a la Utilidad</b>	<b>544</b>	<b>(1)</b>	<b>(175)</b>	<b>85,125</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>49,832</b>
Impuestos a la utilidad causados	154	-	-	10,525	-	-	10,525
Impuestos a la utilidad diferidos	(0)	-	(3)	1,987	310	26	2,271
<b>Resultado antes de Operaciones Discontinuas</b>	<b>390</b>	<b>(1)</b>	<b>(173)</b>	<b>72,613</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>37,037</b>
Incr. Por Actn. De Operac. Discontinuas	-	-	-	-	-	-	-
Participación no controladora	-	-	-	(160)	477	129	(509)
<b>Utilidad Neta</b>	<b>390</b>	<b>(1)</b>	<b>(173)</b>	<b>72,453</b>	<b>49,584</b>	<b>12,697</b>	<b>36,528</b>

## GFNorte - Balance General al 31 de Diciembre de 2019

(Millones de Pesos)

ACTIVOS	Holding	Banorte	Ahorro y Previsión	Arrendadora y Factor	Almacenadora	Casa de Bolsa Banorte
Disponibilidades	14,574	62,282	2,096	157	13	2,233
Cuentas de Margen	-	5,926	-	-	-	-
Inversiones en Valores	-	247,392	154,599	-	-	185,583
Títulos para negociar	-	75,169	23,370	-	-	135,293
Títulos Disponibles para la venta	-	152,630	643	-	-	49,515
Títulos Conservados a vencimiento	-	19,593	130,585	-	-	775
Deudores por reporto (saldo deudor)	-	2,016	1,892	-	-	4
Derivados con fines de negociación	-	22,295	-	-	-	-
Derivados con fines de cobertura	-	162	-	-	-	-
Ajustes de valuación por cobertura de activos	-	69	-	-	-	-
Cartera de Crédito Total	-	740,175	-	32,722	-	-
Cartera de Crédito Neto	-	738,816	-	32,722	-	-
Cartera de Crédito Vigente	-	743,507	-	32,802	-	-
Créditos Comerciales	-	266,442	-	26,527	-	-
Créditos a Entidades Financieras	-	20,595	-	565	-	-
Créditos a Entidades Gubernamentales	-	170,155	-	5,702	-	-
Créditos al Consumo	-	116,228	-	9	-	-
Créditos a la Vivienda	-	170,086	-	-	-	-
Media y Residencial	-	166,921	-	-	-	-
De interés social	-	9	-	-	-	-
Créditos adquiridos al INFONAVIT o FOVISSSTE	-	3,156	-	-	-	-
Cartera de Crédito Vencida	-	12,392	-	344	-	-
Créditos Comerciales	-	6,147	-	339	-	-
Créditos a Entidades Financieras	-	4	-	-	-	-
Créditos a Entidades Gubernamentales	-	0	-	4	-	-
Créditos al Consumo	-	4,268	-	0	-	-
Créditos a la Vivienda	-	1,973	-	-	-	-
Media y Residencial	-	1,785	-	-	-	-
De interés social	-	0	-	-	-	-
Créditos adquiridos al INFONAVIT o FOVISSSTE	-	187	-	-	-	-
Prov. Prev. Riesgos Crediticios	-	17,083	-	424	-	-
Derechos de cobro adquiridos	-	1,359	-	-	-	-
Cuentas por cobrar de Instituciones de Seguros y Pensiones	-	-	2,279	-	-	-
Deudores por Prima (Neto)	-	-	4,474	-	-	-
Ctas por cobrar a reaseguradores y reafianzadores	-	-	7,787	-	-	-
Beneficios por recibir en operaciones de reporto	-	139	-	-	-	-
Otras Cuentas por cobrar, neto	28	29,410	0	455	84	723
Inventario de Mercancías	-	-	-	-	677	-
Bienes Adjudicados	-	860	-	21	-	-
Inmueb., Mobiliario y equipo, neto	-	15,088	371	2,808	59	159
Inversiones permanentes	152,091	418	14,062	-	-	2
Activos de larga duración disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-
Impuestos diferidos, neto	600	1,104	-	45	5	-
Total Otros activos	24,450	22,202	3,042	769	15	230
Crédito Mercantil	23,752	1,371	-	-	-	-
Intangibles	698	20,607	2,951	769	0	70
Otros activos	-	223	91	-	14	160
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>191,743</b>	<b>1,149,536</b>	<b>190,602</b>	<b>36,977</b>	<b>852</b>	<b>188,934</b>

## GFNorte - Balance General al 31 de Diciembre de 2019

(Millones de Pesos)

ACTIVOS	Operadora de Fondos Banorte	IXE Servicios	Sólida Administradora de Portafolios	Total	Cargos Eliminaciones Intercompañías	Créditos Eliminaciones Intercompañías	Saldo Final
<b>Disponibilidades</b>	<b>786</b>	<b>39</b>	<b>155</b>	<b>82,336</b>	<b>242</b>	<b>19,781</b>	<b>62,797</b>
Cuentas de Margen	-	-	-	5,926	-	-	5,926
<b>Inversiones en Valores</b>	-	-	-	<b>587,573</b>	-	<b>450</b>	<b>587,123</b>
Títulos para negociar	-	-	-	233,832	-	-	233,832
Títulos Disponibles para la venta	-	-	-	202,788	-	103	202,685
Títulos Conservados a vencimiento	-	-	-	150,953	-	347	150,606
<b>Deudores por reporto (saldo deudor)</b>	-	-	-	<b>3,911</b>	-	<b>842</b>	<b>3,070</b>
<b>Derivados con fines de negociación</b>	-	-	-	<b>22,295</b>	-	-	<b>22,295</b>
<b>Derivados con fines de cobertura</b>	-	-	-	<b>162</b>	-	-	<b>162</b>
<b>Ajustes de valuación por cobertura de activos</b>	-	-	-	<b>69</b>	-	-	<b>69</b>
<b>Cartera de Crédito Total</b>	-	-	<b>1,834</b>	<b>774,730</b>	<b>1,850</b>	<b>17,170</b>	<b>759,410</b>
<b>Cartera de Crédito Neto</b>	-	-	<b>1,591</b>	<b>773,129</b>	<b>1,850</b>	<b>17,170</b>	<b>757,809</b>
<b>Cartera de Crédito Vigente</b>	-	-	<b>1,653</b>	<b>777,961</b>	<b>1,850</b>	<b>17,170</b>	<b>762,642</b>
Créditos Comerciales	-	-	210	293,178	604	284	293,499
Créditos a Entidades Financieras	-	-	-	21,160	-	13,771	7,389
Créditos a Entidades Gubernamentales	-	-	-	175,857	1,246	3,115	173,988
Créditos al Consumo	-	-	1,443	117,680	-	-	117,680
Créditos a la Vivienda	-	-	-	170,086	-	-	170,086
Media y Residencial	-	-	-	166,921	-	-	166,921
De interés social	-	-	-	9	-	-	9
Créditos adquiridos al INFONAVIT o FOVISSSTE	-	-	-	3,156	-	-	3,156
<b>Cartera de Crédito Vencida</b>	-	-	<b>71</b>	<b>12,806</b>	-	-	<b>12,806</b>
Créditos Comerciales	-	-	25	6,511	-	-	6,511
Créditos a Entidades Financieras	-	-	-	4	-	-	4
Créditos a Entidades Gubernamentales	-	-	-	4	-	-	4
Créditos al Consumo	-	-	45	4,314	-	-	4,314
Créditos a la Vivienda	-	-	-	1,973	-	-	1,973
Media y Residencial	-	-	-	1,785	-	-	1,785
De interés social	-	-	-	0	-	-	0
Créditos adquiridos al INFONAVIT o FOVISSSTE	-	-	-	187	-	-	187
<b>Prov. Prev. Riesgos Crediticios</b>	-	-	<b>132</b>	<b>17,639</b>	-	-	<b>17,639</b>
<b>Derechos de cobro adquiridos</b>	-	-	<b>243</b>	<b>1,601</b>	-	-	<b>1,601</b>
<b>Cuentas por cobrar de Instituciones de Seguros y Pensiones</b>	-	-	-	<b>2,279</b>	-	-	<b>2,279</b>
<b>Deudores por Prima (Neto)</b>	-	-	-	<b>4,474</b>	-	-	<b>4,474</b>
<b>Ctas por cobrar a reaseguradores y reafianzadores</b>	-	-	-	<b>7,787</b>	-	-	<b>7,787</b>
<b>Beneficios por recibir en operaciones de reporto</b>	-	-	-	<b>139</b>	-	-	<b>139</b>
<b>Otras Cuentas por cobrar, neto</b>	<b>181</b>	<b>4</b>	<b>529</b>	<b>31,413</b>	<b>0</b>	<b>210</b>	<b>31,203</b>
<b>Inventario de Mercancías</b>	-	-	-	<b>677</b>	-	-	<b>677</b>
<b>Bienes Adjudicados</b>	-	-	<b>273</b>	<b>1,154</b>	-	-	<b>1,154</b>
<b>Inmueb., Mobiliario y equipo, neto</b>	<b>0</b>	<b>93</b>	-	<b>18,579</b>	<b>185</b>	-	<b>18,764</b>
<b>Inversiones permanentes</b>	<b>116</b>	-	<b>55</b>	<b>166,743</b>	<b>3,625</b>	<b>155,814</b>	<b>14,554</b>
<b>Activos de larga duración disponibles para la venta</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>Impuestos diferidos, neto</b>	<b>0</b>	-	<b>1,007</b>	<b>2,762</b>	<b>497</b>	<b>2,634</b>	<b>626</b>
<b>Total Otros activos</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>5,367</b>	<b>56,085</b>	<b>2,212</b>	<b>794</b>	<b>57,503</b>
Crédito Mercantil	-	-	-	25,124	2,212	635	26,700
Intangibles	0	1	319	25,415	-	-	25,415
Otros activos	9	-	5,048	5,546	-	158	5,388
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>1,092</b>	<b>137</b>	<b>9,221</b>	<b>1,769,094</b>	<b>8,611</b>	<b>197,695</b>	<b>1,580,010</b>

