

1T20

Información Financiera al 31 de marzo de 2020

Contacto: investor@banorte.com

investors.banorte.com

+52 (55) 1670 2256



GFNORTE



OTCQX

GBOOY



XNOR

Índice

I.	Resumen Ejecutivo	3
II.	Discusión y Análisis de la Administración	6
	Acontecimientos Relevantes	17
	Banco	18
	Banorte Ahorro y Previsión	22
	Sector Bursátil	25
	SOFOM y Organizaciones Auxiliares del Crédito	26
III.	Información General	28
	Cobertura de Análisis de GFNORTE	28
	Estructura de Capital	28
IV.	Estados Financieros	29
	Grupo Financiero Banorte	29
	Banco	35
	Seguros Banorte	41
	Información por Segmentos	44
V.	Anexos	49
	Cambios Contables y Regulatorios	49
	Venta de Cartera a Sólida Administradora de Portafolios	53
	Notas a Estados Financieros	55
	Control Interno	64
	Situación Financiera y Liquidez	65
	Créditos Relacionados	65
	Créditos o adeudos fiscales	66
	Personas Responsables	67
	Bases de Formulación y Presentación de los Estados Financieros	67



I. Resumen Ejecutivo

GFNorte reporta Utilidad Neta de Ps 9,118 millones en el 1T20, 1% superior al 4T19. Contra el 1T19 inferior en 8% y superior 4% con cifras recurrentes.

(BMV: GFNORTEO; OTCQX: GBOOY; Latibex: XNOR)

Grupo Financiero Banorte, S.A.B. de C.V. reportó resultados en el periodo finalizado el 31 de marzo de 2020, destacando:

- Destaca un cierre de trimestre envuelto en emergencia sanitaria declarada por el Gobierno Federal el 30 de marzo de 2020 en respuesta a la pandemia COVID-19, así como fuerte volatilidad en mercados internacionales por dicha pandemia y presiones en la industria petrolera mundial.
- En el **primer trimestre** de 2020 la **utilidad neta** fue de **Ps 9,118 millones**, cifra **superior en 1% secuencialmente** y 8% menor a la cifra reportada al mismo trimestre del 2019; sin embargo, sin considerar el ingreso no recurrente reportado en el 1T19, se observa un **crecimiento anual de 4%**.
- Los ingresos **por intereses netos crecen 9%**, con un **incremento en el MIN tanto secuencial como anualmente**. En comparativa contra el trimestre anterior, el **costo de riesgo pasó de 2.0% a 2.2%**, el **gasto decreció en 1%**, con lo que el **resultado neto de operación creció 3%**.
- Observamos estabilidad en la rentabilidad, el **ROE pasa de 19.0% a 18.8%**, el **ROA** pasa de 2.3% a **2.2%**. El **índice de eficiencia mejora** de 40.6% a **38.9%**.
- La **cartera de consumo** se incrementa **1%** en el trimestre, con incrementos de **2%** en **hipotecario y automotriz**, de **1%** en **nómina** y decremento de **(3%)** en **tarjeta de crédito**. En la comparación anual el total de **consumo** crece **7%**: **hipotecario 9%**, **automotriz 10%**, **tarjeta de crédito 6%** y **nómina decrece (2%)**.
- La **cartera comercial y corporativa** crecen secuencialmente de manera importante **6%** y **13% respectivamente**, mientras que la **cartera de gobierno retrocede (7%)**. En suma, el total de la **cartera de crédito** refleja un **crecimiento de 2%** tanto secuencial como anualmente. Sin considerar el portafolio de gobierno la cartera crece 5% en el trimestre y 6% en un año.
- La calidad de la cartera estable, el **índice de cartera vencida** se mantiene en **1.7%**; por su parte, el **índice de cobertura** se incrementa de 137.7% a **140.1%**.
- La **captación tradicional aumenta 2%** en el trimestre: los **depósitos a la vista crecen 4%** mientras que los **depósitos a plazo disminuyen (1%)**. En la comparativa anual los depósitos vista crecen 15%, plazo baja (1%), totalizando 9% de incremento en captación tradicional.
- El índice **de capitalización del Banco** se ubica en **18.97%**, con un nivel de **capital fundamental** de **12.18%**. La **razón de apalancamiento** se ubicó en **10.88%**.

Estado de Resultados - GFNorte (Millones de Pesos)	1T19	4T19	1T20	Var. Vs.	
				4T19	1T19
Ingresos por Intereses	38,075	37,667	37,008	(2%)	(3%)
Gastos por Intereses	18,406	15,174	14,657	(3%)	(20%)
Resultado Técnico (Seguros y Pensiones)	1,116	(2,305)	(383)	83%	(134%)
Ingresos de Intereses Netos	20,784	20,188	21,968	9%	6%
Comisiones por Servicios Netas	2,967	4,230	3,455	(18%)	16%
Intermediación	1,152	872	1,166	34%	1%
Otros Ingresos (Egresos) de la Operación	2,143	746	327	(56%)	(85%)
Ingresos No Financieros	6,262	5,847	4,949	(15%)	(21%)
Ingreso Total	27,046	26,035	26,916	3%	(0%)
Gasto No Financiero	10,004	10,572	10,466	(1%)	5%
Provisiones	3,736	3,765	4,344	15%	16%
Resultado Neto de Operación	13,306	11,698	12,106	3%	(9%)
Impuestos	3,650	2,951	3,228	9%	(12%)
Subsidiarias y participación no controladora	275	263	240	(9%)	(13%)
Utilidad Neta	9,932	9,010	9,118	1%	(8%)
Balance General - GFNorte (Millones de Pesos)	1T19	4T19	1T20	Var. Vs.	
				4T19	1T19
Activos en Administración	2,697,401	2,771,604	2,708,692	(2%)	0%
Cartera Vigente (a)	762,105	762,642	779,818	2%	2%
Cartera Vencida (b)	13,488	12,806	13,212	3%	(2%)
Cartera de Crédito (a+b)	775,594	775,448	793,030	2%	2%
Total de Cartera de Crédito Neto (d)	757,265	757,809	774,525	2%	2%
Derechos de Cobro Adquiridos (e)	2,217	1,601	1,500	(6%)	(32%)
Total de Cartera de Crédito (d+e)	759,482	759,410	776,025	2%	2%
Activo Total	1,594,607	1,580,010	1,729,280	9%	8%
Depósitos Total	734,956	724,490	772,993	7%	5%
Pasivo Total	1,409,497	1,384,012	1,531,790	11%	9%
Capital Contable	185,110	195,998	197,490	1%	7%

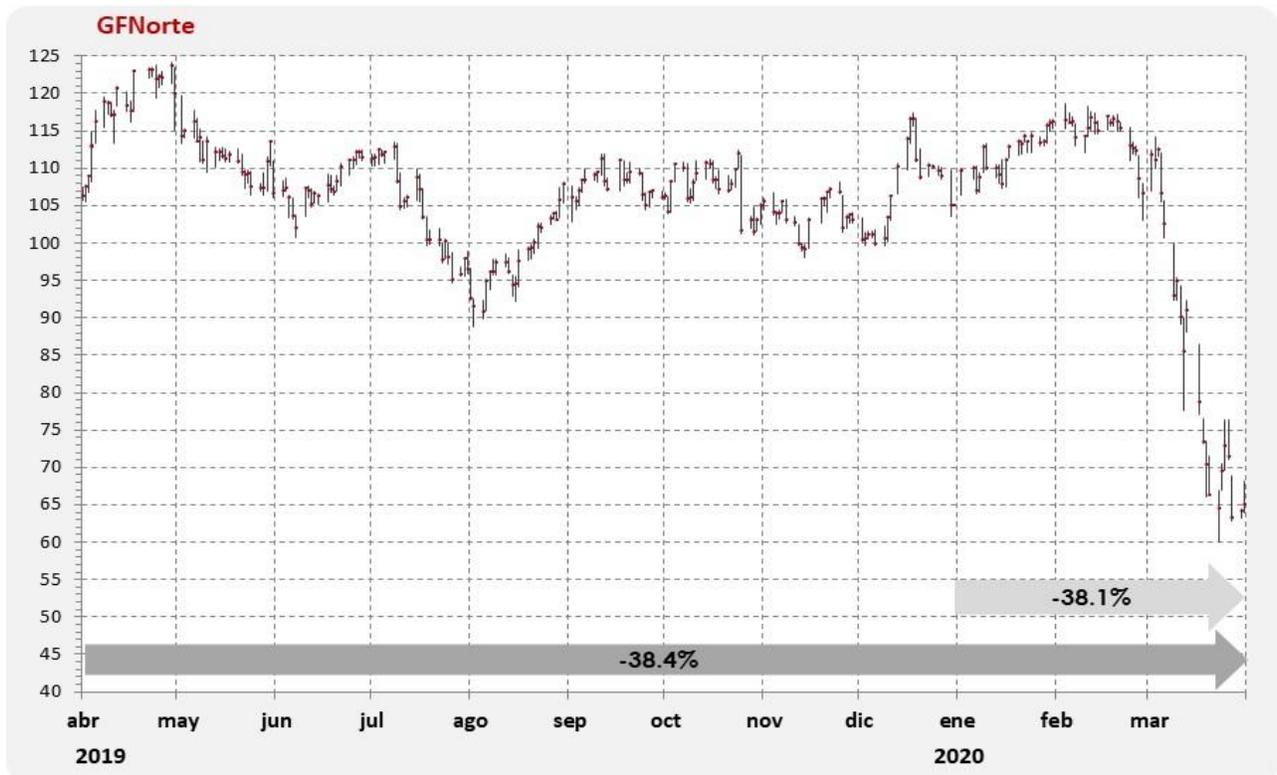
Indicadores Financieros GFNorte	1T19	4T19	1T20
Rentabilidad:			
MIN (1)	5.7%	5.7%	5.9%
ROE (2)	22.4%	19.0%	18.8%
ROA (3)	2.5%	2.28%	2.21%
Operación:			
Índice de Eficiencia (4)	37.0%	40.6%	38.9%
Índice de Eficiencia Operativa (5)	2.5%	2.7%	2.5%
CCL Promedio Banorte y SOFOM - Basilea III (6)	116.6%	133.5%	120.1%
Calidad de Activos:			
Índice de Cartera Vencida	1.7%	1.7%	1.7%
Índice de Cobertura	135.9%	137.7%	140.1%
Costo de Riesgo (7)	1.91%	1.98%	2.22%
Referencias de Mercado			
Tasa de Referencia Banxico	8.25%	7.25%	6.50%
TIIE 28 días (Promedio)	8.56%	7.86%	7.36%
Tipo de Cambio Peso/Dólar	19.38	18.86	23.48

- 1) MIN= Ingresos de Intereses Netos del trimestre anualizado / Activos productivos promedio
- 2) Utilidad Neta del periodo anualizada como porcentaje del promedio trimestral del Capital Contable (sin interés minoritario) del mismo periodo
- 3) Utilidad Neta del periodo anualizada como porcentaje del promedio trimestral del Activo Total (sin interés minoritario) del mismo periodo
- 4) Gasto No Financiero / (Ingreso Total)
- 5) Gasto No Financiero del trimestre anualizado / Activo Total Promedio
- 6) El cálculo del CCL es preliminar y será actualizado una vez que Banco de México realice su cálculo
- 7) Costo de Riesgo = Provisiones del periodo anualizadas / Cartera Total Promedio

Utilidad de Subsidiarias (Millones de Pesos)	1T19	4T19	1T20	Var. Vs.	
				4T19	1T19
Banco Mercantil del Norte	7,223	6,729	6,072	(10%)	(16%)
Casa de Bolsa Banorte Ixe	211	276	213	(23%)	1%
Operadora de Fondos Banorte-Ixe	94	101	100	(1%)	7%
Afore XXI Banorte	408	360	325	(10%)	(20%)
Seguros Banorte	1,610	744	1,703	129%	6%
Pensiones Banorte	272	272	284	4%	4%
BAP (Controladora)	(0)	2	14	739%	N.A.
Arrendadora y Factoraje Banorte	226	236	203	(14%)	(10%)
Almacenadora Banorte	(27)	11	10	(8%)	N.A.
Sólida Administradora de Portafolios	(109)	(74)	(145)	(98%)	(34%)
G. F. Banorte (Controladora)	23	353	340	(4%)	1369%
Utilidad Neta Total	9,932	9,010	9,118	1%	(8%)

Información de la Acción del Grupo	1T19	4T19	1T20	Var. Vs.	
				4T19	1T19
Utilidad por Acción (Pesos)	3.444	3.125	3.162	1%	(8%)
Utilidad por Acción Básica (Pesos)	3.469	3.138	3.180	1%	(8%)
Dividendo por Acción del periodo (Pesos)	0.00	0.00	0.00	NA	NA
Payout del Periodo	0.0%	0.0%	0.0%	NA	NA
Valor en Libros por Acción (Pesos)	63.39	67.18	67.70	1%	7%
Número de Acciones Emitidas (Millones)	2,883.5	2,883.5	2,883.5	0%	0%
Precio de la Acción (Pesos)	105.54	105.00	65.00	(38%)	(38%)
P/VL (Veces)	1.66	1.56	0.96	(39%)	(42%)
Capitalización de Mercado (Millones de dólares)	15,704	16,050	7,981	(50%)	(49%)
Capitalización de Mercado (Millones de pesos)	304,320	302,763	187,425	(38%)	(38%)

Comportamiento Anual de la Acción



II. Discusión y Análisis de la Administración

En este reporte se hace referencia a cifras recurrentes que se refieren a la actividad usual sin el efecto del movimiento extraordinario del 1T19 como ingreso relacionado al reconocimiento de la liquidación de Banorte USA.

Para efectos de comparación, es importante considerar que GFNorte tiene el 98.2619% de las acciones del banco, por lo que en algunos casos ciertas cifras pueden variar al hacer referencia a ellas, tanto en Grupo como en banco.

Ingresos de Intereses Netos (IIN) (Millones de Pesos)	1T19	4T19	1T20	Var. Vs.	
				4T19	1T19
Ingresos por Intereses	35,415	33,395	32,662	(2%)	(8%)
Gastos por Intereses	18,126	14,858	14,366	(3%)	(21%)
Comisiones Cobradas	323	382	360	(6%)	11%
Comisiones Pagadas	281	316	291	(8%)	4%
IIN sin Seguros y Pensiones	17,332	18,604	18,365	(1%)	6%
Ingresos por Primas (Neto)	12,214	7,747	12,155	57%	(0%)
Reservas Técnicas	6,766	5,086	7,946	56%	17%
Siniestros, Reclamaciones y Otras Obligaciones	4,332	4,967	4,592	(8%)	6%
Resultado Técnico	1,116	(2,305)	(383)	83%	(134%)
Ingresos (Egresos) por Intereses Netos	2,337	3,889	3,986	2%	71%
IIN de Seguros y Pensiones	3,453	1,584	3,603	127%	4%
IIN GFNORTE	20,784	20,188	21,968	9%	6%
Provisiones para Crédito	3,736	3,765	4,344	15%	16%
IIN Ajustado por Riesgos Crediticios	17,048	16,423	17,623	7%	3%

- 1) MIN (Margen de Interés Neto) = Ingresos de Intereses Netos del trimestre Añualizado / Activos productivos promedio.
- 2) MIN = Ingresos de Intereses Netos del trimestre ajustado por Riesgos de Crédito anualizado / Activos productivos promedio.
- 3) MIN = Ingresos de Intereses Netos proveniente de cartera crediticia del trimestre anualizado / Cartera vigente promedio.

Ingresos de Intereses Netos

Los **ingresos de intereses netos (IIN) sin seguros y pensiones disminuyeron (1%)** trimestralmente, por un efecto combinado de: baja de (3%) en gastos por intereses por mejor costo de fondeo, ante el aumento de 4% en depósitos vista y reducción de (1%) en plazo; baja de (1%) en ingresos por intereses de cartera; menores ingresos por reportos y ajustes por valorización equivalente a Ps 271 millones; todo esto en un entorno de alta volatilidad de tasas durante el trimestre, en donde se registró 75bps de baja en la tasa de referencia de Banxico. Con esto y un fuerte aumento en la cartera al final del trimestre, el **MIN de la cartera crediticia** decrece 30pb para cerrar en **8.4%** de 8.7% del trimestre previo; mismo comportamiento en el **MIN ajustado sin seguros y pensiones** en el que se observó una baja de (31pb) para situarse en **5.6%**.

En la comparativa anual contra el 1T19, los **ingresos por intereses netos sin seguros y pensiones** crecen **6%**, como reflejo del crecimiento de cartera principalmente de consumo así como reducción en el costo del fondeo mayorista y la mejora en la mezcla de depósitos; en términos de margen el **MIN de cartera crediticia** crece **66pb** para quedar en **8.4%**, de 7.7%, a pesar de la baja en la tasa de referencia. De igual forma, el **MIN ajustado sin seguros y pensiones** mejora 30pb y se ubicó en **5.6%**.

Por lo que respecta a los **IIN de seguros y pensiones** se observa un crecimiento secuencial de 127% atribuible a la estacionalidad del negocio de **Seguros** relacionado con la renovación de primas. El **resultado técnico** de Seguros crece 180% y los IIN 147% por la misma estacionalidad. En Pensiones se observa un buen trimestre con IIN 7% superiores al trimestre anterior, ante un aumento de 16% en primas, de 7% en reservas técnicas y solo 2% en reclamaciones.

En la comparativa anual, **IIN de seguros y pensiones crece 4%**, derivado principalmente de 27% de crecimiento de ingresos por primas de pensiones compensando una disminución de 9% en ingresos por primas de seguros; las reservas técnicas crecen 17% atribuible principalmente a Pensiones por efectos de valorización de las UDIS, mismo efecto que se compensa en sus ingresos por intereses; mientras que las reclamaciones netas de seguros y pensiones crecen 6%.

En suma, los **ingresos por intereses netos** de GFNorte aumentan **9%** trimestralmente, y **6%** anual. El **MIN** mejora aun en un entorno de baja de tasas, cerrando en **5.9%** con incremento de **24pb** respecto al trimestre anterior y crece **23pb** contra su equivalente del año anterior.

Provisiones para Crédito

Las **provisiones crecieron 15%** comparado con el trimestre previo, principalmente por la creación de provisiones por originación de cartera comercial y corporativa que crecen 6% y 13% respectivamente, así como por el crecimiento de 3% en cartera vencida. En la cartera de consumo se observa un aumento de Ps 292 millones, Ps 226 millones para tarjeta de crédito por recalibración y requerimiento propio al crecimiento de la cartera y Ps 76 millones para crédito hipotecario. Las provisiones para cartera comercial aumentaron en Ps 242 millones respecto al trimestre anterior, de los cuales Ps 325 millones corresponden al incremento en provisiones para la cartera corporativa por deterioro y valorización de tipo de cambio y Ps 19 millones de cartera empresarial, mientras que en la cartera de gobierno y comercial se refleja una disminución en conjunto de Ps 92 millones.

En suma, de los Ps 4,344 millones de provisiones registrados en el trimestre, 24% corresponden a colocación y el resto a deterioro y variaciones de cartera.

En el **comparativo anual las provisiones aumentaron 16%** con respecto al 1T19, principalmente por los efectos del trimestre descritos anteriormente. Contra el 1T19 se observa una baja por Ps 496 millones relacionado a cartera corporativa, Ps 187 millones de incremento en provisiones en gobierno. Las provisiones para cartera de consumo incrementaron Ps 206 millones por mayor originación de cartera hipotecaria, tarjeta de crédito y automotriz, mientras que en créditos de nómina y personal el requerimiento fue menor en línea con la baja en colocación.

Provisiones para Crédito (Millones de Pesos)	1T19	4T19	1T20	Var. Vs.	
				4T19	1T19
Comercial, Corporativo y Gobierno	248	666	908	36%	266%
Consumo	3,389	3,303	3,595	9%	6%
Condonaciones, Quitas y Otros	99	(204)	(159)	22%	(260%)
Total Provisiones	3,736	3,765	4,344	15%	16%

Las **provisiones** representaron el **19.8%** de los **ingresos de intereses netos** en el **1T20**, 113pb más comparado con el trimestre previo y 180pb más contra el **1T19**.

Por lo anterior, el **costo de riesgo para el trimestre fue de 2.22%**, reflejando un incremento de 24pb en la comparativa trimestral y de 31pb anual, asociado a mayor requerimiento de provisiones en ambas comparaciones.

Ingresos no Financieros

Ingresos No Financieros (Millones de Pesos)	1T19	4T19	1T20	Var. Vs.	
				4T19	1T19
Comisiones por Servicios Netas	2,967	4,230	3,455	(18%)	16%
Intermediación	1,152	872	1,166	34%	1%
Otros Ingresos (Egresos) de la Operación	2,143	746	327	(56%)	(85%)
Ingresos No Financieros	6,262	5,847	4,949	(15%)	(21%)

1) En el 1T19 se registró un ingreso extraordinario bruto de Ps 1,661 millones por reconocimiento del efecto de conversión de Banorte USA como parte de la ganancia derivada de su liquidación

Los **ingresos no financieros** se contraen (15%) en el trimestre, reflejando menos ingresos por comisiones y por una baja en otros ingresos de la operación; así como un alza en ingresos por intermediación por las condiciones prevaletientes en los mercados.

Comparando con cifras reportadas de 2019 la contracción fue de 21%, asociado principalmente al registro durante el 1T19 del ingreso extraordinario bruto de Ps 1,661 millones por reconocimiento del efecto de conversión de Banorte USA, sin este efecto, con cifras recurrentes el crecimiento es de **8%**, reflejando mayores ingresos por comisiones con clientes en **16%**.

Comisiones por Servicios

Comisiones por Servicios (Millones de Pesos)	1T19	4T19	1T20	Var. Vs.	
				4T19	1T19
Transferencia de Fondos	367	427	400	(6%)	9%
Manejo de Cuenta	604	587	578	(1%)	(4%)
Servicios de Banca Electrónica	2,128	2,656	2,336	(12%)	10%
Comisiones por Servicios Bancarios Básicos	3,099	3,669	3,315	(10%)	7%
Por Créditos Comerciales y Vivienda *	238	509	495	(3%)	108%
Por Créditos de Consumo	1,212	1,424	1,242	(13%)	3%
Fiduciario *	104	146	119	(19%)	14%
Ingresos por Portafolios Inmobiliarios	48	7	5	(22%)	(89%)
Fondos de Inversión	428	472	461	(2%)	8%
Asesoría e Intermediación Financiera	108	102	147	44%	35%
Otras Comisiones Cobradas (1)	304	261	331	27%	9%
Comisiones por Servicios Cobrados	5,540	6,591	6,115	(7%)	10%
Cuotas de Intercambio	1,082	1,349	1,226	(9%)	13%
Comisiones de Seguros	581	(109)	473	N.A.	(19%)
Otras Comisiones Pagadas	910	1,120	961	(14%)	6%
Comisiones por Servicios Pagados	2,573	2,361	2,660	13%	3%
Comisiones por Servicios Netas	2,967	4,230	3,455	(18%)	16%

1) Incluye Comisiones por operaciones con fondos de pensiones, servicios de almacenaje, asesoría financiera y compra-venta de valores, entre otros.

Las **comisiones por servicios cobrados decrecen (7%)** en la comparativa trimestral por menores ingresos por transaccionalidad de clientes en servicios tales como, banca electrónica, uso de tarjetas de débito y crédito, lo que es estacional en este periodo además de dos semanas de efecto por la contingencia sanitaria del COVID-19. Comparado con cifras del 1T19 las comisiones cobradas incrementaron **10% en el año**, atribuible principalmente a mayores ingresos por servicios bancarios básicos y un alza de Ps 257 millones equivalente al 108% por créditos comerciales y de vivienda, así como un incremento de 35% en asesoría e intermediación financiera y 8% en fondos de inversión.

Por otro lado, las **comisiones por servicios pagados incrementan 13%** con respecto al trimestre anterior, como resultado de un incremento de Ps 566 millones por comisiones de seguros, propias del efecto estacional de la renovación de primas del trimestre y observamos un decremento en cuotas de intercambio tanto estacional como de dos semanas de contingencia sanitaria. Comparado con su equivalente de 1T19 se observó un **incremento de 3%** como resultado de mayor actividad comercial en el negocio adquirente.