## GFNorte - Balance General al 31 de Diciembre de 2019

(Millones de Pesos)

PASIVOS Y CAPITAL	Holding	Banorte	Ahorro y Previsión	Arrendadora y Factor	Almacenadora	Casa de Bolsa Banorte
<b>Captación de Recursos</b>	-	744,271	-	-	-	-
<b>Depósitos exigibilidad inmediata</b>	-	435,453	-	-	-	-
<b>Depósitos a plazo</b>	-	279,827	-	-	-	-
Depósitos a plazo-Del Público en General	-	261,705	-	-	-	-
Depósitos a plazo-Mercado de Dinero	-	18,122	-	-	-	-
<b>Títulos de crédito emitidos</b>	-	26,907	-	-	-	-
<b>Cuenta global de captación sin movimientos</b>	-	2,085	-	-	-	-
<b>Préstamos de Bancos y otros</b>	-	14,630	-	29,475	592	42
De exigibilidad inmediata	-	500	-	-	-	-
De corto plazo	-	9,276	-	20,054	592	-
De largo plazo	-	4,854	-	9,421	-	42
<b>Reservas Técnicas</b>	-	-	154,247	-	-	-
<b>Valores asignados por liquidar</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Acreeedores por reporte</b>	-	162,684	-	-	-	184,116
<b>Colaterales vendidos o dados en garantía</b>	-	105	-	-	-	0
<b>Derivados con fines de negociación</b>	-	20,752	-	-	-	-
<b>Derivados con fines de cobertura</b>	-	4,221	-	-	-	-
<b>Ajustes de valuación por cobertura de pasivos financieros</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Cuentas por pagar a Reaseguradores y Reafianzadores (Neto)</b>	-	-	1,505	-	-	-
<b>Otras Cuentas por pagar</b>	0	40,176	4,372	1,424	15	900
Impuestos a la Utilidad por pagar	-	1,513	1,686	383	1	-
Participación de los trabajadores en la utilidad	-	508	-	-	-	-
Acreeedores por liquidación de operaciones	-	9,397	-	-	-	582
Acreeedores por colaterales recibidos en efectivo	-	2,493	-	-	-	-
Acreeedores Diver. y otras ctas. p/pagar	0	26,265	2,686	1,041	15	318
<b>Obligaciones subordinadas en circulación</b>	-	48,050	-	-	-	-
<b>Impuestos diferidos (Neto)</b>	-	-	1,805	-	-	171
<b>Créditos diferidos y Cobros Anticipados</b>	-	385	60	170	-	0
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>0</b>	<b>1,035,276</b>	<b>161,989</b>	<b>31,068</b>	<b>607</b>	<b>185,230</b>
<b>CAPITAL</b>						
<b>Capital contribuido</b>	<b>63,040</b>	<b>20,917</b>	<b>20,781</b>	<b>526</b>	<b>87</b>	<b>2,059</b>
Capital Social	15,000	18,794	15,740	526	87	1,985
Prima en venta de acciones	48,039	2,123	5,041	-	-	75
Aportaciones para futuros aumentos de capital acordadas por su órgano de gobierno	-	-	-	-	-	-
<b>Capital Ganado</b>	<b>128,703</b>	<b>93,341</b>	<b>7,030</b>	<b>5,383</b>	<b>158</b>	<b>1,645</b>
Reservas de capital	6,486	17,330	594	526	55	253
Resultado de ejercicios anteriores	88,063	50,883	68	3,900	100	389
Res. por valuación de títulos disponibles para la venta	1,783	1,885	14	-	-	23
Res. por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo	(2,246)	(2,287)	-	-	-	-
Resultado en la Valuación de la Reserva de Riesgos en curso por variaciones en las tasas	(85)	-	(86)	-	-	-
Efecto acumulado por conversión	77	(34)	-	-	-	111
Exceso (insuf.) en la actualiz. del Cap. Cont.	-	-	-	-	-	-
Remediciones por beneficios definidos a los empleados	(1,861)	(1,930)	12	-	-	-
Resultado neto	36,487	27,493	6,427	957	3	869
Capital Mayoritario	191,743	114,258	27,811	5,908	245	3,704
Participación no controladora	-	3	803	-	0	0
<b>Total Capital Contable</b>	<b>191,743</b>	<b>114,261</b>	<b>28,613</b>	<b>5,908</b>	<b>245</b>	<b>3,704</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y CAPITAL</b>	<b>191,743</b>	<b>1,149,536</b>	<b>190,602</b>	<b>36,977</b>	<b>852</b>	<b>188,934</b>

## GFNorte - Balance General al 31 de Diciembre de 2019

(Millones de Pesos)

PASIVOS Y CAPITAL	Operadora de Fondos Banorte	IXE Servicios	Sólida Administradora de Portafolios	Total	Cargos Eliminaciones Intercompañías	Créditos Eliminaciones Intercompañías	Saldo Final
<b>Captación de Recursos</b>	-	-	-	<b>744,271</b>	<b>19,781</b>	-	<b>724,490</b>
Depósitos exigibilidad inmediata	-	-	-	435,453	18,904	-	416,548
Depósitos a plazo	-	-	-	279,827	877	-	278,950
Depósitos a plazo-Del Público en General	-	-	-	261,705	877	-	260,828
Depósitos a plazo-Mercado de Dinero	-	-	-	18,122	-	-	18,122
Títulos de crédito emitidos	-	-	-	26,907	-	-	26,907
Cuenta global de captación sin movimientos	-	-	-	2,085	-	-	2,085
<b>Préstamos de Bancos y otros</b>	-	-	<b>6,136</b>	<b>50,875</b>	<b>13,813</b>	-	<b>37,061</b>
De exigibilidad inmediata	-	-	-	500	-	-	500
De corto plazo	-	-	6,136	36,058	13,771	-	22,287
De largo plazo	-	-	-	14,317	42	-	14,275
Reservas Técnicas	-	-	-	154,247	-	240	154,487
Valores asignados por liquidar	-	-	-	-	-	-	-
Acreedores por reporto	-	-	-	346,800	842	-	345,959
Colaterales vendidos o dados en garantía	-	-	-	106	-	-	106
Derivados con fines de negociación	-	-	-	20,752	-	-	20,752
Derivados con fines de cobertura	-	-	-	4,221	-	-	4,221
Ajustes de valuación por cobertura de pasivos financieros	-	-	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar a Reaseguradores y Reafianzadores (Neto)	-	-	-	1,505	-	-	1,505
Otras Cuentas por pagar	162	0	74	47,124	362	2	46,764
Impuestos a la Utilidad por pagar	5	0	-	3,588	-	-	3,588
Participación de los trabajadores en la utilidad	-	-	-	508	-	-	508
Acreedores por liquidación de operaciones	-	-	-	9,979	8	-	9,972
Acreedores por colaterales recibidos en efectivo	-	-	-	2,493	-	-	2,493
Acreedores Diver. y otras clas. p/pagar	157	-	74	30,556	354	2	30,204
<b>Obligaciones subordinadas en circulación</b>	-	-	-	<b>48,050</b>	-	-	<b>48,050</b>
Impuestos diferidos (Neto)	-	-	-	1,976	1,976	-	-
Créditos diferidos y Cobros Anticipados	-	-	1	617	-	-	617
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>162</b>	<b>0</b>	<b>6,212</b>	<b>1,420,544</b>	<b>36,774</b>	<b>242</b>	<b>1,384,012</b>
<b>CAPITAL</b>							
<b>Capital contribuido</b>	<b>170</b>	<b>144</b>	<b>11,773</b>	<b>119,498</b>	<b>56,862</b>	<b>335</b>	<b>62,971</b>
Capital Social	170	144	11,768	64,215	49,223	-	14,992
Prima en venta de acciones	-	-	5	55,283	7,639	335	47,979
Aportaciones para futuros aumentos de capital acordadas por su órgano de gobierno	-	-	-	-	-	-	-
<b>Capital Ganado</b>	<b>760</b>	<b>(7)</b>	<b>(8,764)</b>	<b>228,247</b>	<b>100,988</b>	<b>3,487</b>	<b>130,747</b>
Reservas de capital	23	2	117	25,387	18,901	-	6,486
Resultado de ejercicios anteriores	346	(9)	(8,709)	135,033	48,372	3,423	90,084
Res. por valuación de títulos disponibles para la venta	-	-	-	3,704	1,941	-	1,763
Res. por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo	-	-	(0)	(4,533)	(2,287)	-	(2,246)
Resultado en la Valuación de la Reserva de Riesgos en curso por variaciones en las tasas	-	-	-	(171)	(86)	-	(85)
Efecto acumulado por conversión	-	-	-	153	77	-	77
Exceso (insuf.) en la actualiz. del Cap. Cont.	-	-	-	-	-	-	-
Remediones por beneficios definidos a los empleados	-	-	-	(3,778)	(1,918)	-	(1,861)
Resultado neto	390	(1)	(173)	72,453	35,988	64	36,528
Capital Mayoritario	930	137	3,009	347,745	157,850	3,822	193,718
Participación no controladora	-	-	-	805	519	1,994	2,281
<b>Total Capital Contable</b>	<b>930</b>	<b>137</b>	<b>3,009</b>	<b>348,551</b>	<b>158,369</b>	<b>5,817</b>	<b>195,998</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y CAPITAL</b>	<b>1,092</b>	<b>137</b>	<b>9,221</b>	<b>1,769,094</b>	<b>195,143</b>	<b>6,059</b>	<b>1,580,010</b>