En suma, las **comisiones por servicios netas** muestran una baja de (18%) respecto del trimestre previo y crecimiento de 16% al compararlo con cifras del 1T19.

Intermediación

Ingresos por Intermediación (Millones de Pesos)	1T19	4T19	1T20	Var. Vs.	
				4T19	1T19
Divisas y Metales	(6)	36	1,235	3364%	N.A.
Derivados	521	(79)	(1,238)	NA	(337%)
Títulos	186	70	(166)	(337%)	(189%)
Valuación	702	26	(169)	(743%)	(124%)
Divisas y Metales	101	342	(862)	(352%)	(957%)
Derivados	82	(115)	1,742	N.A.	2020%
Títulos	267	618	455	(26%)	70%
Compra-venta	450	845	1,335	58%	197%
Ingresos por Intermediación	1,152	872	1,166	34%	1%

Por condiciones de mercado con las más altas volatilidades observadas en décadas tanto en el precio del dólar como en los mercados de capitales y de dinero, en el resultado neto entre valuación y compraventa observamos efectos positivos: en divisas y metales por Ps 373 millones, en derivados de Ps 505 millones y en títulos de posición propia de Ps 289 millones.

Con esto, en la comparativa **trimestral**, se crece 34% o Ps 295 millones de ingresos por intermediación, Ps 490 millones por compra-venta y Ps 195 millones negativos por valuación.

Comparado con el 1T19, se dio un **crecimiento marginal de 1%** en los ingresos de intermediación, asociado principalmente a la minusvalía de Ps 871 millones en el resultado por valuación.

Otros ingresos (egresos) de la operación

Otros Ingresos y Egresos de la Operación (Millones de Pesos)	1T19	4T19	1T20	Var. Vs.	
				4T19	1T19
Portafolios de Crédito	59	57	80	41%	36%
Resultado por Bienes Adjudicados	88	206	88	(57%)	0%
Deterioro de Activos	(132)	-	(55)	N.A.	(58%)
Ingresos por Arrendamiento	91	114	100	(12%)	10%
Provenientes de Seguros	263	246	211	(14%)	(20%)
Resultado por Valuación en Op. de Bursatilización	27	(7)	31	N.A.	15%
Otros	1,747	130	(128)	(198%)	(107%)
Otros Ingresos (Egresos) de la Operación	2,143	746	327	(56%)	(85%)

* Los conceptos de Sólida y Arrendadora y Factor registrados previamente en "Otros ingresos (egresos) de la operación" fueron reclasificados a partir del 3T19 hacia "Provisiones para Crédito": a) "Recuperación de Cartera de Crédito" y, b) "Liberación de Provisiones"; para fines de comparación se reclasifican de manera retroactiva para 2018 y 1S19.

Otros ingresos (egresos) reportados decrecen (56%) en la comparativa trimestral situándose en **Ps 327 millones**, por efecto estacional en venta de bienes adjudicados en donde el primer trimestre tiene una baja dinámica; adicional al deterioro de proyectos de inversión en Sólida. El rubro de otros, durante el 4T19 se registró un incremento en otras recuperaciones por Ps 132 millones debido a la recuperación por parte del seguro derivado de los fraudes de cajeros vulnerados, representando la principal causa de la disminución en comparación con 1T20.

Comparado con cifras reportadas del 1T19, disminuye (85%) como resultado de mayores ingresos derivados del reconocimiento de Ps 1,661 millones del efecto de conversión de Banorte USA durante el 1T19. Para fines comparativos, con cifras **recurrentes** la baja es de **(32%)** asociado a menores recuperaciones y a la depuración de pasivos.

Gastos no financieros

Gasto No Financiero (Millones de Pesos)	1T19	4T19	1T20	Var. Vs.	
				4T19	1T19
Gastos de Personal	3,932	4,105	3,930	(4%)	(0%)
Honorarios Pagados	738	625	748	20%	1%
Gastos de Administración y Promoción	2,135	2,377	2,382	0%	12%
Rentas, Depreciaciones y Amortizaciones	1,676	1,919	1,946	1%	16%
Otros Impuestos y Gastos No deducibles	561	602	498	(17%)	(11%)
Aportaciones al IPAB	839	809	828	2%	(1%)
PTU causado	123	136	133	(2%)	8%
Gasto No Financiero	10,004	10,572	10,466	(1%)	5%

Los **gastos no financieros** en la comparativa trimestral **decrecen (1%)** por disminución de (4%) en gastos de personal, adicional a la baja de Ps 104 millones en otros impuestos y gastos no deducibles como resultado de la variación de pagos reales y provisionados de IVA; así como el registro de IVA capitalizable en proyectos de inversión de TI.

En las cifras anuales se observa un **crecimiento de 5%**, en línea con lo esperado y derivado de un buen control del gasto de personal y honorarios; compensando aumento de 12% en gastos de administración y promoción por mayor transaccionalidad y operatividad de los productos de tarjeta de débito, un incremento en gasto por campañas y crecimiento del 16% en rentas y depreciaciones, derivado de una mayor amortización de proyectos capitalizables y depreciación sobre valor histórico.

En consecuencia, el **índice de eficiencia** se sitúa en **38.9%**, mostrando una **mejora importante** de (172pb) al compararlo con 40.6% del trimestre anterior, y un incremento de 190 pb respecto del 37.0% reportado en el 1T19, mientras que **con cifras recurrentes** refleja una **disminución y mejoría** de (52pb) comparado con 39.4% de 1T19.

Utilidad Neta

Utilidad Neta (Millones de Pesos)	1T19	4T19	1T20	Var. Vs.	
				4T19	1T19
Resultado Neto de Operación	13,306	11,698	12,106	3%	(9%)
Participación en el Resultado de Subsidiarias y Asociadas no consolidadas	411	389	353	(9%)	(14%)
Resultado antes de Impuestos	13,717	12,086	12,459	3%	(9%)
Impuestos	3,650	2,951	3,228	9%	(12%)
Partidas Discontinuas	-	-	-	N.A.	N.A.
Participación no controladora	(135)	(125)	(113)	(10%)	16%
Utilidad Neta	9,932	9,010	9,118	1%	(8%)

El resultado neto de operación crece 3% en el trimestre, como resultado de mayores ingresos por intereses netos, favorecido por el buen desempeño de la operación de Seguros que por efectos de estacionalidad refleja un mayor número de renovaciones de pólizas, adicional a un adecuado control del gasto no financiero. Comparado con cifras reportadas del 1T19 se contrae (9%) principalmente por el ingreso extraordinario de Ps 1,661 millones por el efecto de conversión de Banorte USA. Con cifras recurrentes incrementa 4% contra el 1T19, crecimiento que se ve favorecido por el buen desempeño de la operación de Banco y de Seguros.

Los impuestos crecen 9% en el trimestre, disminuyen 12% contra el reportado del año anterior y 4% en cifras recurrentes, cerrando con una tasa efectiva de impuestos de 25.9%. El incremento en el trimestre se debe a un ISR mayor por el aumento de Ps 1,652 millones en la valuación de títulos, misma que no es deducible, adicional al efecto favorable en el ISR diferido de Ps 1,332 millones por el cálculo de las reservas preventivas globales, así como los proyectos capitalizables. La disminución con respecto al 1T19 se asocia principalmente al reconocimiento durante ese trimestre, del ingreso no acumulable por la liquidación de Banorte USA.

La utilidad neta reportada del período de Ps 9,118 millones, crece 1% con respecto al trimestre anterior, mientras que con respecto a su equivalente del año anterior, disminuye (8%) con cifras reportadas y crece 4% con cifras recurrentes.

Por lo que respecta a la utilidad de la Controladora es importante mencionar que el aumento anual Ps 317 millones se debe a los ingresos por intereses de los recursos que las subsidiarias aportaron por concepto de dividendos y un reconocimiento del valor razonable de los activos adquiridos en 2018.

La utilidad por acción del trimestre es de Ps 3.16.

Rentabilidad

	1T19	4T19	1T20
ROE	22.4%	19.0%	18.8%
Crédito Mercantil / Intangibles (millones de pesos)	48,117	52,115	51,129
Capital Tangible Promedio (millones de pesos)	131,199	132,871	142,844
ROTE	30.3%	26.1%	25.5%

El **ROE** cerró el **trimestre** en **18.8%**, reducción de (26pb) respecto al ROE del trimestre anterior. El ROE del 1T19 reportado fue 22.4%, medido como recurrente **19.9%**, arroja una disminución de (100pb) en al año, reflejo de un crecimiento de 4% en la utilidad del Grupo pero de 7% en su capital contable.

En el período el **ROTE disminuye** (54pb) para quedar en 25.5% por debajo de la comparativa trimestral asociado a la acumulación positiva de capital tangible promedio; con cifras recurrentes del 1T20 se presenta un decremento de (105pb) al compararlo con el 1T19.

	1T19	4T19	1T20
ROA	2.5%	2.3%	2.2%
Activos Ponderados por Riesgo Promedio (millones de pesos)	724,512	777,632	588,127
RAPR	4.8%	4.7%	6.1%

El **ROA cerró** en **2.2%**, disminución de (7pb) comparado con el trimestre anterior y de (27pb) respecto a su equivalente del año anterior. Comparado con cifras recurrentes del 1T19 **crece 3pb**.

Depósitos

Depósitos (Millones de Pesos)	1T19	4T19	1T20	Var. Vs.	
				4T19	1T19
Depósitos a la Vista – Sin Intereses	285,407	297,379	290,229	(2%)	2%
Depósitos a la Vista – Con Intereses	108,251	140,158	163,825	17%	51%
Depósitos a la Vista	393,658	437,537	454,055	4%	15%
Depósitos a Plazo – Ventanilla	228,857	229,036	226,592	(1%)	(1%)
Depósitos	622,515	666,573	680,647	2%	9%
Mesa de Dinero y Tit. de Crédito Emitidos	114,712	77,698	111,223	43%	(3%)
Captación Integral Banco	737,227	744,271	791,870	6%	7%
Depósitos Total GFNorte	734,956	724,490	772,993	7%	5%
Depósitos por cuenta de terceros	191,502	152,648	159,012	4%	(17%)
Total de Recursos en Administración	928,729	896,919	950,882	6%	2%

Los **depósitos tradicionales de clientes aumentan 2%** en el trimestre, el comportamiento se da con disminución en **depósitos a plazo de (1%)**, pero con **crecimiento de 4%** en los **depósitos a la vista**, estos efectos se vieron favorecidos por los depósitos en dólares que en su valuación en pesos reflejan la devaluación de casi 25% en el peso mexicano. En la comparativa anual, los depósitos a plazo reflejan una disminución de (1%), mientras los depósitos a la vista crecen 15%, principalmente en vista con intereses, como resultado de estrategias enfocadas en el aumento de saldos con clientes, reconociendo la preferencia en el mercado en que los clientes se inclinan por los depósitos con rendimiento dado el nivel de tasas reales prevaleciente.

En la **operación de mesa de dinero y títulos de crédito emitidos**, se observa un crecimiento importante de 43% en el trimestre y una baja de **(3%)** anual, efecto en parte por la valorización a pesos de depósitos en dólares y atracción de nuevos depósitos. En suma, la **captación integral del Banco** con aumento de 6% en el trimestre y **7%** en el año.

Cartera Total

Cartera de Crédito Vigente (Millones de Pesos)	1T19	4T19	1T20	Var. Vs.	
				4T19	1T19
Hipotecario	158,605	170,086	173,226	2%	9%
Automotriz	24,811	26,669	27,188	2%	10%
Tarjeta de Crédito	36,543	39,700	38,707	(3%)	6%
Crédito de Nómina	52,732	51,311	51,643	1%	(2%)
Consumo	272,691	287,766	290,763	1%	7%
Comercial	173,173	172,729	182,277	6%	5%
Corporativo	134,772	128,159	145,229	13%	8%
Gobierno	181,470	173,988	161,549	(7%)	(11%)
Total	762,105	762,642	779,818	2%	2%

A partir de 1T19 la cartera de Banca de Recuperación se incorpora dentro del segmento que le pertenece (hipotecario y auto, retroactivo a 2018)

La **cartera de crédito vigente** crece 2% trimestralmente, moderándose el crecimiento en los portafolios de consumo y fuerte crecimiento en empresas y corporativo, pero estos últimos principalmente por efecto de valorización a pesos de portafolios en dólares. En gobierno se observa contracción estacional esperada.