## V. Anexos

### Cambios Contables y Regulatorios

*Cifras denominadas en millones de pesos*

#### Principales cambios en el criterio contable NIF D-3 "Beneficios a los empleados".

El día 31 de diciembre de 2015, la Comisión publicó una resolución que modifica las Disposiciones en lo que corresponde a la aplicación de la "NIF D-3 Beneficios a los empleados". Esta disposición tiene como objetivo dar a conocer los artículos transitorios en los que se señalan las opciones que tienen las instituciones para reconocer los efectos contables de la entrada en vigor de la nueva NIF-D-3.

En virtud de lo antes mencionado la Institución tomó la opción establecida en el artículo tercero transitorio de reconocer progresivamente en el capital contable los cambios por reformulación referidos en los incisos a) y b) del párrafo 81.2 de la NIF D-3 "Beneficios a los empleados", emitida por el Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera, A.C., que entró en vigor el 1 de enero de 2016, lo cual fue informado oportunamente a la Comisión conforme a los plazos establecidos en las Disposiciones.

El reconocimiento de los saldos señalados en los incisos a) y b) del párrafo 81.2 de la NIF D-3, inició en el ejercicio 2016 reconociendo el 20% de los saldos en dicho año y un 20% adicional en cada uno de los años subsecuentes, hasta llegar al 100% en un periodo máximo de 5 años.

Los montos totales a reconocer respecto de los incisos a) y b) del párrafo 81.2 de la NIF D-3 se determinaron utilizando la tasa de descuento de Bonos corporativos para la valuación a mercado, de la Obligación por Beneficios Definidos conforme a la nueva NIF D-3, en los términos siguientes:

- I. El saldo de modificaciones al plan aún no reconocido se reconoce de manera progresiva, registrando un 20% anualmente y se afecta el concepto de resultado de ejercicios anteriores, utilizando como contrapartida en la cuenta "Provisión para beneficios a los empleados", correspondiente al concepto de pasivo "Acreedores diversos y otras cuentas por pagar", como sigue:

Tasa de descuento	Saldo total por aplicar	Aplicación del 20% anual	Reconocimiento gradual al 4T19
Bonos Corporativos	\$183.0	\$36.6	\$146.4

- II. En el caso del saldo acumulado de ganancias o pérdidas del plan pendiente de reconocer (enfoque del corredor) se reconoce de manera progresiva, registrando un 20% durante el año 2016, incrementando la cuenta "Provisión para beneficios a los empleados", correspondiente al concepto de pasivo "Acreedores diversos y otras cuentas por pagar", y se utiliza como contrapartida el concepto de "Remediones por beneficios definidos a los empleados" del rubro "Capital ganado", como sigue:

Tasa de descuento	Saldo total por aplicar	Aplicación del 20% anual	Reconocimiento gradual al 4T19
Bonos Corporativos	\$2,728.7	\$545.7	\$2,182.9

La aplicación del 20% anual se reconoce mensualmente de manera proporcional durante el año 2019.

Los importes que se hubieran reconocido y presentado en el balance general al 31 de diciembre de 2019 de no haberse aplicado la opción antes señalada en los rubros afectados son:

Acreedores diversos y otras cuentas por pagar <sup>(1)</sup>	30,786
<b>Total de pasivos</b>	<b>1,384,594</b>
Resultado de ejercicios anteriores	90,048
Remediones por beneficios definidos a los empleados	(2,406)
<b>Total capital contable</b>	<b>195,416</b>
<b>Total pasivo más capital contable</b>	<b>1,579,428</b>

- (1) *En este rubro se netea la cuenta de "Provisión para beneficios a los empleados" para mostrar el "Activo neto por beneficios definidos" originado por los pagos anticipados realizados por la Institución. (en caso de resultar negativo el saldo, este presentaría en el rubro de acreedores diversos y otras cuentas por pagar).*

#### **Terminación anticipada de los programas de apoyo a deudores de créditos de vivienda.**

El 30 de junio de 2010, el Gobierno Federal a través de la SHCP y las Instituciones de Crédito celebraron un convenio mediante el cual se acordó la terminación anticipada de los programas de apoyo a deudores de créditos de vivienda (punto final y fideicomisos UDIS) (el Convenio), consecuentemente, a partir del 1º de enero de 2011 la Tenedora absorbió la parte que le corresponde del descuento otorgado en forma anticipada a los deudores de créditos de vivienda que participan en el programa.

En el Convenio se establecieron una serie de obligaciones a cargo del Gobierno Federal liquidable en 5 amortizaciones anuales cuya fecha de vencimiento fue el 1 de junio de 2015, fecha en la que se recibió el último pago por un importe de Ps 29, la cual incluyó el costo financiero mensual desde el día inmediato siguiente a la fecha de corte y hasta el cierre del mes inmediato anterior a la fecha de pago.

Al 31 de diciembre de 2019, el saldo remanente de los CETES ESPECIALES que no han sido recomprados por el Gobierno Federal es de Ps 568 y sus vencimientos están entre el 2022 y 2027.

#### **Nuevas Normas de Información Financiera**

Conforme a la resolución modificatoria publicada el 4 de noviembre de 2019 que modifica las disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito (CUB), publicada el 27 de diciembre de 2017, las Normas de Información Financiera (NIF) emitidas por el Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera (CINIF), referidas en el párrafo 3 del Criterio A-2 "Aplicación de normas particulares" del Anexo 33 que se modifica, entrarán en vigor el 1 de enero de 2021.

El Grupo Financiero está en espera de que la Comisión publique la versión final del criterio A-2 "Aplicación de Normas Particulares" que actualmente tiene como proyecto en revisión, mismo que pudiera incluir algunas precisiones en la aplicación de las NIF, derivado de las recomendaciones y comentarios que las Instituciones de crédito realizamos a través de la Asociación de Bancos de México a la Comisión, considerando que las Instituciones de crédito realizan operaciones especializadas.

A la fecha nos encontramos en el proceso de análisis de los impactos que dichas NIF puedan tener en los estados financieros, mismos que informaremos en su momento considerando la versión final del proyecto una vez que sea publicado en el DOF y conforme a los requerimientos de la NIF B-1 "Cambios contables y correcciones de errores".

Las NIFs emitidas y que serán aplicables a las Instituciones de crédito a partir del 1 de enero de 2021 son:

- NIF B-17 "Determinación del Valor Razonable".
- NIF C-3 "Cuentas por cobrar".
- NIF C-9 "Provisiones, contingencias y compromisos".
- NIF C-16 "Deterioro de instrumentos financieros por cobrar".
- NIF C-19 "Instrumentos financieros por pagar".
- NIF C-20 "Instrumentos financieros por cobrar principal e interés".
- NIF D-1 "Ingresos por contratos con clientes".
- NIF D-2 "Costos por contratos con clientes".
- NIF D-5 "Arrendamientos"

## Venta de Cartera a Sólida Administradora de Portafolios

Por disposición de la CNBV en el oficio 601-II-323110 a continuación se muestra la integración de la Cartera que Banorte vendió a su subsidiaria Sólida Administradora de Portafolios S.A. de C.V. en el 1T03 con el objetivo de alojar en dicha subsidiaria cartera que ya venía siendo gestionada por esta empresa, por lo que se buscó identificar más claramente el negocio de Recuperación dentro del Sector Banca. Esta fue una operación única.

En el mes de febrero de 2003 Banorte vendió Ps 1,925 millones de su propia cartera (con intereses) a su Subsidiaria Sólida Administradora de Portafolios S.A. de C.V. a un precio de Ps 378 millones. De esta cantidad Ps 1,861 millones fueron de Cartera Vencida y Ps 64 millones de Cartera Vigente. La operación se realizó con base a cifras del mes de agosto de 2002, por lo que la cifra final que afectó al balance de febrero fue de Ps 1,856 millones considerando las cobranzas realizadas desde agosto de 2002. Junto con la cartera vendida se cancelaron Ps 1,577 millones de reservas crediticias asociadas a la misma.

(Millones de Pesos Nominales)	Moneda Nacional			Moneda Extranjera (USD)			Total		
	ago-02	sep-19	dic-19	ago-02	sep-19	dic-19	ago-02	sep-19	dic-19
Comercial	5	0	0	5	0	0	10	0	0
Consumo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hipotecario	54	4	4	0	0	0	54	4	4
<b>Cartera Vigente</b>	<b>59</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>64</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
Comercial	405	184	184	293	1	1	698	185	185
Consumo	81	71	71	0	0	0	81	71	71
Hipotecario	1,112	193	190	0	0	0	1,112	193	190
<b>Cartera Vencida</b>	<b>1,598</b>	<b>447</b>	<b>445</b>	<b>293</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1,891</b>	<b>449</b>	<b>446</b>
<b>CARTERA TOTAL</b>	<b>1,657</b>	<b>451</b>	<b>449</b>	<b>298</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1,955</b>	<b>453</b>	<b>450</b>
Comercial	326	184	184	246	1	1	572	185	185
Consumo	77	71	71	0	0	0	77	71	71
Hipotecario	669	195	192	0	0	0	669	195	192
<b>Reservas Crediticias (1)</b>	<b>1,072</b>	<b>449</b>	<b>447</b>	<b>246</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1,318</b>	<b>451</b>	<b>448</b>

(1) Reservas requeridas de acuerdo a la metodología de calificación que se aplica en el Sector Banca.

(\*) Al mes de diciembre de 2019 existe diferencia en reservas por \$16 millones.

(\*) Los créditos en dólares se valorizaron al nuevo tipo de cambio.

(\*) La moneda nacional incluye udis valorizados al nuevo tipo de cambio.

(\*) Banorte tiene una participación de 99.99% del capital de Sólida

En el 4T19 no hubo movimientos en la cartera por castigos, quitas y bonificaciones, ni en adjudicaciones; durante el trimestre no hubo movimiento por cobros ni reestructuras. En las estimaciones preventivas hubo movimientos por Ps 1.9 millones. No hubo traspasos a cartera vigente ni a cartera vencida.

En cumplimiento al oficio 601-II-323110 de la CNBV a continuación se muestra la integración de la cartera que Banorte vendió a su subsidiaria Sólida Administradora de Portafolios S.A. de C.V. con el objetivo de alojar en dicha subsidiaria cartera que ya venía siendo gestionada por esta empresa, por lo que se buscó identificar más claramente el negocio de Recuperación dentro del Sector Banca. Esta fue una operación única y no un procedimiento permanente de transferencia de cartera a Sólida.

(Millones de Pesos Nominales)	Moneda Nacional (1)		Moneda Extranjera (USD) (2)		Total	
	sep-19	dic-19	sep-19	dic-19	sep-19	dic-19
<b>Cartera Vigente</b>						
Créditos Comerciales	375,331	393,904	58,835	63,533	434,165	457,437
Créditos a Entidades Financieras	0	0	0	0	0	0
Créditos al Consumo	115,413	116,228	0	0	115,413	116,228
Créditos a la Vivienda	166,290	170,090	0	0	166,290	170,090
<b>Cartera Vigente</b>	<b>657,034</b>	<b>680,223</b>	<b>58,835</b>	<b>63,533</b>	<b>715,868</b>	<b>743,755</b>
<b>Cartera Vencida</b>						
Créditos Comerciales	6,131	4,750	1,658	1,585	7,789	6,336
Créditos al Consumo	4,585	4,339	0	0	4,585	4,339
Créditos a la Vivienda	1,999	2,163	0	0	1,999	2,163
<b>Total Cartera Vencida</b>	<b>12,715</b>	<b>11,253</b>	<b>1,658</b>	<b>1,585</b>	<b>14,374</b>	<b>12,838</b>
<b>CARTERA TOTAL</b>	<b>669,749</b>	<b>691,476</b>	<b>60,493</b>	<b>65,118</b>	<b>730,242</b>	<b>756,594</b>
<b>Reservas Crediticias</b>	<b>17,094</b>	<b>16,477</b>	<b>975</b>	<b>1,055</b>	<b>18,069</b>	<b>17,532</b>
<b>Cartera Neta</b>	<b>652,655</b>	<b>674,998</b>	<b>59,517</b>	<b>64,063</b>	<b>712,173</b>	<b>739,061</b>
<b>Reservas a Cartera</b>					<b>125.71%</b>	<b>136.56%</b>
<b>% Cartera Vencida</b>					<b>1.97%</b>	<b>1.70%</b>

1. La moneda nacional incluye UDIS valorizados al nuevo tipo de cambio.
2. Los créditos en Dólares valorizados al nuevo tipo de cambio.

## Notas a Estados Financieros

### INVERSIONES EN VALORES Y RESULTADOS POR VALUACIÓN AL 4T19

(Millones de Pesos)

Títulos para Negociar	Valor en Libros	Intereses	Valuación	Valor de Mercado
<b>Valores gubernamentales</b>	<b>174,265</b>	<b>1,795</b>	<b>218</b>	<b>176,279</b>
<b>Sin restricción</b>	<b>13,883</b>	<b>307</b>	<b>66</b>	<b>14,256</b>
BONDES D	(199)	-	0	(199)
BONDES M	(110)	-	0	(110)
BPA	(187)	-	0	(187)
BREMS	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Gubernamental	102	0	1	104
Certificados Bursátiles Municipales	0	0	0	0
Certificados Bursátiles Udizados	-	-	-	-
CETES	9,979	300	20	10,299
CETES Especial	-	-	-	-
Eurobonos gubernamentales	-	-	-	-
Udibonos	4,298	7	44	4,349
Treasury Notes	-	-	-	-
<b>Restringidos</b>	<b>160,382</b>	<b>1,488</b>	<b>152</b>	<b>162,023</b>
BONDES D	10,656	9	3	10,668
BONDES M	1,328	5	3	1,336
BPA	144,232	1,458	150	145,840
BREMS	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Gubernamental	3,111	11	2	3,124
Certificados Bursátiles Municipales	119	5	0	123
Certificados Bursátiles Udizados	0	0	(0)	0
CETES	759	-	(0)	759
CETES Especial	-	-	-	-
Eurobonos gubernamentales	-	-	-	-
Udibonos	178	0	(5)	173
<b>Valores bancarios</b>	<b>48,848</b>	<b>143</b>	<b>33</b>	<b>49,024</b>
<b>Sin restricción</b>	<b>4,083</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4,083</b>
Aceptaciones Bancarias	4	-	-	4
Bonos Bancarios	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Banca de Desarrollo	3	0	(0)	3
Certificados Bursátiles Bancarios	42	0	0	42
Certificados de Depósitos	388	0	0	388
Notas Estructuradas	-	-	-	-
Otros títulos bancarios	81	0	0	81
Pagarés	3,565	(0)	(0)	3,565
<b>Con restricción</b>	<b>44,765</b>	<b>143</b>	<b>33</b>	<b>44,941</b>
Aceptaciones Bancarias	-	-	-	-
Bonos Bancarios	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Banca de Desarrollo	2,750	10	0	2,760
Certificados Bursátiles Bancarios	17,206	53	30	17,290
Certificados de Depósitos	24,458	79	1	24,538
Notas Estructuradas	-	-	-	-
Otros títulos bancarios	350	1	1	353
Pagarés	-	-	-	-
<b>Valores privados</b>	<b>7,618</b>	<b>41</b>	<b>870</b>	<b>8,529</b>
<b>Sin restricción</b>	<b>7,046</b>	<b>39</b>	<b>860</b>	<b>7,945</b>
Acciones	336	-	446	782
Acciones Sociedades de Inversión	3,696	-	191	3,887
ADRs	-	-	-	-
Certificados Bursátiles BORHIS	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Corporativos	1,312	5	122	1,439
Certificados Bursátiles Fiduciarios	-	-	-	-
Eurobonos Privados	1,702	35	101	1,837
FIBRAS	(0)	-	(0)	(0)
Obligaciones Subordinadas	-	-	-	-
Otros títulos bancarios	-	-	-	-
Papel Comercial	-	-	-	-
<b>Restringidos</b>	<b>572</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>584</b>
Acciones	137	-	10	147
Certificados Bursátiles BORHIS	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Corporativos	435	2	0	437
Certificados Bursátiles Fiduciarios	-	-	-	-
Eurobonos Privados	-	-	-	-
Otros títulos bancarios	-	-	-	-
Ajuste valor razonable Adq Ixe Banco	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>230,731</b>	<b>1,979</b>	<b>1,122</b>	<b>233,832</b>

## INVERSIONES EN VALORES Y RESULTADOS POR VALUACIÓN AL 4T19

(Millones de Pesos)