En la **cartera de consumo** se mantienen crecimientos trimestrales en hipotecario 2%, auto 2% y crédito de nómina 1%, en el que se revierte la tendencia a la baja en períodos anteriores, mientras que en tarjeta de crédito se dio una contracción de (3%) tendencia que muestra ya una contracción en su uso como medio de pago ante la situación mundial derivada del COVID-19.

En el **año** se observa un **crecimiento moderado de 2% en la cartera vigente**, dadas las condiciones que prevalecen en el mercado, aunque principalmente por la contracción del (11%) en la cartera de gobierno.

En la comparativa anual de la **cartera de consumo** se refleja un **incremento de 7%**, en el que destaca el crecimiento de 9% en **hipotecario**, 10% de **automotriz** y 6% en **tarjeta de crédito**, lo que nos mantiene con el 14.1% de participación de mercado de consumo e hipotecario.

Posicionamiento en el mercado (cifras CNBV a enero de 2020):

- **Hipotecario:** Banorte muestra un crecimiento anual de **9.1%** ligeramente debajo del sistema bancario y manteniendo una participación de mercado del 19.2%, conservando el **segundo lugar dentro del sistema bancario**.
- **Automotriz:** El mercado con desaceleración generalizada por reducciones en la dinámica de venta de autos nuevos, Banorte mantiene participación en el mercado de 18%, consolidando la **segunda posición del segmento y creciendo 10.4%**, esto es por arriba del sistema bancario que crece **8.2%**.
- **Tarjeta de Crédito:** Crecimiento anual de **7.6%**, que comparado contra el sistema que registra 5.0%, mantiene a Banorte **liderando el mercado** con una participación de 9.9%, ganando 9pb.
- **Créditos de Nómina:** Después de un periodo de desaceleración que llegó a crecimientos negativos, se revierte la tendencia y se registran comparativos positivos; la calidad del portafolio sigue siendo prioritaria y se retoma el crecimiento en originación, aunque de manera moderada en 0.2%. La participación de mercado es de 19.2%, ocupando el **tercer lugar en el mercado**.
- **Comercial:** Se observa incremento anual de 6.6%, favorecido en parte por el tipo de cambio de cierre del trimestre. La participación de mercado en la cartera comercial (incluyendo corporativa y Pyme de acuerdo a la clasificación de la CNBV) es del 10.4%, ganando 45pb de participación en los últimos 2 meses y manteniendo la cuarta posición con respecto al total del sistema.

El saldo de la **cartera vigente de PYMEs** muestra un **incremento de Ps 228 millones** con respecto al periodo anterior, esto es 1%. Respecto la comparativa anual se observa una ligera reducción de (**1%**), reflejo de una selección rigurosa de riesgo ante un entorno de mercado de mayor incertidumbre. El Índice de Cartera Vencida muestra un deterioro de 42pb en el trimestre para llegar a 7.0%.

Créditos a PYMES (Millones de Pesos)	1T19	4T19	1T20	Var. Vs.	
				4T19	1T19
Cartera Vigente	33,168	32,735	32,963	1%	(1%)
% de Cartera Vigente Comercial	19.2%	19.0%	18.1%	(87 bp)	(107 bp)
% de Cartera Vigente Total	4.4%	4.3%	4.2%	(7 bp)	(13 bp)
Índice de Cartera Vencida	5.9%	6.6%	7.0%	42 bp	108 bp

- **Corporativa:** La cartera se situó en **Ps 145,229 millones**, representando un importante crecimiento de 13% trimestral y 8% anual. El trimestre se ve favorecido por el portafolio en dólares que al ser valorizado en pesos gana un 24.5%. La cartera de crédito corporativa de GFNorte se encuentra bien diversificada por sectores y regiones y muestra una baja concentración. Del sector privado las 20 principales empresas acreditadas por GFNorte representan el 11% de la cartera total del grupo. El crédito más grande a empresas representa el 1.2% de la cartera vigente total, mientras que la empresa número 20 representa el 0.4% de la misma, de éstas 19 cuentan con calificación A1 y una con calificación B1.

Al cierre de marzo 2020, la **exposición crediticia del Grupo Financiero a los desarrolladores de vivienda quedó en Ps 278 millones** en Urbi Desarrollos Urbanos, S.A.B. de C.V., Corporación Geo, S.A.B. de C.V. y Desarrolladora Homex, S.A.B. de C.V., similar al trimestre previo. La exposición remanente a viviendas representa solamente el 0.04% de la cartera de crédito total. La cartera total cuenta con una **cobertura de 100% en garantías**, sin cambios respecto a lo reportado en el trimestre anterior. El índice de reservas respecto a la exposición crediticia de estas empresas se ubicó en 41.3% al 1T20.

- **Gobierno:** El saldo de cartera decrece Ps 12,439 millones, (7%) inferior al trimestre anterior, quedando en **Ps 161,549 millones**, cifra (11%) inferior respecto al año anterior.

La reducción anual de (11%) en la cartera de gobierno obedece a una menor demanda de financiamiento y una intensa competencia que ocasionó una reducción importante en los márgenes. En este contexto, es que la decisión de la administración fue priorizar la rentabilidad de dicha cartera por sobre el volumen. La reducción trimestral obedece principalmente a efectos estacionales.

La cartera de crédito gubernamental se encuentra bien diversificada por regiones. Asimismo, el perfil de riesgo de la cartera es adecuado ya que un 31% de la cartera gubernamental es riesgo al gobierno federal. De las exposiciones a estados y municipios, el 86% cuenta con garantía fiduciaria. La participación de mercado a febrero 2020 en este segmento es de 29.9%, ocupando el **primer lugar en el mercado**.

- **Infraestructura:** Se observa una reactivación importante en el sector, con un incremento trimestral de Ps 5,437 millones, esto es 13%. La comparativa anual crece 10% explicado por una creciente demanda por financiamiento en este segmento.

Créditos a Infraestructura (Millones de Pesos)	1T19	4T19	1T20	Var. Vs.	
				4T19	1T19
Cartera Vigente	44,060	42,869	48,306	13%	10%
% de Cartera Vigente Total	5.7%	5.6%	6.2%	57 bp	50 bp
Índice de Cartera Vencida	0.0%	0.0%	0.1%	7 bp	11 bp

Cartera Vencida

(Millones de Pesos)	1T19	4T19	1T20	Var. Vs.	
				4T19	1T19
Cartera Vencida	13,488	12,806	13,212	3%	(2%)
Reservas Prev. para Riesgos Crediticios	18,329	17,639	18,504	5%	1%
Derechos de Cobro Adquiridos	2,217	1,601	1,500	(6%)	(32%)

Al cierre del período, se observa un deterioro en la calidad de la cartera, mostrando un **crecimiento** trimestral de **3%** en **el saldo de la cartera vencida**, ligeramente por arriba del crecimiento del 2% en la cartera vigente. En la comparativa

trimestral se observa un crecimiento importante en cartera corporativa la cual se atribuye principalmente a Ps 366 millones por variación en tipo de cambio, por lo que corresponde a cartera comercial el deterioro es por Ps 174 millones en cartera de Pymes; mientras que en la comparativa anual la cartera vencida decrece (**2%**), principalmente en la cartera corporativa por un total de Ps 1,348 millones, de los cuales Ps 1,154 millones corresponde a la venta de cartera y castigo de las viviendas realizada el trimestre previo. A continuación, el detalle por segmento:

Cartera Vencida (Millones de Pesos)	1T19	4T19	1T20	Var. Vs.	
				4T19	1T19
Tarjeta de Crédito	2,304	2,287	2,383	96	80
Crédito de Nómina	1,643	1,758	1,423	(335)	(220)
Automotriz	236	269	246	(24)	10
Vivienda	1,557	1,973	2,070	97	513
Comercial	3,694	4,164	4,349	186	655
Corporativo	4,050	2,351	2,702	351	(1,348)
Gobierno	4	4	40	35	35
Total	13,488	12,806	13,212	406	(276)

El **indicador de cartera vencida** se mantiene estable en **1.7% en la comparativa trimestral y anual** ante la importante baja en el saldo de créditos vencidos del portafolio corporativo, a la reducción en la exposición de viviendas, así como al seguimiento puntual en la originación de créditos a través de herramientas de analítica y gestión de riesgo.

Índice de Cartera Vencida	1T19	2T19	3T19	4T19	1T20
Tarjeta de Crédito	5.9%	5.9%	6.0%	5.4%	5.8%
Crédito de Nómina	3.0%	3.8%	3.4%	3.3%	2.7%
Automotriz	0.9%	1.0%	1.0%	1.0%	0.9%
Vivienda	1.0%	1.0%	1.1%	1.1%	1.2%
Comercial	2.1%	2.4%	2.5%	2.4%	2.3%
PYMES	5.9%	6.4%	6.6%	6.6%	7.0%
Comercial	1.1%	1.3%	1.5%	1.3%	1.2%
Corporativo	2.9%	3.0%	2.8%	1.8%	1.8%
Gobierno	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Total	1.7%	1.9%	1.9%	1.7%	1.7%

La **pérdida esperada de Banco Mercantil del Norte**, principal subsidiaria del Grupo Financiero **representó 2.2%** y la **pérdida no esperada el 4.3%**, ambas con respecto a la cartera total al cierre del 1T20. Estos indicadores se ubicaban en 2.2% y 3.9% respectivamente en el 4T19 y en 1.9% y 3.7% hace 12 meses.

Por su parte, el porcentaje de **Pérdidas Netas de Crédito (PNC)** de Banco Mercantil del Norte, incluyendo quitas se ubicó en **2.1%**, semejante respecto al 4T19.

Las variaciones que impactan el saldo de la cartera vencida trimestral para Grupo Financiero fueron:

Variaciones de Cartera Vencida (Millones de Pesos)	
Saldo al 31 diciembre 2019	12,806
Trasposos de cartera Vigente a Vencida	6,407
Compra de Cartera	-
Renovaciones	(110)
Pago Efectivo	(473)
Quitas	(270)
Castigos	(3,930)
Adjudicaciones	(5)
Trasposos de cartera Vencida a Vigente	(1,607)
Ventas de Cartera	-
Ajuste Cambiario	393
Valor Razonable Ixe	-
Saldo al 31 marzo 2020	13,212

Del **portafolio crediticio total**, un 87% está calificado como Riesgo A, 8% como riesgo B, y 5% como riesgo C, D y E en su conjunto.

Calificación de Cartera de Créditos al 1T20 - GFNorte
(Millones de Pesos)

Categoría	CARTERA CREDITICIA	RESERVAS PREVENTIVAS					
		COMERCIAL			CONSUMO	VIVIENDA	TOTAL
		EMPRESARIAL	GUBERNAMENTAL	ENT. FINANCIERAS			
Riesgo A1	669,587	1,015	450	70	708	223	2,466
Riesgo A2	48,604	150	228	5	273	29	685
Riesgo B1	24,541	53	8	2	735	18	815
Riesgo B2	16,898	42	13	6	561	27	650
Riesgo B3	24,153	115	440	5	563	15	1,138
Riesgo C1	12,327	161	74	2	598	84	920
Riesgo C2	9,605	99	126	-	822	167	1,214
Riesgo D	15,058	2,002	16	2	2,560	495	5,075
Riesgo E	6,758	1,980	-	-	2,932	96	5,008
Total Calificada	827,533	5,617	1,355	92	9,752	1,153	17,970
Sin Calificar	(1,783)						
Exceptuada	-						
Total	825,749	5,617	1,355	92	9,752	1,153	17,970
Reservas Constituidas							18,504
Reservas complementarias							534

Notas:

- Las cifras para la calificación y constitución de las reservas preventivas, son las correspondientes al día último del mes a que se refiere el balance general al 31 de Marzo de 2020.
- La cartera crediticia se califica conforme a la metodología establecida por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores en el Capítulo V del Título Segundo de las Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito, pudiendo calificarse por metodologías internas autorizadas por la propia Comisión. La Institución utiliza las metodologías regulatorias para calificar a todos los portafolios de crédito. La Institución utiliza metodologías internas autorizadas por la CNBV de acuerdo a lo siguiente: para el portafolio de Consumo Revolvente a partir de Enero de 2018, para el portafolio de Auto (Personas Físicas) a partir de Enero de 2020, y para el portafolio de cartera comercial de acreditados con ventas o ingresos mayores o iguales a 14 millones de udis, a partir de Enero de 2019 en la filial Banco Mercantil del Norte y a partir de Febrero de 2019 en las filiales Arrendadora y Factor Banorte y Sólida Administradora de Portafolios. La Institución utiliza los grados de riesgos A1; A2; B1; B2; B3; C1; C2; D y E, para efectos de agrupar las reservas preventivas de acuerdo con el tipo de cartera y el porcentaje que las reservas representen del saldo insoluto del crédito, que se establecen en la Sección Quinta "De la constitución de reservas y su clasificación por grado de riesgo", contenida en el Capítulo V del Título Segundo de las citadas disposiciones.
- Las reservas complementarias constituidas obedecen a las disposiciones generales aplicables a las instituciones de crédito.

Con base en el criterio B6 Cartera de Crédito de la CNBV, se considera la **Cartera Emproblemada** como aquellos créditos comerciales respecto de los cuales se determina que, con base en información y hechos actuales, así como en el proceso de revisión de los créditos, existe una probabilidad considerable de que no se podrán recuperar en su totalidad, tanto su componente de principal como de intereses, conforme a los términos y condiciones pactados originalmente. **Las carteras, vigente y la vencida**, son susceptibles de identificarse como Cartera Emproblemada. Los grados de riesgo D y E de la calificación de la cartera comercial, son los que integran la siguiente tabla:

(Millones de Pesos)	1T20
Cartera Emproblemada	7,630
Cartera Total	825,749
Cartera Emproblemada / Cartera Total	0.9%

Requerimientos de Reservas y Provisiones Preventivas para Riesgos Crediticios

Provisiones preventivas para Riesgos Crediticios (Millones de Pesos)	1T20
Provisiones Preventivas Iniciales	17,639
Cargos a resultados	4,912
Cargos a utilidades retenidas	0
Creadas con Margen de Utilidad	0
Reserva de Carteras Vendidas	0
Otros Conceptos	0
<u>Castigos, condonaciones y quitas:</u>	
Créditos Comerciales	(415)
Créditos al Consumo	(3,379)
Créditos a la Vivienda	(549)
Por Bienes Adjudicados	0
	(4,342)
Costo de Programas de Apoyo a Deudores	(2)
Valorización	298
Eliminaciones	0
Provisiones Preventivas Finales	18,504

Al cierre del 1T20, el saldo de las **reservas para cartera vencida** se ubica en **Ps 18,504 millones**, superior en Ps 865 millones al registrado el trimestre previo y explicado por el incremento en provisiones cargadas a resultados y por el efecto de valorización por tipo de cambio del trimestre. Las **condonaciones y quitas** durante el trimestre se redujeron en **(4%)** respecto al trimestre anterior. Del total de castigos, 77% corresponden a la cartera de Consumo, 13% a hipotecario y 10% a Comercial.

El índice de cobertura de reservas en el trimestre se situó en **140%**, ligeramente superior al trimestre previo con 138% debido en mayor medida a la constitución de reservas para un crédito corporativo ya vencido. Comparado con el **136%** del 1T19 sube 4pp debido principalmente al castigo y venta de un portafolio de desarrolladoras de vivienda y la disminución de cartera vigente GEM.

Capital

El saldo del **capital contable** cerró en **Ps 197,490 millones**, superior en 0.8% contra el trimestre anterior y 7% arriba del 1T19. **El trimestre** refleja los siguientes movimientos: Incremento de Ps 9,118 millones en el resultado neto; aumento de Ps 104 millones en prima en venta de acciones, una disminución por Ps 1,067 millones por recompra de plan de pago basado en acciones. Además, resultante de la volatilidad de los activos observada en el trimestre, se dio una disminución de Ps 4,654 millones por valuación de títulos disponibles para la venta, y una baja por Ps 1,649 millones en valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo.

Acontecimientos Relevantes

1. BANORTE FIRMA CONTRATO DE AUTOABASTECIMIENTO DE ENERGÍA ELÉCTRICA CON THERMION

En febrero 6 de 2020, GFNorte como parte de su compromiso con el medio ambiente y con la sociedad, firmó un contrato con la empresa Thermion, que permitirá que, para el primer trimestre de 2021, el 70% de la energía que consume el grupo financiero provenga de energía eólica. Esta energía se generará en el parque eólico Delaro, en Tamaulipas, reducirá más de la mitad de los gases de efecto invernadero que emite hoy Banorte, es decir 45,000 toneladas de CO₂e (dióxido de carbono equivalente). Estas emisiones son equivalentes a darle 1,620 vueltas al mundo en un automóvil de gasolina promedio o a la captura de carbono de 2.7 millones de árboles. Además, se estima un ahorro potencial de hasta 44% en los costos por cada kWh de energía eléctrica consumida.

2. BANORTE FIRMA ACUERDO CON LA AGENCIA DE CRÉDITO DE EXPORTACIÓN DE DINAMARCA

El 12 de febrero de 2020, Banorte y la Agencia de Crédito de Exportación oficial del gobierno de Dinamarca, Eksport Kredit Fonden suscribieron un "Acuerdo Marco de Cooperación" bilateral para apoyar a empresas mexicanas en actividades de comercio exterior. Este acuerdo establece el marco de cooperación para apoyar importaciones provenientes de Dinamarca, así como proyectos de energía e infraestructura en México que involucren a empresas danesas como proveedores de bienes y/o servicios.

Banco

Estado de Resultados y Balance General - (Millones de Pesos)	1T19	4T19	1T20	Var. Vs.	
				4T19	1T19
Ingresos de Intereses Netos	16,931	17,654	17,517	(1%)	3%
Ingresos No Financieros	6,105	4,906	4,726	(4%)	(23%)
Ingreso Total	23,036	22,559	22,243	(1%)	(3%)
Gasto No Financiero	9,341	9,875	9,718	(2%)	4%
Provisiones	3,700	3,713	4,262	15%	15%
Resultado Neto de Operación	9,996	8,971	8,263	(8%)	(17%)
Impuestos	2,647	2,167	2,112	(3%)	(20%)
Partidas Discontinuas	-	-	-	-	-
Subsidiarias y participación no controladora	14	44	29	(34%)	N.A.
Utilidad Neta	7,362	6,848	6,180	(10%)	(16%)
Balance General					
Cartera Vigente (a)	745,735	743,507	763,091	3%	2%
Cartera Vencida (b)	13,095	12,392	12,827	4%	(2%)
Cartera de Crédito (a+b)	758,830	755,899	775,918	3%	2%
Total de Cartera de Crédito Neto (d)	741,008	738,816	757,986	3%	2%
Derechos de Cobro Adquiridos (e)	1,864	1,359	1,261	(7%)	(32%)
Cartera Total (d+e)	742,872	740,175	759,247	3%	2%
Activo Total	1,172,383	1,149,536	1,293,647	13%	10%
Depósitos Total	737,227	744,271	791,870	6%	7%
Depósitos a la Vista	391,855	435,453	451,842	4%	15%
Depósitos a Plazo	345,372	308,819	340,028	10%	(2%)
Pasivo Total	1,056,082	1,035,276	1,179,984	14%	12%
Capital Contable	116,301	114,261	113,663	(1%)	(2%)

Indicadores Financieros Banco	1T19	4T19	1T20
Rentabilidad:			
MIN (1)	6.2%	6.6%	6.3%
MIN ajustado por Riesgos Crediticios (2)	4.8%	5.2%	4.7%
ROE (3)	26.2%	23.9%	21.7%
ROA (4)	2.5%	2.4%	2.0%
Operación:			
Índice de Eficiencia (5)	40.5%	43.8%	43.7%
Índice de Eficiencia Operativa (6)	3.2%	3.4%	3.2%
Coefficiente de Cobertura de Liquidez Promedio de Banorte y SOFOM (CCL)- Basilea III (7)	116.6%	133.5%	120.1%
Calidad de Activos:			
Índice de Cartera Vencida	1.7%	1.6%	1.7%
Índice de Cobertura	136.1%	137.9%	139.8%
Capitalización			
Capital Neto/ Activos Sujetos a Riesgo de Crédito	22.0%	23.7%	24.1%
Capital Neto/ Activos Sujetos a Riesgo de Crédito, Mercado y Operacional	18.1%	18.5%	19.0%
Apalancamiento			
Capital Básico/ Activos Ajustados	9.3%	10.8%	10.9%

- 1) MIN= Ingresos de Intereses Netos del trimestre anualizado / Activos productivos promedio.
- 2) MIN= Ingresos de Intereses Netos del trimestre ajustado por Riesgos Crediticios anualizado / Activos productivos promedio
- 3) Utilidad Neta del periodo anualizada como porcentaje del promedio trimestral del Capital Contable (sin interés minoritario) del mismo periodo.
- 4) Utilidad Neta del periodo anualizada como porcentaje del promedio trimestral del Activo Total (sin interés minoritario) del mismo periodo.
- 5) Gasto No Financiero / Ingreso Total
- 6) Gasto No Financiero del trimestre anualizado / Activo Total Promedio
- 7) El cálculo del CCL es preliminar y será actualizado una vez que Banco de México realice su cálculo

Variaciones con respecto al trimestre anterior

Los **ingresos de intereses netos (IIN)** disminuyen (1%) en el trimestre, los ingresos netos de cartera se mantienen semejantes al trimestre anterior, sin embargo se registra una minusvalía de Ps 129 millones de pesos por valorización de divisas, así como (4%) menores ingresos por intereses de reportos. Con esto el **MIN se situó en 6.3%**, decreciendo (38pb) comparado con el trimestre previo y 10pb superior al 1T19.

Los **ingresos no financieros bajan (4%)** principalmente por estacionalidad con menores comisiones por apertura de créditos y menor operativa del negocio adquirente, además de baja en el resultado por bienes adjudicados por Ps 111 millones y un alza de Ps 82 millones por quebrantos.

Por lo que respecta a las **comisiones cobradas**, disminuyen (9%) por menores ingresos por servicios de banca electrónica y menores comisiones por créditos de consumo, mientras que las **comisiones pagadas** se refleja una baja de (12%) por menores cuotas de intercambio y menores comisiones asociadas a colocación de deuda., con esto, las **comisiones netas** reflejan un **decremento de 7%**.

El **resultado por intermediación** aumentó 58% en el trimestre, por un incremento en las operaciones de derivados y de divisas como resultado de la volatilidad en los mercados financieros. **Otros ingresos (egresos de la operación)** disminuyen (90%), como resultado de menores ingresos por bienes adjudicados que en 4T20 fue un trimestre especialmente positivo, así como un incremento en quebrantos.

El **Gasto no Financiero** disminuye (2%), por menores gastos de personal dado que en el trimestre previo se registraron beneficios a colaboradores, adicional a una baja en otros impuestos y gastos no deducibles, resultante de la variación de pagos reales y provisionados de IVA, así como el registro de IVA capitalizable en proyectos de inversión de sistemas y menores gastos de administración y promoción derivado del diferimiento de los gastos de originación de créditos hipotecarios. En consecuencia, el **índice de eficiencia** cerró en **43.7%** mostrando una mejoría de (9pb) comparado con el trimestre previo.

Las **provisiones crecen 15%** trimestralmente, considerando el crecimiento moderado del 3% en cartera y un alza de 4% en cartera vencida. En la cartera de consumo se observa un alza de Ps 296 millones en el requerimiento de provisiones, derivado de un deterioro de cartera y originación de crédito moderada. Las provisiones para cartera comercial aumentaron en Ps 206 millones, de los cuales Ps 325 millones de incremento corresponden a cartera corporativa por valorización del tipo de cambio, mientras que se observa una baja de Ps 102 millones en cartera comercial. El **MIN ajustado por riesgos crediticios** se situó en **4.7%**, inferior en (51pb) al compararlo con **5.2%** del trimestre previo.