Títulos Disponibles para Venta	Valor en Libros	Intereses	Valuación	Valor de Mercado
<b>Valores gubernamentales</b>	<b>169,615</b>	<b>2,025</b>	<b>2,386</b>	<b>174,026</b>
<b>Sin restricción</b>	<b>35,053</b>	<b>404</b>	<b>1,071</b>	<b>36,528</b>
BONDES D	-	-	-	-
BONDES M	-	-	-	-
BPA	-	-	-	-
BREMS	7,778	8	-	7,786
Certificados Bursátiles Gubernamental	469	3	12	484
Certificados Bursátiles Municipales	181	5	16	203
Certificados Bursátiles Udizados	-	-	-	-
CETES	613	-	0	613
CETES Especial	-	-	-	-
Eurobonos gubernamentales	26,011	388	1,043	27,442
Udibonos	-	-	-	-
Treasury Notes	-	-	-	-
<b>Restringidos</b>	<b>134,562</b>	<b>1,621</b>	<b>1,315</b>	<b>137,498</b>
BONDES D	-	-	-	-
BONDES M	525	2	10	537
BPA	99,468	1,206	141	100,814
BREMS	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Gubernamental	4,305	14	(21)	4,297
Certificados Bursátiles Municipales	2,428	3	3	2,434
Certificados Bursátiles Udizados	-	-	-	-
CETES	48	-	0	48
CETES Especial	-	-	-	-
Eurobonos gubernamentales	27,789	397	1,182	29,368
Udibonos	-	-	-	-
<b>Valores bancarios</b>	<b>6,761</b>	<b>40</b>	<b>102</b>	<b>6,903</b>
<b>Sin restricción</b>	<b>6,761</b>	<b>40</b>	<b>102</b>	<b>6,903</b>
Aceptaciones Bancarias	-	-	-	-
Bonos Bancarios	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Banca de Desarrollo	1,679	19	60	1,759
Certificados Bursátiles Bancarios	1,364	5	51	1,420
Certificados de Depósitos	2,048	10	(1)	2,057
Notas Estructuradas	492	-	(13)	479
Otros títulos bancarios	1,177	5	5	1,187
Pagarés	-	-	-	-
<b>Con restricción</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Aceptaciones Bancarias	-	-	-	-
Bonos Bancarios	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Banca de Desarrollo	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Bancarios	-	-	-	-
Certificados de Depósitos	-	-	-	-
Notas Estructuradas	-	-	-	-
Otros títulos bancarios	-	-	-	-
Pagarés	-	-	-	-
<b>Valores privados</b>	<b>21,533</b>	<b>339</b>	<b>(115)</b>	<b>21,757</b>
<b>Sin restricción</b>	<b>20,012</b>	<b>300</b>	<b>(130)</b>	<b>20,182</b>
Acciones	30	-	38	68
Acciones Sociedades de Inversión	4,214	-	91	4,305
ADRs	-	-	-	-
Certificados Bursátiles BORHIS	101	0	(81)	20
Certificados Bursátiles Corporativos	7,066	37	(444)	6,658
Certificados Bursátiles Fiduciarios	-	-	-	-
Eurobonos Privados	8,602	263	267	9,131
FIBRAS	-	-	-	-
Obligaciones Subordinadas	-	-	-	-
Otros títulos bancarios	-	-	-	-
Papel Comercial	-	-	-	-
<b>Restringidos</b>	<b>1,520</b>	<b>40</b>	<b>15</b>	<b>1,575</b>
Acciones	-	-	-	-
Certificados Bursátiles BORHIS	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Corporativos	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Fiduciarios	-	-	-	-
Eurobonos Privados	1,520	40	15	1,575
Otros títulos bancarios	-	-	-	-
Ajuste valor razonable Adq Ixe Banco	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>197,908</b>	<b>2,404</b>	<b>2,373</b>	<b>202,685</b>

## INVERSIONES EN VALORES Y RESULTADOS POR VALUACIÓN AL 4T19

(Millones de Pesos)

Títulos Conservados al Vencimiento	Valor en Libros	Intereses	Valuación	Valor de Mercado
<b>Valores gubernamentales</b>	<b>143,090</b>	<b>430</b>	-	<b>143,520</b>
<b>Sin restricción</b>	<b>126,891</b>	<b>325</b>	-	<b>127,216</b>
BONDES D	-	-	-	-
BONDES M	243	2	-	245
BPA	-	-	-	-
BREMS	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Gubernamental	1,658	23	-	1,681
Certificados Bursátiles Municipales	2,120	43	-	2,163
Certificados Bursátiles Udizados	227	2	-	229
CETES	-	-	-	-
CETES Especial	568	-	-	568
Eurobonos gubernamentales	-	-	-	-
Udibonos	122,075	255	-	122,331
Treasury Notes	-	-	-	-
<b>Restringidos</b>	<b>16,199</b>	<b>105</b>	-	<b>16,304</b>
BONDES D	-	-	-	-
BONDES M	12,564	89	-	12,654
BPA	-	-	-	-
BREMS	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Gubernamental	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Municipales	2,915	14	-	2,929
Certificados Bursátiles Udizados	0	0	-	0
CETES	-	-	-	-
CETES Especial	-	-	-	-
Eurobonos gubernamentales	-	-	-	-
Udibonos	720	1	-	721
<b>Valores bancarios</b>	<b>1,259</b>	<b>850</b>	-	<b>2,108</b>
<b>Sin restricción</b>	<b>1,259</b>	<b>850</b>	-	<b>2,108</b>
Aceptaciones Bancarias	-	-	-	-
Bonos Bancarios	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Banca de Desarrollo	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Bancarios	779	16	-	794
Certificados de Depósitos	300	669	-	969
Notas Estructuradas	180	165	-	345
Otros títulos bancarios	-	-	-	-
Pagarés	-	-	-	-
<b>Con restricción</b>	-	-	-	-
Aceptaciones Bancarias	-	-	-	-
Bonos Bancarios	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Banca de Desarrollo	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Bancarios	-	-	-	-
Certificados de Depósitos	-	-	-	-
Notas Estructuradas	-	-	-	-
Otros títulos bancarios	-	-	-	-
Pagarés	-	-	-	-
<b>Valores privados</b>	<b>4,589</b>	<b>736</b>	-	<b>5,324</b>
<b>Sin restricción</b>	<b>2,680</b>	<b>729</b>	-	<b>3,409</b>
Acciones	-	-	-	-
Acciones Sociedades de Inversión	-	-	-	-
ADRs	-	-	-	-
Certificados Bursátiles BORHIS	2	0	-	2
Certificados Bursátiles Corporativos	1,366	729	-	2,095
Certificados Bursátiles Fiduciarios	-	-	-	-
Eurobonos Privados	-	-	-	-
FIBRAS	-	-	-	-
Obligaciones Subordinadas	-	-	-	-
Otros títulos bancarios	1,312	-	-	1,312
Papel Comercial	-	-	-	-
<b>Restringidos</b>	<b>1,909</b>	<b>6</b>	-	<b>1,915</b>
Acciones	-	-	-	-
Certificados Bursátiles BORHIS	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Corporativos	1,909	6	-	1,915
Certificados Bursátiles Fiduciarios	-	-	-	-
Eurobonos Privados	-	-	-	-
Otros títulos bancarios	-	-	-	-
Ajuste valor razonable Adq Ixe Banco	(347)	-	-	(347)
<b>Total</b>	<b>148,590</b>	<b>2,015</b>	-	<b>150,606</b>

**POSICIONES POR OPERACIONES DE REPORTE 4T19**
*(Millones de Pesos)*

	Deudores por Reporto				Acreedores por Reporto
	VM deudores por reporte	VM Colaterales recibidos vendidos en reporte	Diferencia deudora	Diferencia acreedora	VM acreedores por reporte
Valores gubernamentales	99,460	96,499	3,066	105	296,433
Valores bancarios	19,502	19,499	4	1	42,192
Valores privados	4,336	4,336	(0)	-	7,334
<b>Total</b>	<b>123,298</b>	<b>120,334</b>	<b>3,070</b>	<b>105</b>	<b>345,959</b>

**OPERACIONES CON INSTRUMENTOS**
**DERIVADOS AL 4T19**
*(Millones de Pesos)*

Posición Activa	
Instrumento	Valor Razonable
<b>Futuros</b>	
Futuros TIE 28	-
<b>Forward</b>	
Forward de divisa	96
<b>Opciones</b>	
Opciones de tasas	262
Opciones de divisa	390
Títulos Opcionales	-
<b>Swaps</b>	
Swaps de tasas	17,186
Swaps de divisas	4,190
Swaps de crédito	171
<b>Total negociación</b>	<b>22,295</b>
<b>Opciones</b>	
Opciones de tasas	-
Opciones de divisa	-
<b>Swaps</b>	
Swaps de tasas	-
Swaps de divisas	162
Swaps de crédito	-
<b>Total cobertura</b>	<b>162</b>
<b>Total posición</b>	<b>22,457</b>

**OPERACIONES CON INSTRUMENTOS  
DERIVADOS AL 4T19  
(Millones de Pesos)**

Posición Pasiva	
Instrumento	Valor Razonable
<b>Futuros</b>	
Futuros TIIE 28	-
<b>Forward</b>	
Forward de divisa	176
<b>Opciones</b>	
Opciones de tasas	200
Opciones de divisa	729
<b>Swaps</b>	
Swaps de tasas	12,715
Swaps de divisas	6,931
Swaps de crédito	-
<b>Total negociación</b>	<b>20,752</b>
<b>Swaps</b>	
Swaps de tasas	273
Swaps de divisas	3,948
Swaps de crédito	-
<b>Total cobertura</b>	<b>4,221</b>
<b>Total posición</b>	<b>24,973</b>