En suma, la **utilidad neta** decreció (**10%**), el **ROE** se contrae (224pb) para quedar en **21.7%** y el **ROA baja (35pb) para ubicarse en 2.0%**.

Variaciones acumuladas con respecto al año anterior

Los **ingresos de intereses netos crecen 3%**, como resultado de un crecimiento de 2% en la cartera total y de la estrategia de mejora en el costo de fondeo, en especial los ingresos por intereses netos de cartera y depósitos crecen 6%, sin embargo, los ingresos por reportos disminuyen (7%). El **MIN crece** 10pb a **6.3%** respecto del 1T19.

Los **ingresos no financieros recurrentes incrementaron 6%** asociado en mayor medida a mayores ingresos por comisiones netas e intermediación; mientras que otros ingresos y egresos de la operación disminuyen de manera considerable. Por lo que corresponde a los **ingresos no financieros reportados**, la disminución principalmente se atribuye al reconocimiento del ingreso extraordinario registrado durante el 1T19 de la liquidación de Banorte USA por un monto de Ps 1,661 millones.

El **Gasto no Financiero incrementó 4%** con respecto al 1T19, en el que se refleja un aumento de Ps 267 millones en el rubro de rentas, depreciaciones y amortizaciones, como resultado de una mayor amortización de los proyectos capitalizables y depreciación sobre valor histórico; así como un incremento de Ps 165 millones en gastos de administración y promoción por una mayor operatividad de los productos de tarjeta de débito y a un incremento en campañas. En suma, el **índice de eficiencia recurrente se mantiene estable en 43.7%**.

Las **provisiones crecen 15%** principalmente por crecimiento de 2% en cartera vigente y una reducción de (2%) en cartera vencida. En la comparativa anual se observa un alza de Ps 615 millones en provisiones para la cartera comercial, de los cuales Ps 187 millones corresponden a liberaciones de reservas realizadas durante el 1T19 en la cartera de gobierno por la disminución en saldos, Ps 496 millones menos en cartera corporativa en mayor parte por el castigo reconocido en el trimestre anterior. Las provisiones para la cartera de consumo incrementaron Ps 226 millones, por originación de crédito hipotecario, tarjeta de crédito y automotriz, mientras que en créditos de nómina y personal el requerimiento fue menor en línea con la baja colocación de estos productos. El **MIN ajustado por riesgos crediticios** se situó en **4.7%**, con una disminución de (8pb) respecto al 4.8% del 1T19.

La **utilidad neta recurrente** de **Ps 6,180 millones**, se mantiene estable con respecto al 1T19. En términos de rentabilidad se observa una ligera contracción, el **ROE** quedó en **21.9%**, **(28pb)** menor que el año anterior; por su parte el **ROA baja (7pb)** para situarse en **2.0%**.

Capital

El saldo del **capital contable** cerró en **Ps 113,663 millones**, una disminución de (1%) respecto al trimestre previo. Los movimientos principales en la comparativa trimestral son: incremento de Ps 6,180 millones en resultado neto; y disminución de Ps 769 millones por intereses de obligaciones subordinadas; un incremento de Ps 211 millones por efecto acumulado de conversión, adicional a disminución de Ps 4,709 millones por valuación de títulos disponibles para la venta y de Ps 1,678 millones por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo, resultante de la volatilidad en tasas y su efecto en los activos observada en el trimestre.

Capital Regulatorio

Banorte ha adoptado en su totalidad los requerimientos de capitalización establecidos a la fecha por las autoridades mexicanas y las normas internacionales denominadas Reglas de Basilea III, en vigor desde enero del 2013.

En mayo de 2019 Banorte fue reafirmada como Institución de Banca Múltiple de Importancia Sistémica Local de Grado II por lo que debe mantener un suplemento de conservación de capital de 0.90 pp que será constituido de manera progresiva en un plazo máximo de cuatro años iniciando en diciembre 2016. Con lo anterior, el **Índice de Capitalización mínimo requerido para Banorte asciende a 11.40% a partir de diciembre de 2019** (correspondiente al mínimo regulatorio del 10.5% más el suplemento de capital de 0.90 pp).

Capitalización (Millones de Pesos)	1T19	4T19	1T20	Var. Vs.	
				4T19	1T19
Capital Fundamental	104,654	101,927	100,805	(1.1%)	(3.7%)
Capital Básico	123,257	139,655	147,774	5.8%	19.9%
Capital Complementario	13,967	8,783	9,194	4.7%	(34.2%)
Capital Neto	137,224	148,438	156,968	5.7%	14.4%
Activos con Riesgo Crediticio	624,895	627,281	650,213	3.7%	4.1%
Capital Neto / Activos con Riesgo Crediticio	22.0%	23.7%	24.1%	0.5 pp	2.2 pp
Activos Riesgo Total	758,021	800,445	827,630	3.4%	9.2%
Capital Fundamental	13.81%	12.73%	12.18%	(0.6 pp)	(1.6 pp)
Capital Básico	16.26%	17.45%	17.86%	0.4 pp	1.6 pp
Capital Complementario	1.84%	1.10%	1.11%	0.0 pp	(0.7 pp)
Índice de Capitalización	18.10%	18.54%	18.97%	0.42 pp	0.86 pp

(*) El índice de capitalización del último periodo reportado es el enviado a Banco de México

Al cierre del 1T20 el Índice de Capitalización (ICAP) estimado de Banorte fue de 18.97% considerando riesgos de crédito, de mercado y operacional, y de 24.14% considerando únicamente los riesgos crediticios. Por otro lado, el nivel de Capital Fundamental corresponde a 12.18% al 1T20.

El Índice de Capitalización incrementa en 0.42 pp con respecto al 4T19, debido a los siguientes efectos:

1. Notas de Capital*	+ 1.07 pp
2. Utilidades generadas en el 1T20	+ 0.75 pp
3. Inversiones Permanentes e Intangibles y Otros Efectos de Capital	- 0.02 pp
4. Crecimiento en Activos en Riesgo	- 0.61 pp
5. Valuación de Instrumentos Financieros	- 0.77 pp

* Incluye efecto de valorización y efecto de recompra de Notas de Capital

El Índice de Capitalización incrementó en 0.86 pp con respecto al 1T19, debido a los siguientes efectos:

1. Utilidades generadas en el periodo	+ 3.18 pp
2. Notas de Capital*	+ 2.56 pp
3. Inversiones Permanentes e Intangibles y Otros Efectos de Capital	- 0.22 pp
4. Valuación de Instrumentos Financieros	- 0.41 pp
5. Crecimiento de Activos en Riesgo	- 1.52 pp
6. Pago de Dividendo	- 2.71 pp

* Incluye efecto de valorización de Notas de Capital, Emisión de Notas AT1 Jun'19 y efecto de recompra.

Evolución de Activos Ponderados en Riesgo

En cumplimiento con los requerimientos de capitalización establecidos a la fecha por las autoridades mexicanas y las normas internacionales denominadas Reglas de Basilea III, Banorte realiza la clasificación de sus Activos en Riesgo en Crédito, Mercado, y Operacional, mismos que se gestionan de forma activa por la Institución para garantizar su calidad.

Los Activos en Riesgo Totales para marzo 2020 correspondieron a \$ 827,630 millones de pesos, presentando un incremento de Ps 27,186 millones respecto al cierre de diciembre 2019 y de Ps 69,609 millones respecto a marzo 2019.

La evolución de los Activos en Riesgo se presenta a continuación:

Activos Sujetos a Riesgo (Millones de Pesos)	1T19	4T19	1T20	Var. VS.	
				4T19	1T19
Total Crédito	624,895	627,281	650,213	3.66%	4.05%
Crédito (Cartera)	535,731	528,848	539,000	1.92%	0.61%
Crédito (Otros)	89,165	98,433	111,213	12.98%	24.73%
Total Mercado	76,429	108,351	111,536	2.94%	45.93%
Total Operacional	56,697	64,812	65,882	1.65%	16.20%
Totales	758,021	800,445	827,630	3.40%	9.18%

Al comparar los Activos Sujetos a Riesgo de 1T20 respecto al 4T19 se puede observar:

- Incremento en Activos Sujetos a Riesgo de Crédito (Cartera) guiado por crecimiento de carteras Hipotecario, así como por el efecto de tipo de cambio en la cartera comercial. Se destaca adicionalmente una compensación por la calibración de modelos internos y la entrada en vigor del modelo interno para la cartera automotriz.
- Incremento en Activos Sujetos a Riesgo de Crédito (Otros) guiado por el requerimiento de Ajuste de Valuación Crediticia para las operaciones de derivados, esto por el efecto de la evolución de las tasas de mercado en estas posiciones, ya que, de manera trimestral, la curva de tasa de derivados tuvo disminuciones importantes en plazos de hasta 7 años (86 pbs), incrementando la exposición en contratos con clientes que cubren riesgo de alza en tasas y, consecuentemente, el capital requerido.
- Incremento en Activos Sujetos a Riesgo de Mercado por movimiento en tipo de cambio, que incrementa el consumo de divisas y de posición en moneda extranjera.

Al comparar los Activos Sujetos a Riesgo de 1T20 respecto al 4T19 se puede observar:

- Muy ligero incremento en Activos Sujetos a Riesgo de Crédito (Cartera) derivado de la disminución de la cartera mayorista, destacando la disminución del saldo de la cartera de gobiernos por la estrategia de rentabilizar dicha cartera durante 2019, mismos que es impactado por el efecto del tipo de cambio en la cartera comercial y la entrada en vigor en 2020 del modelo interno para la cartera automotriz.
- Incremento en Activos Sujetos a Riesgo de Crédito (Otros) guiado por el requerimiento de Ajuste de Valuación Crediticia para las operaciones de derivados, mismo que, con las disminuciones en las curvas de tasas de derivados acumuladas en el año (177 pbs en promedio toda la curva), han incrementado la exposición en contratos con clientes que cubren riesgo de alza en tasas y, consecuentemente, el capital requerido.
- Incremento en Activos Sujetos a Riesgo de Mercado por movimiento en tipo de cambio, que incrementa el consumo de divisas y de posición en moneda extranjera.

Razón de Apalancamiento

A continuación, se presenta el **índice de apalancamiento** conforme a la regulación de la CNBV:

Apalancamiento (Millones de Pesos)	1T19	4T19	1T20	Var. Vs.	
				4T19	1T19
Capital Básico	123,257	139,655	147,774	5.8%	19.9%
Activos Ajustados	1,320,185	1,288,446	1,358,673	5.5%	2.9%
Razón de Apalancamiento	9.34%	10.84%	10.88%	0.0 pp	1.5 pp

Los Activos Ajustados se definen conforme a lo establecido en la Circular Única de Bancos.

Banorte Ahorro y Previsión

Seguros Banorte

Estado de Resultados y principales cifras/indicadores- Seguros Banorte (Millones de Pesos)	1T19	4T19	1T20	Var. Vs.	
				4T19	1T19
Ingresos por Intereses (Neto)	444	340	517	52%	16%
Ingresos por Primas (Neto)	9,712	4,928	8,815	79%	(9%)
Incremento neto de reservas técnicas	4,219	767	3,304	331%	(22%)
Siniestros, Reclamaciones y Otras obligaciones (neto)	2,699	3,181	2,767	(13%)	2%
Resultado Técnico	2,794	980	2,744	180%	(2%)
Ingresos de Intereses Netos	3,238	1,321	3,261	147%	1%
Otras Comisiones (Gastos de Adquisición)	(817)	(140)	(706)	403%	(14%)
Intermediación de Valores	15	55	50	(10%)	242%
Otros Ingresos (Egresos) de la Operación	202	216	200	(7%)	(1%)
Ingreso Total de Operación	2,637	1,451	2,805	93%	6%
Gasto No Financiero	334	367	368	0%	10%
Resultado Neto de Operación	2,303	1,084	2,436	125%	6%
Impuestos	691	323	732	127%	6%
Participación en el Resultado de Subsidiarias	416	353	332	(6%)	(20%)
Participación no controladora	(10)	(10)	(7)	30%	24%
Utilidad Neta	2,018	1,104	2,029	84%	1%
Capital Contable	25,112	22,634	24,746	9%	(1%)
Activo Total	61,233	53,610	59,723	11%	(2%)
Reservas Técnicas	29,792	24,928	28,696	15%	(4%)
Primas Emitidas	12,606	5,384	10,364	92%	(18%)
Índice de cobertura de reservas técnicas	1.3	1.2	1.2	0.0 pp	(0.0 pp)
Índice de cobertura del requerimiento de capital de solvencia	4.9	5.4	8.7	3.3 pp	3.8 pp
Índice de cobertura de capital mínimo pagado	244.1	209.3	229.1	19.8 pp	(15.0 pp)
Índice de siniestralidad	48%	77%	51%	(26.1 pp)	2.5 pp
Índice combinado	56%	83%	59%	(23.5 pp)	3.4 pp
ROE	34.0%	19.6%	34.8%	15.1 pp	0.8 pp
ROE sin Afore	77.4%	42.8%	90.0%	47.2 pp	12.7 pp

Los **ingresos por intereses** crecen 52% en la comparación **trimestral** y **16% en la comparativa anual** explicado por el crecimiento normal de la cartera que va de la mano con la estacionalidad del negocio.