**MONTOS NOCIONALES EN OPERACIONES DERIVADAS AL 4T19  
(Millones de Pesos)**

PRODUCTO	TIPO	SUBYACENTE	NOCIONAL	OPERACIONES
Forwards de Divisa	Compras	Tipo de Cambio (USD/MXN)	8,936	121
Forwards de Divisa	Ventas	Tipo de Cambio (USD/MXN)	2,369	139
Forwards de Divisa	Compras	Tipo de Cambio (CAD/MXN)	0	0
Forwards de Divisa	Ventas	Tipo de Cambio (SEK/MXN)	1	1
Forwards de Divisa	Compras	Tipo de Cambio (EUR/USD)	1,782	1
Forwards de Divisa	Ventas	Tipo de Cambio (EUR/USD)	810	1
Opciones de Divisa	Compras	Tipo de Cambio (Dólar)	11,393	20
Opciones de Divisa	Ventas	Tipo de Cambio (Dólar)	34,032	20
Opciones de Tasa	Compras	TIIE	37,094	85
Opciones de Tasa	Ventas	TIIE	44,893	406
Opciones de Tasa	Compras	LIBOR	5,445	27
Opciones de Tasa	Ventas	LIBOR	5,350	24
Swaps de Tasa	USD LIBOR	LIBOR	308,935	2,815
Swaps de Tasa	MXN TIIE	TIIE	972,285	3,144
Swaps de Tasa y Divisa	CS USDMXN	FIJO/VARIABLE	163	2
Swaps de Tasa y Divisa	CS USDMXN	VARIABLE/VARIABLE	73,746	115
Swaps de Tasa y Divisa	CS USDMXN	FIJO/FIJO	31,822	46
Swaps de Tasa y Divisa	CS UDI	UDI	9,977	2
Swaps de Tasa y Divisa	CS CHFMXN	FIJO/VARIABLE	9,847	4
Swaps de Tasa y Divisa	CS EURMXN	FIJO/FIJO	13,788	66
Swaps de Tasa y Divisa	CS GBPMXN	FIJO/FIJO	2,900	12
Derivados de Crédito	CDS USD	D2 PEMEX 150927	2,188	9

<b>CARTERA DE CRÉDITO</b>								
<i>(Millones de Pesos)</i>								
	Moneda Nacional		UDIS		Moneda Extranjera		Total	
	4T18	4T19	4T18	4T19	4T18	4T19	4T18	4T19
<b>Cartera Vigente</b>								
Créditos Comerciales	240,860	232,859	0	-	61,985	60,639	302,845	293,499
Créditos a Entidades Financieras	7,734	7,389	0	-	0	-	7,734	7,389
Créditos al Consumo	113,441	117,680	0	-	0	-	113,441	117,680
Créditos a la Vivienda	155,671	169,983	127	103	0	-	155,798	170,086
Créditos a Entidades Gubernamentales	183,636	160,762	6,793	6,333	6,943	6,892	197,373	173,988
<b>Total</b>	<b>701,343</b>	<b>688,673</b>	<b>6,920</b>	<b>6,437</b>	<b>68,929</b>	<b>67,532</b>	<b>777,192</b>	<b>762,642</b>
<b>Cartera Vencida</b>								
Créditos Comerciales	5,760	4,927	0	0	1,627	1,584	7,387	6,511
Créditos a Entidades Financieras	0	4	0	-	0	-	0	4
Créditos al Consumo	4,408	4,314	0	-	0	-	4,408	4,314
Créditos a la Vivienda	1,448	1,960	16	13	0	0	1,464	1,973
Créditos a Entidades Gubernamentales	4	4	-	-	-	-	4	4
<b>Total</b>	<b>11,620</b>	<b>11,210</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>1,627</b>	<b>1,584</b>	<b>13,263</b>	<b>12,806</b>
<b>Cartera de Crédito</b>	<b>712,963</b>	<b>699,883</b>	<b>6,936</b>	<b>6,449</b>	<b>70,555</b>	<b>69,116</b>	<b>790,455</b>	<b>775,448</b>

**COSTO DEL PERIODO Y SALDO DE LA CARTERA DE LOS  
PROGRAMAS: FINAPE, FOPYME, HIPOTECARIO UDIS E  
HIPOTECARIO TIPO FOVI AL 4T19- GFNorte**

*(Millones de Pesos)*

	TOTAL	
	COSTO DEL PERIODO	SALDO DE CARTERA
FINAPE	-	-
FOPYME	-	-
Hipotecario UDIS	0.0	0.0
Hipotecario tipo FOVI	-	-
	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>

**EXPLICACIÓN DEL SALDO DE IMPUESTOS DIFERIDOS AL 4T19**

(Millones de Pesos)

<b>DIFERENCIAS TEMPORALES ACTIVAS</b>	<b>ISR</b>	<b>Neto</b>
Reservas Preventivas Globales de Cartera Crediticia	5,125	<b>5,125</b>
Provisiones no deducibles	1,402	<b>1,402</b>
Exceso del valor contable sobre el fiscal del bienes adjudicados y activo fijo	709	<b>709</b>
PTU disminuíble	150	<b>150</b>
Comisiones cobrada por anticipado	805	<b>805</b>
Efecto por valuación de instrumentos financieros	-	-
Pérdidas fiscales por amortizar	1,298	<b>1,298</b>
Provisiones para posibles pérdidas de créditos	382	<b>382</b>
Pérdida en venta de créditos y bienes adjudicados	-	-
Disminución del valor de bienes inmuebles	-	-
Intereses en prestamos	-	-
Otras partidas	557	<b>557</b>
<b>Total Activo</b>	<b>10,427</b>	<b>10,427</b>
<b>Diferencias Temporales Pasivas</b>		
Aportación fondo de pensiones	(167)	<b>(167)</b>
Adquisición de portafolios de cartera	(352)	<b>(352)</b>
Proyectos capitalizables, pagos e ingresos anticipados	(5,472)	<b>(5,472)</b>
Activos Intangibles distintos del Fondo de Comercio	-	-
Efecto por valuación de instrumentos financieros	(3,263)	<b>(3,263)</b>
Activos Intangibles con relacion con clientes	(530)	<b>(530)</b>
Efecto por otras partidas	(18)	<b>(18)</b>
<b>Total Pasivo</b>	<b>(9,802)</b>	<b>(9,802)</b>
Activo (Pasivo) neto acumulado	626	<b>626</b>

**EMISIONES O TÍTULOS DE DEUDA A LARGO PLAZO VIGENTES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 BANCO MERCANTIL DEL NORTE**

(Millones de Pesos)

TIPO DE DEUDA	MONEDA	FECHA DE EMISIÓN	MONTO ORIGINAL	MONTO ORIGINAL (VALORIZADO)	MONTO ACTUAL	PLAZO	TASA	FECHA DE VENCIMIENTO	PAGO DE INTERESES
Obligaciones Q BANORTE 08U	UDIS	11-mar-08	447	1,749	1,773	20 años	4.950%	15-feb-28	182 días
Obligaciones Dlls emisión 2010 (IXEGB40 141020)	USD	14-oct-10	120	1,489	2,264	10 años	9.25%	14-oct-20	180 días
Obligaciones Dlls emisión 2016 (BANOC36 311004)	USD	04-oct-16	500	9,607	5,546	15 años	5.750%	04-oct-31	180 días
Nota de Capital Tier 1, No Preferente, No Acumulable, prepagable año-5 (BANORT 6 7/8 PERP)	USD	06-jul-17	350	6,413	6,602	Perpetuo	6.875%	NA	Trimestral
Nota de Capital Tier 1, No Preferente, No Acumulable, prepagable año-10 (BANORT 7 5/8 PERP)	USD	06-jul-17	550	10,077	10,375	Perpetuo	7.625%	NA	Trimestral
Eurobono (francos suizos) emisión 2018 (BANO589)	CHF	14-jun-18	100	2,095	1,948	3.5 años	0.875%	14-dic-21	Anual
Obligaciones Q BINTER 15	MXN	26-feb-15	1,000	1,000	1,000	10 años	TIE+2.50%	13-feb-25	28 días
Certificados bursátiles 94 BINTER 16U	UDIS	13-oct-16	365	2,000	2,337	10 años	4.970%	01-oct-26	Semestral
Certificados bursátiles 94 BANORTE 18	MXN	29-nov-18	1,870	1,870	1,870	728 días	TIE+0.23%	26-nov-20	28 días
Certificados bursátiles 94 BANORTE 18-2	MXN	29-nov-18	2,663	2,663	2,663	1,456 días	TIE+0.28%	24-nov-22	28 días
Certificados bursátiles 94 BANORTE 19	MXN	17-may-19	5,400	5,400	5,400	1092 días	TIE+0.13%	13-may-22	28 días
Certificados bursátiles 94 BANORTE 19-2	MXN	17-may-19	1,500	1,500	1,500	1820 días	TIE+0.17%	10-may-24	28 días
Eurobono (francos suizos) emisión 2019 (BANO397)	CHF	11-abr-19	250	4,694	4,870	1279 días	1.550%	11-oct-22	Anual
Obligaciones Dlls emisión 2019 (BANO64_999999)	USD	27-jun-19	600	11,501	11,319	Perpetuo	6.750%	NA	Trimestral
Obligaciones Dlls emisión 2019 (BANO48_999999)	USD	27-jun-19	500	9,584	9,432	Perpetuo	7.500%	NA	Trimestral
Eurobono (francos suizos) emisión 2019 (BANO343)	CHF	18-sep-19	160	3,112	3,117	1552 días	0.450%	18-dic-23	Anual