En la variación trimestral, las primas retenidas crecen **79%** por las renovaciones estacionales y suscripción de nuevo negocio. Las reservas técnicas se incrementan en el trimestre por el efecto del incremento en la emisión en 331%. En el trimestre hay una reducción en la siniestralidad de (131%). En el 4T19 se dio un incremento de Ps 410 millones por constitución de reserva de siniestros ocurridos no reportados de acuerdo a una nueva metodología en el ramo de vida autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas durante ese trimestre.

Al cierre del 1T20 el **resultado técnico** de Seguros Banorte fue de **Ps 2,774 millones**, un aumento trimestral de 180%, derivado del crecimiento en las primas retenidas, por la estacionalidad propia del negocio y la reducción en la siniestralidad.

En la comparación anual contra el 1T19 el **resultado técnico disminuye (2%)**, en ingresos por primas se observa una disminución de (9%) por el efecto del decremento en renovaciones, así como menor incremento de reservas técnicas con un incremento de 2% en la siniestralidad.

Los **gastos de adquisición** reflejan un aumento en el período de **403%** ubicándose en **Ps 706 millones**, contra las cifras de **2019 cae (14%)**. La **variación trimestral** se debe a la propia estacionalidad de la emisión y a que en el 4T19 se liberaron Ps 417 millones de costo de cobertura de reaseguro, mismos que compensaron el incremento de reservas por Ps 410 millones de acuerdo a la nueva metodología en el ramo de Vida mencionada anteriormente.

El **Resultado Neto de Operación** fue de **Ps 2,436 millones**, un aumento de **125%** en comparación del trimestre anterior reflejo del aumento estacional en la suscripción y renovación de primas y el incremento en los ingresos por intereses.

La **Utilidad Neta** en el trimestre fue de **Ps 2,029 millones**, mayor en **84%** respecto al **4T19**, en el año, presenta un incremento moderado de **1%**.

La **Utilidad Neta** trimestral de Seguros Banorte sin incluir su subsidiaria Afore XXI Banorte se ubicó en **Ps 1,703 millones**, contribuyendo con el 18.7% de la utilidad de GFNorte en el 1T20 y con crecimiento de 6% con respecto del 1T19.

El ROE de la compañía de **Seguros (incluyendo subsidiarias)** aumentó en la comparativa anual, quedando en **34.8%**.

En referencia a lo solicitado por las Disposiciones de Carácter General aplicables a las Sociedades Controladoras de Grupos Financieros, se menciona que para este periodo reportado:

- i. Riesgos asumidos por la emisión de primas de seguros y de fianzas, respecto de las operaciones y ramos autorizados de aquellas operaciones que se hayan cancelado.
 - *Durante el 1T20 no se registraron operaciones de cancelación en las que se haya asumido algún riesgo técnico.*
- ii. Siniestralidad y reclamaciones, así como el cumplimiento de los reaseguradores y reafianzadores en su participación.
 - *En el primer trimestre de 2020 se mantuvieron bajo control los indicadores de siniestralidad. En el mismo periodo las reaseguradoras mantuvieron el cumplimiento de sus compromisos.*
- iii. Costos derivados de la colocación de pólizas de seguros y fianzas.
 - *No se presentaron hechos relevantes por colocación de pólizas en el 1T20.*
- iv. Transferencia de los riesgos a través de contratos de reaseguros y reafianzamiento.
 - *En los ramos de Daños y Vida se cedió a Reaseguradores, en su mayoría a Reaseguradores Extranjeros, dentro de los cuales se encuentran 5 negocios importantes; 3 gubernamentales y 2 asociados a servicios.*
- v. Contingencias derivadas de incumplimientos por parte de las reaseguradoras y reafianzadoras.
 - *No se presentaron hechos relevantes por incumplimiento en el 1T20.*

Afore XXI Banorte

Afore XXI Banorte (Millones de Pesos)	1T19	4T19	1T20	Var. Vs.	
				4T19	1T19
Utilidad Neta	831	733	663	(10%)	(20%)
Capital Contable	23,022	25,466	23,040	(10%)	0%
Activo Total	24,892	27,820	25,301	(9%)	2%
Activos Administrados (SIEFORE)	795,847	882,314	865,906	(2%)	9%
ROE	14.0%	11.7%	10.9%	(0.7 pp)	(3.0 pp)

Al 1T20 la **utilidad neta** de Afore XXI Banorte se situó en **Ps 663 millones**, representando una disminución de **(10%)** en el trimestre. En la comparación anual acumulada también se registró una caída de (20%), por el efecto de los mercados en los productos financieros por la minusvalía en la reserva especial de la Afore en sus SIEFORES, que no compensaron el positivo crecimiento de 9% de activos administrados.

El ROE al 1T20 se ubicó en **10.9%**, en la comparación trimestral se observa una caída de **(0.7pp)** mientras que en la comparativa anual tiene una caída de (3.0pp). Sin incluir el crédito mercantil, el **Retorno sobre Capital Tangible (ROTE)** ascendió a **35.4%**, teniendo un incremento trimestral de **23pb**.

La utilidad de la Afore representó el 3.6% de las utilidades del Grupo Financiero al 1T20.

Los **activos administrados** de Afore XXI Banorte a marzo 2020 se ubicaron en **Ps 865,906 millones** representando un **aumento** de 9% contra el año anterior.

Pensiones Banorte

Estado de Resultados y Balance General - Pensiones Banorte (Millones de Pesos)	1T19	4T19	1T20	Var. Vs.	
				4T19	1T19
Ingresos por Intereses (Neto)	1,893	3,549	3,469	(2%)	83%
Ingresos por Primas (Neto)	2,737	3,014	3,489	16%	27%
Incremento neto de reservas técnicas	2,547	4,319	4,642	7%	82%
Reclamaciones y Otras obligaciones (neto)	1,633	1,786	1,826	2%	12%
Resultado Técnico	(1,443)	(3,091)	(2,978)	4%	(106%)
Ingresos de Intereses Netos	450	458	491	7%	9%
Comisiones Netas	-	-	-	N.A.	N.A.
Intermediación de Valores	6	21	11	(47%)	71%
Otros Ingresos (Egresos) de la Operación	21	2	(1)	(136%)	(104%)
Ingreso Total de Operación	477	481	501	4%	5%
Gasto No Financiero	96	102	97	(6%)	1%
Resultado Neto de Operación	381	379	405	7%	6%
Impuestos	111	111	122	10%	10%
Participación en el Resultado de Subsidiarias	2	4	1	(68%)	(39%)
Participación no controladora	-	-	-	N.A.	N.A.
Utilidad Neta	272	272	284	4%	4%
Capital Contable	4,119	4,870	5,150	6%	25%
Activo Total	126,141	136,092	141,415	4%	12%
Reservas Técnicas	120,531	129,319	134,008	4%	11%
Primas Emitidas	2,737	3,014	3,489	16%	27%
Índice de cobertura de reservas técnicas	1.0	1.0	1.0	0.0 pp	0.0 pp
Índice de cobertura del requerimiento de capital de solvencia	28.8	29.4	26.3	(3.1 pp)	(2.4 pp)
ROE	27.3%	23.0%	22.7%	(0.3 pp)	(4.7 pp)

En el 1T20 los **ingresos por intereses** fueron Ps 3,469 millones, (2%) menor respecto al trimestre anterior, debido al efecto de valorización por UDIS por (Ps 102 millones) en el trimestre. La variación anual tiene un fuerte incremento de 83% debido al efecto de valuación y en menor proporción por el incremento de intereses.

El **resultado técnico se incrementa** en el trimestre por el efecto combinado del aumento de los ingresos por primas netos (16%), incremento de Ps 323 millones en reservas, de los cuales Ps 445 millones son derivados de la emisión natural del negocio y una baja de Ps 121 millones por el efecto de valorización por inflación con respecto del trimestre anterior, y un aumento en la siniestralidad del 2%. Comparado con el 1T19 se observa una disminución de (106%), por el incremento de reservas por Ps 2,014 millones, Ps 736 millones asociados al crecimiento en la emisión y Ps 1,278 millones por efecto de la actualización por inflación.

La **utilidad neta** de Pensiones Banorte **aumenta 4% trimestralmente** como resultado del aumento en el resultado técnico y menores gastos no financieros. En la comparación contra el 1T19 la utilidad aumenta 4.4%, derivado de una mayor variación en el resultado integral de financiamiento en relación a la disminución en el resultado técnico.

Los **resultados netos** del 1T20 de Pensiones Banorte representaron el 3.1% del Grupo Financiero.

El **ROE** de la compañía de Pensiones se ubicó en **22.7%** al cierre del trimestre, mostrando una ligera disminución con respecto al 23% del trimestre anterior.

El 29 de noviembre de 2019 Grupo Financiero Banorte informó al público inversionista que Pensiones Banorte había alcanzado un acuerdo con Pensiones SURA S.A de C.V. en el que SURA cede su cartera del negocio de Rentas Vitalicias. Esta transacción aún se encuentra sujeta a las aprobaciones por parte de La Comisión Nacional de Seguros y Fianzas así como de la Comisión Federal de Competencia Económica durante los próximos meses. La operación incluye exclusivamente al negocio de Rentas Vitalicias, que SURA Asset Management había dejado de comercializar desde el 2018. El precio de la operación será fijado al momento del cierre del contrato y será informado al mercado una vez se cumplan las condiciones de cierre.

Sector Bursátil

Sector Bursátil (Millones de Pesos)	1T19	4T19	1T20	Var. Vs.	
				4T19	1T19
Utilidad Neta	305	377	313	(17%)	2%
Capital Contable	4,194	4,634	4,998	8%	19%
Cartera en Custodia	894,173	919,985	813,377	(12%)	(9%)
Activo Total Neto	190,279	189,972	186,199	(2%)	(2%)
ROE	30.3%	33.1%	26.0%	(7.1 pp)	(4.3 pp)
Capital Neto (1)	3,252	3,445	3,640	6%	12%

1) Composición del Capital Neto: Capital Básico = Ps 3,640.37 millones, Capital Complementario = Ps 0 millones.

La **utilidad neta** en el Sector Bursátil (Casa de Bolsa y Operadora de Fondos) fue de **Ps 313 millones**, teniendo una disminución de **(17%)** en la comparación trimestral, generado por una fuerte disminución en valuación de divisas y metales, aunado a la caída generalizada de compraventa y menores Ingresos por Intereses, en comisiones por Fondos de Inversión se observa una caída de 2% en la comparación trimestral.

En la comparativa anual aumenta 2% derivado de un aumento en la compraventa de títulos, así como un incremento en otros ingresos de la operación.

La utilidad del sector bursátil en el 1T20 representó 3.4% de las utilidades del grupo.

Cartera en Custodia

Al cierre del trimestre, alcanzó un monto de **Ps 813 mil millones, decreciendo (12%)** en el trimestre y un decremento de 5% en la comparativa anual.