**PRÉSTAMOS INTERBANCARIOS Y CON OTROS ORGANISMOS AL 4T19 DE GRUPO  
FINANCIERO BANORTE**
*(Millones de Pesos)*

	MONEDA NACIONAL	MONEDA EXTRANJERA	TOTAL
Préstamos de Bancos del Extranjero concentrados desde el extranjero	-	-	-
Préstamos de Banca de Desarrollo	14,746	3,086	17,832
Préstamos de Banca de Fomento	8,948	901	9,848
Call y Préstamos de Bancos	21,976	-	21,976
Préstamos de Fondos Fiduciarios	67	-	67
Provisiones de Intereses	1,152	-	1,152
	<b>46,888</b>	<b>3,986</b>	<b>50,875</b>
Eliminaciones			(13,813)
<b>Total</b>			<b>37,061</b>

**TASAS DE INTERÉS - CAPTACIÓN VENTANILLA Y PRÉSTAMOS DE BANCOS Y OTROS AL 4T19**
**CAPTACIÓN VENTANILLA (BANORTE)**
**Depósitos Exigibilidad Inmediata**

Moneda Nacional y UDIs	1.14%
Moneda Extranjera	0.10%

**Depósitos a Largo Plazo - del Público en General**

Moneda Nacional y UDIs	6.02%
Moneda Extranjera	0.26%

**Depósitos a Largo Plazo - Mesa de Dinero**

Moneda Nacional y UDIs	7.78%
------------------------	-------

**PRÉSTAMOS DE BANCOS Y OTROS (BANORTE)**
**De Exigibilidad Inmediata**

Moneda Nacional y UDIs	9.83%
------------------------	-------

**Banca de Fomento y Desarrollo**

Moneda Nacional y UDIs	8.59%
Moneda Extranjera	2.86%

**PRINCIPALES LINEAS DE CRÉDITO RECIBIDAS AL 4T19 (BANORTE)**
*Millones de pesos*

	4T18	3T19	4T19	Var vs. 4T18	Var vs. 4T19
Banxico (Depósitos de Regulación Monetaria)	37,458	36,846	37,458	0%	2%
Banxico (Reportos Sistema de Pagos)	57,841	63,426	64,217	11%	1%
Call Money	119,301	174,085	173,323	45%	(0%)
<b>TOTAL</b>	<b>214,601</b>	<b>274,356</b>	<b>274,999</b>	<b>28%</b>	<b>0%</b>

## INGRESOS POR INTERMEDIACIÓN AL 4T19

*(Millones de Pesos)*

<b>Resultado por intermediación</b>	<b>Consolidado</b>
<b>Resultado por valuación a valor razonable</b>	<b>(414)</b>
Títulos para negociar	<b>440</b>
Derivados con fines de negociación	<b>(854)</b>
Derivados con fines de cobertura	<b>(1)</b>
<b>Pérdida por deterioro o incremento por revaluación</b>	<b>0</b>
<b>Resultado por valuación de divisas</b>	<b>(15)</b>
<b>Resultado por valuación de metales preciosos o amonedados</b>	<b>7</b>
<b>Resultado por compraventa de valores e instrumentos fin. der.</b>	<b>4,592</b>
Títulos para negociar	<b>1,669</b>
Títulos disponibles para la venta	<b>585</b>
Títulos conservados al vencimiento	<b>(21)</b>
Derivados con fines de cobertura	<b>2,358</b>
<b>Resultado por compraventa de divisas</b>	<b>1,113</b>
<b>Resultado por compraventa de metales precios amonedados</b>	<b>7</b>
<b>Total</b>	<b>5,289</b>

## Control Interno

Grupo Financiero Banorte, S.A.B. de C.V. (GFNORTE) concibe el control interno como una responsabilidad de cada uno de los miembros que lo conformamos. Así, el Consejo de Administración, los demás Órganos de Gobierno Corporativo, la Alta Dirección y cada uno de sus funcionarios y empleados somos parte del Sistema de Control Interno (SCI).

El SCI es el marco general establecido por el Consejo de Administración con el propósito de coadyuvar al cumplimiento de los objetivos institucionales mediante lineamientos, políticas, procedimientos y actividades de control y monitoreo que incidan positivamente sobre la administración de los riesgos, la confiabilidad en la generación de la información financiera y el cumplimiento de la regulación.

El SCI establece los objetivos y lineamientos generales que enmarcan las acciones y responsabilidades de todo el personal en la originación, procesamiento y realización de las operaciones, mismas que son monitoreadas por áreas especializadas en la vigilancia de los riesgos que se identifican y los controles que los mitigan.

La estructura del SCI está conformada sobre tres líneas de defensa:

- A. **Primera:** Los dueños de los procesos de negocio y apoyo, sobre quienes recae la función primaria de control interno en sus actividades.
- B. **Segunda:** Las áreas de Riesgos, Crédito, Jurídico y la Contraloría, las cuales apoyan con actividades permanentes de monitoreo y control y,
- C. **Tercera:** Auditoría Interna, que con la independencia que le otorga su reporte al Comité de Auditoría y Prácticas Societarias revisa las actividades y el adecuado desarrollo de las funciones de todas las áreas.

En GFNorte estamos convencidos que mantener un adecuado ambiente de control es una más de las ventajas competitivas que apoyan al crecimiento de nuestra presencia en el mercado financiero nacional, por lo cual todos los funcionarios y empleados desarrollan sus actividades con disciplina, en franco apego a la normatividad, y con la filosofía de realizar sus actividades bajo el principio de hacer las cosas bien a la primera, sin la necesidad de descansar en las revisiones que puedan hacer otras áreas.

Durante el cuarto trimestre de 2019, se continuaron desarrollando actividades relacionadas con el fortalecimiento del ambiente de control, la evaluación y administración de riesgos, el establecimiento y monitoreo de los controles, y el aseguramiento de la calidad de la información; destacando las siguientes:

- A. Los diferentes Comités del Gobierno Corporativo han contado con la información financiera, económica, contable y/o jurídica requerida según corresponda en cada caso, para la adecuada toma de decisiones.
- B. Se mantuvieron actualizados los manuales de políticas y procedimientos por cambios en la regulación externa, nuevos productos, cambios en los procesos de la Institución o mejoras en los controles internos.
- C. Se atendieron las solicitudes de diferentes áreas internas en materia de control interno tanto en apoyo al desarrollo de nuevos proyectos institucionales, como aquellas que derivan de cambios a la Regulación.
- D. Se monitorean los diferentes procesos de negocio y apoyo que conforman la operación en GFNorte a través de los Contralores de Procesos y Gestión, informando periódicamente sobre el cumplimiento y en su caso identificación de áreas de oportunidad para su apropiada remediación.
- E. Conforme al plan de trabajo establecido al inicio del año, se trabajó y concluyeron las actividades en materia de control interno contable.
- F. Se realizaron pruebas de efectividad relacionadas con el Plan de Continuidad del Negocio.
- G. Se continuó con el seguimiento a las acciones de mejora respecto a las observaciones que realizan los diferentes integrantes del SCI.
- H. El Oficial de Seguridad de la Información (CISO, por sus siglas en inglés) llevó a cabo sus funciones con base en el Plan Director, reportando los hallazgos encontrados y el detalle de las actividades realizadas al Director General de GFNorte y a los Comités de Gobierno Corporativo correspondientes, guardando una coordinación matricial con la Contraloría como parte del SCI.
- I. Se dio respuesta a los requerimientos de las Autoridades Supervisoras, y se cumplió con las obligaciones de hacer e informar requeridas por la regulación externa.

## Situación Financiera y Liquidez

### Fuentes Internas y Externas de Liquidez

Las fuentes internas de liquidez tanto en moneda local como extranjera provienen de los diversos productos de captación que la institución ofrece a sus clientes. Es decir, capta a través de los productos de chequeras y de los depósitos a plazo de los clientes.

En lo referente a fuentes externas de liquidez, se cuenta con diversos mecanismos de acceso a los mercados de deuda y de capital. Es decir, la institución capta recursos a través de la emisión de títulos de deuda, préstamos de otras instituciones incluyendo el Banco Central y organismos internacionales, así como de la emisión de deuda subordinada. En este rubro también se debe considerar la liquidez que obtiene la institución a través del reporto de los títulos que posee y que son factibles de este tipo de operación. También se cuenta con la alternativa de captar recursos a través de las emisiones de acciones representativas del capital.

Derivado de lo anterior, en la actualidad contamos con diversas fuentes de liquidez. La captación, incluyendo los depósitos a la vista con y sin intereses y los depósitos a plazo, es nuestra principal fuente de liquidez. Los instrumentos negociables y de corto plazo, como valores gubernamentales y depósitos en el Banco Central y otros bancos, son nuestros activos líquidos que generan intereses. Nuestros activos líquidos también incluyen depósitos en bancos extranjeros, los cuales están denominados principalmente en dólares.

La información detallada relativa a las fuentes de liquidez se encuentra en los diferentes rubros del Balance General de GFNorte que se presenta en este Reporte Anual.

### Créditos Relacionados

De conformidad con el Artículo 73 Bis de la LIC, los créditos otorgados por las Instituciones de Crédito a personas relacionadas, no podrán exceder del 35% de la parte básica de su capital neto.

En GFNorte al 31 de diciembre y al 30 de septiembre de 2019, el monto de los créditos otorgados a personas relacionadas se integra como sigue (Millones de Pesos):

Institución que otorga el crédito	Dic-2019	% del Capital Básico	Sep-2019	% del Capital Básico
<b>Banorte</b>	<b>\$11,306</b>	<b>7.9%</b>	<b>\$9,429</b>	<b>6.7%</b>
	<b>\$11,306</b>		<b>\$9,429</b>	

Los créditos otorgados han estado por debajo del 100% del límite establecido por la LIC.

#### **Banorte.**

Al **31 de diciembre de 2019**, el total de la cartera de créditos relacionados bajo el artículo 73 de la Ley de Instituciones de Crédito, es de Ps 11,306 millones (incluyendo Ps 680 millones de cartas de crédito (CC), los cuales se encuentran registrados en cuentas de orden), representando el 1.5% del total de la cartera de crédito (excluyendo del total de cartera los saldos correspondientes a CC). Del monto total de créditos relacionados, Ps 9,512 millones fueron créditos otorgados a clientes vinculados con miembros del Consejo de Administración, Ps 768 millones a clientes vinculados con accionistas y Ps 1,026 millones vinculados con empresas relacionadas con GFNORTE.

De conformidad con el artículo 73 de la Ley de Instituciones de Crédito, el saldo de la cartera de crédito de GFNORTE para personas físicas y morales relacionadas al cierre de diciembre de 2019 se encuentra al 7.9% del capital básico.

Los créditos relacionados han sido otorgados en condiciones de mercado y calificados de acuerdo con las políticas, procedimientos y sistemas de calificación aplicables al resto de la cartera de crédito de GFNORTE sobre la base de las disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito en materia de calificación de cartera crediticia emitidas por la CNBV. El 98% de los créditos relacionados están calificados con categoría "A" y la gran mayoría de estos créditos son clasificados en cartera comercial.

#### **Banorte.**

Al **30 de septiembre de 2019**, el total de la cartera de créditos relacionados bajo el artículo 73 de la Ley de Instituciones de Crédito, es de Ps 9,429 millones (incluyendo Ps 304 millones de cartas de crédito (CC), los cuales se encuentran registrados en cuentas de orden), representando el 1.3% del total de la cartera de crédito (excluyendo del total de cartera

los saldos correspondientes a CC). Del monto total de créditos relacionados, Ps 8,104 millones fueron créditos otorgados a clientes vinculados con miembros del Consejo de Administración, Ps 170 millones a clientes vinculados con accionistas y Ps 1,156 millones vinculados con empresas relacionadas con GFNORTE.

De conformidad con el artículo 73 de la Ley de Instituciones de Crédito, el saldo de la cartera de crédito de GFNORTE para personas físicas y morales relacionadas al cierre de junio de 2019 se encuentra al 6.7% del capital básico.

Los créditos relacionados han sido otorgados en condiciones de mercado y calificados de acuerdo con las políticas, procedimientos y sistemas de calificación aplicables al resto de la cartera de crédito de GFNORTE sobre la base de las disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito en materia de calificación de cartera crediticia emitidas por la CNBV. El 91% de los créditos relacionados están calificados con categoría "A" y la gran mayoría de estos créditos son clasificados en cartera comercial.

## Créditos o adeudos fiscales

Los créditos fiscales que a continuación se listan, se encuentran actualmente en litigio:

Millones de pesos	Al 31 de diciembre de 2019
<b>AFORE BANORTE</b>	<b>\$2</b>
Crédito No 4429309391 Impuesto sobre nóminas del estado de Coahuila	2
<b>UNITELLER</b>	<b>\$7</b>
Filipinas 2007 – 2008	7
<b>PENSIONES BANORTE</b>	<b>\$318</b>
Ejercicio 2014	318

## Personas Responsables

Los suscritos manifestamos bajo protesta de decir verdad que, en el ámbito de nuestras respectivas funciones, preparamos la información relativa a la emisora contenida en el presente reporte trimestral, la cual, a nuestro leal saber y entender, refleja razonablemente su situación. Asimismo, manifestamos que no tenemos conocimiento de información relevante que haya sido omitida o falseada en este reporte trimestral o que el mismo contenga información que pudiera inducir a error a los inversionistas.

Act. José Marcos Ramírez Miguel  
Director General de Grupo Financiero Banorte, S. A. B. de C. V.

Ing. Rafael Arana de la Garza  
Director General de Operaciones, Administración y Finanzas

C.P. Isaías Velázquez González  
Director General de Auditoría Interna

Lic. Jorge Eduardo Vega Camargo  
Director General Adjunto de Contraloría

C.P.C. Mayra Nelly López López  
Directora Ejecutiva de Contabilidad

## Bases de Formulación y Presentación de los Estados Financieros

**Grupo Financiero Banorte (GFNorte).** Emite los estados financieros en forma consolidada con sus Subsidiarias conforme a las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Sociedades Controladoras de Grupos Financieros y Subcontroladoras que regulan las materias que corresponden de manera conjunta a las Comisiones Nacionales Supervisoras (las Disposiciones) publicadas en Diario Oficial de la Federación el 29 de junio de 2018.

**Sector Bancario (Banorte).** Emite los estados financieros en forma consolidada con sus Subsidiarias conforme a las Disposiciones de Carácter General Aplicables a la información financiera de las Instituciones de Crédito (las Disposiciones) publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 2 de diciembre de 2005, modificadas mediante Resoluciones publicadas en el citado Diario Oficial el 3 y 28 de marzo, 15 de septiembre, 6 y 8 de diciembre de 2006, 12 de enero, 23 de marzo, 26 de abril, 5 de noviembre de 2007, 10 de marzo, 22 de agosto, 19 de septiembre, 14 de octubre, 4 de diciembre de 2008, 27 de abril, 28 de mayo, 11 de junio, 12 de agosto, 16 de octubre, 9 de noviembre, 1 y 24 de diciembre de 2009, 27 de enero, 10 de febrero, 9 y 15 de abril, 17 de mayo, 28 de junio, 29 de julio, 19 de agosto, 9 y 28 de septiembre, 25 de octubre, 26 de noviembre y 20 de diciembre de 2010, 24 y 27 de enero, 4 de marzo, 21 de abril, 5 de julio, 3 y 12 de agosto, 30 de septiembre, 5 y 27 de octubre y 28 de diciembre de 2011, 19 de junio, 5 de julio, 23 de octubre, 28 de noviembre y 13 de diciembre de 2012, 31 de enero, 16 de abril, 3 de mayo, 3 y 24 de junio, 12 de julio, 2 de octubre y 24 de diciembre de 2013, 7 y 31 de enero, 26 de marzo, 12 y 19 de mayo, 3 y 31 de julio, 24 de septiembre, 30 de octubre, 8 y 31 de diciembre de 2014, 9 de enero, 5 de febrero, 30 de abril, 27 de mayo y 23 de junio de 2015, 27 de agosto, 21 de septiembre, 29 de octubre, 9 y 13 de noviembre, 16 y 31 de diciembre de 2015, 7 y 28 de abril y 22 de junio de 2016, 7 y 29 de julio, 1 de agosto, 19, 28 de septiembre de 2016, y 27 de diciembre de 2016, 6 de enero, 4 y 27 de abril, 31 de mayo, 26 de junio, 4 y 24 de julio, 29 de agosto, 6 y 25 de octubre, 18, 26 y 27 de diciembre de 2017, 22 de enero y 14 de marzo, 26 de abril, 11 de mayo, 26 de junio, 23 de julio, 29 de agosto, 4 de septiembre, 5 de octubre, 15 y 27 de noviembre de 2018, 15 de abril, 5 de julio, 1 de octubre, 4 y 25 de noviembre de 2019, respectivamente.

**GFNorte y Banorte.** La información financiera contenida en este documento se ha preparado de acuerdo a la regulación emitida por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) para la sociedad controladora y las entidades financieras que conforman el Grupo Financiero y a las NIF emitidas por el Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera, A.C. (CINF). La regulación de la CNBV y de las NIF antes mencionados difieren entre sí debido a las operaciones especializadas de las Instituciones de Crédito. Asimismo también difieren de los principios de contabilidad generalmente aceptados en los Estados Unidos de América (US GAAP) y de las regulaciones y principios establecidos por las autoridades Norteamericanas para este tipo de entidades financieras. Con el fin de presentar la información aquí contenida en un formato internacional, el formato de clasificación y presentación de determinada información financiera difiere del formato utilizado para la información financiera publicada en México.

La información contenida en el presente documento está basada en información financiera no auditada de cada una de las entidades a las que se refiere.