Los **activos en administración de los fondos de inversión** ascendieron a **Ps 208 mil millones**, mostrando un **incremento de 2%** en el año. Los **fondos de deuda** quedaron en **Ps 191 mil millones, aumentando (3%) en el trimestre** y 13% en el año; mientras que los **fondos de renta variable** se ubicaron en **Ps 16.5 mil millones**, tuvo un aumento del 5% en la comparativa trimestral y anual. La participación de mercado en fondos de inversión al primer trimestre del 2020 es del 8.3%, compuesto por 10.12% en fondos de deuda y por 2.8% en fondos de renta variable.

SOFOM y Organizaciones Auxiliares del Crédito

SOFOM y Organizaciones Auxiliares del Crédito (Millones de Pesos)	1T19	4T19	1T20	Var. Vs.	
				4T19	1T19
Arrendadora y Factor					
Utilidad Neta	226	236	203	(14%)	(10%)
Capital Contable	5,183	5,908	6,111	3%	18%
Cartera Total (1)	31,519	35,954	36,150	1%	15%
Cartera Vencida	301	344	352	2%	17%
Reservas Crediticias	333	424	473	11%	42%
Activo Total	32,038	36,977	36,373	(2%)	14%
ROE	17.8%	16.3%	13.5%	(2.8 pp)	(4.3 pp)
Almacenadora					
Utilidad Neta	(27)	11	10	(8%)	N.A.
Capital Contable	216	245	255	4%	18%
Inventarios	765	677	758	12%	(1%)
Activo Total	946	852	937	10%	(1%)
ROE	-46.7%	17.6%	15.6%	(2.0 pp)	62.3 pp
Sólida Administradora de Portafolios					
Utilidad Neta	(109)	(74)	(146)	(98%)	34%
Capital Contable	3,073	3,009	2,867	(5%)	(7%)
Cartera Total	2,068	1,723	1,457	(15%)	(30%)
Cartera Vencida	92	71	33	(53%)	(64%)
Reservas Crediticias	174	132	100	(25%)	(43%)
Activo Total	9,314	9,221	8,803	(5%)	(5%)
Ixe Servicios					
Utilidad Neta	(0.2)	(0.2)	(0.2)	(32%)	7%
Capital Contable	138	137	137	(0%)	(1%)
Activo Total	138	137	137	(0%)	(1%)
ROE	(0.6%)	(0.5%)	(0.7%)	(0.2 pp)	(0.0 pp)

1 Incluye cartera de bienes en arrendamiento puro por Ps 2,785 millones y bienes en activo fijo propio por Ps 915 millones, ambos registrados en inmuebles, mobiliario y equipo (neto).

Arrendadora y Factor

El **Resultado Neto** al cierre del trimestre fue de **Ps 203 millones**, representando una **disminución trimestral de (14%)**, derivado por mayor creación de reservas crediticias por la calificación del portafolio principalmente.

El Índice de Cartera Vencida fue de 1.10% mayor en 1pb contra el trimestre anterior; el Índice de Cobertura se ubicó en 134.4% mayor en 11pb en comparación trimestral. El Índice de Capitalización al 1T20 se ubicó en 14.2% considerando activos ponderados en riesgo totales por Ps 36, 073 millones.

Al cierre del trimestre, la utilidad de Arrendadora y Factor representó el 2.2% de los resultados del Grupo Financiero.

Arrendadora y Factor Banorte continúa ocupando el 2do lugar en términos del tamaño de cartera entre las 58 empresas de este sector, de acuerdo a la Asociación Mexicana de Sociedades Financieras de Arrendamiento, Crédito y Factoraje, A.C. (AMSOFAC).

Almacenadora

En el 1T20, Almacenadora registró una utilidad de Ps 10 millones, muy superior a lo reportado en el 1T19 derivado principalmente a la no afectación de reservas por faltantes de mercancía. El ROE se ubicó en 15.6% y el Índice de Capitalización fue de 211%, considerando un capital neto de Ps 211 millones y Certificados de Depósito Negociables expedidos en Bodegas Habilitadas por Ps 1,994 millones.

Almacenadora Banorte ocupa el 9° lugar de este sector en términos de certificados de depósito en circulación al cierre de septiembre de 2019.

Sólida Administradora de Portafolios

En el trimestre, se registra una utilidad neta de **Ps (146) millones**, una caída de (98%) en la comparativa trimestral por un aumento en los gastos aunado a una caída en los portafolios crediticios, en la comparativa anual tiene un aumento de 34%.

El Índice de Capitalización al cierre del 1T20 se ubicó en **22.9%**, (0.6pp) inferior al cierre del trimestre y (1.1) pp por debajo de la comparación anual.

La razón de apalancamiento a diciembre 2019 y marzo 2020, respectivamente, se ubicó en 25.40% y 24.69% considerando activos ajustados por \$8,548 millones y \$7,977 millones de pesos.

III. Información General

Cobertura de Análisis de GFNORTE

En cumplimiento al requerimiento de la BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V., se publica la información sobre las casas de bolsa que dan Cobertura de Análisis a:

CLAVE DE LA EMISORA: GFNORTEO

COMPAÑÍA	ANALISTA	OPINIÓN	FECHA
Barclays	Gilberto García	Compra	23-mar-20
Bradesco	Alain Nicolau	Compra	13-mar-19
Brasil Plural	Eduardo Nishio	Compra	24-ene-20
BTG Pactual	Eduardo Rosman	Compra	13-nov-19
Citi	Jorg Friedman	Compra	28-oct-19
GBM	Natalia Zamora	Compra	9-dic-19
Intercam	Sofía Robles	Compra	23-ene-20
Monex	Verónica Uribe	Compra	28-oct-19
Itaú BBA	Arturo Langa	Compra	30-mar-20
Vector	Marco Montañez	Compra	9-ene-20
UBS	Philip Finch	Compra	24-ene-20
HSBC	Carlos Gómez	Compra	30-mar-20
Scotia	Jason Mollin	Compra	27-mar-20
Actinver	Enrique Mendoza	Compra	16-abr-20
JP Morgan	Domingos Falavina	Compra	2-abr-20
BBVA	Rodrigo Ortega	Neutral	12-abr-20
BOFA - Merrill Lynch	Mario Pierry	Neutral	7-abr-20
Credit Suisse	Marcelo Telles	Neutral	24-oct-19
Invex	Montserrat Antón	Neutral	25-nov-19
Santander	Claudia Benavente	Neutral	24-jul-19
Morgan Stanley	Jorge Kuri	Venta	6-abr-20

Estructura de Capital

No. de Acciones (Millones)	SERIES O Al 31 de marzo de 2020
No. de Acciones Emitidas	2,867,806,382
No. de Acciones en Circulación	2,883,456,594
Acciones en la Tesorería de GFNorte	0

IV. Estados Financieros

Grupo Financiero Banorte

Estado de Resultados-GFNorte (Millones de Pesos)	1T19	2T19	3T19	4T19	1T20
Ingresos por Intereses	37,751	37,276	36,796	37,285	36,648
Gastos por Intereses	18,126	18,038	16,512	14,858	14,366
Comisiones cobradas	323	335	365	382	360
Comisiones Pagadas	281	279	284	316	291
Ingresos de Intereses Netos de intereses y comisiones	19,668	19,295	20,365	22,493	22,351
Ingresos por Primas (Neto)	12,214	6,271	6,305	7,747	12,155
Incremento neto de reservas técnicas	6,766	1,228	1,922	5,086	7,946
Siniestros, Reclamaciones y Otras Obligaciones	4,332	4,846	4,634	4,967	4,592
Ingresos de Intereses Netos antes de Estim. Ptva. para Riesgos Cred.	20,784	19,492	20,114	20,188	21,968
Provisiones Prev. para Riesgos crediticios	3,736	3,728	4,118	3,765	4,344
Ingresos de Intereses Netos Ajustado por Riesgos Crediticios	17,048	15,764	15,996	16,423	17,623
Por créditos comerciales y vivienda	238	291	280	509	495
Por créditos de consumo y tarjeta de crédito	1,212	1,246	1,282	1,424	1,242
Fiduciario	104	108	127	146	119
Ingresos por Portafolios Inmobiliarios	48	220	1	7	5
Asesoría e Intermediación financiera	108	171	131	102	147
Otras comisiones Cobradas	304	238	259	261	331
Comisiones por Servicios Cobrados	5,540	6,002	5,929	6,591	6,115
Cuotas de Intercambio	1,082	1,077	1,168	1,349	1,226
Comisiones de Seguros	581	296	581	(109)	473
Otras Comisiones Pagadas	910	999	997	1,120	961
Comisiones por Servicios Pagados	2,573	2,372	2,746	2,361	2,660
Comisiones por Servicios Netas	2,967	3,630	3,183	4,230	3,455
Divisas y Metales	(6)	(26)	(13)	36	1,235
Derivados	521	176	(1,473)	(79)	(1,238)
Títulos	186	29	155	70	(166)
Valuación	702	179	(1,330)	26	(169)
Divisas y Metales	101	206	471	342	(862)
Derivados	82	121	2,270	(115)	1,742
Títulos	267	456	892	618	455
Compra-venta	450	783	3,633	845	1,335
Ingresos por Intermediación	1,152	963	2,303	872	1,166
Recuperación de cartera de crédito	-	-	-	-	-
Portafolios de crédito	59	85	86	57	80
Resultado por bienes adjudicados	88	74	177	206	88
Liberación de Provisiones	-	-	-	-	-
Deterioro de Activos	(132)	-	-	-	(55)
Ingresos por Arrendamiento	91	92	119	114	100
Provenientes de Seguros	263	255	240	246	211
Resultado por Valuación en Op. de Bursatilización	27	48	37	(7)	31
Otros (gastos)	1,747	100	61	130	(128)
Total Otros Ingresos (Egresos) de la Operación	2,143	653	722	746	327
Total de Ingresos No Financieros	6,262	5,246	6,208	5,847	4,949
Ingreso Total de Operación	23,310	21,010	22,204	22,270	22,572
Gasto de Personal	3,932	3,567	4,258	4,105	3,930
Participación de los Trabajadores en las Utilidades (P.T.U.) causado	123	123	122	136	133
Honorarios Pagados	738	796	941	625	748
Gastos de Administración y Promoción	2,135	2,002	2,180	2,377	2,382
Rentas, Depreciaciones y Amortizaciones	1,676	1,635	1,772	1,919	1,946
Otros impuestos y Gastos No deducibles	561	573	484	602	498
Aportación al Fobaproa o al IPAB	839	829	821	809	828
Total Gasto No Financiero	10,004	9,525	10,578	10,572	10,466
Resultado de la Operación	13,306	11,485	11,626	11,698	12,106
Participación en subsidiarias y asociadas no consolidadas	411	466	451	389	353
Resultados Antes de Impuestos a la Utilidad	13,717	11,951	12,077	12,086	12,459
Impuestos a la utilidad causados	3,062	2,472	3,088	1,903	3,555
Impuesto al Activo	-	-	-	-	-
Impuestos a la utilidad diferidos	588	628	6	1,049	(328)
Impuestos	3,650	3,100	3,094	2,951	3,228
Resultados antes de operaciones discontinuadas	10,067	8,851	8,983	9,135	9,231
Operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-
Participación no controladora	(135)	(123)	(125)	(125)	(113)
Utilidad Neta	9,932	8,728	8,858	9,010	9,118

GFNorte – Balance General	1T19	2T19	3T19	4T19	1T20
<i>(Millones de Pesos)</i>					
ACTIVOS					
Disponibilidades	72,135	54,543	56,121	62,797	90,877
Cuentas de Margen	3,508	4,408	6,245	5,926	9,701
Títulos para negociar	250,541	223,499	225,565	233,832	238,956
Títulos disponibles para la venta	196,009	212,927	213,131	202,685	204,963
Títulos conservados a vencimiento	131,202	131,481	146,657	150,606	156,631
Inversiones en Valores	577,752	567,907	585,353	587,123	600,550
Valores no asignados por liquidar	-	-	-	-	-
Deudores por reporto (saldo deudor)	253	556	162	3,070	2,810
Préstamo de Valores	-	-	-	-	-
Con fines de negociación	23,793	25,473	26,398	22,295	48,940
Con fines de cobertura	15	29	29	162	1,292
Operaciones con valores y derivadas					
Operaciones con Derivados	23,807	25,502	26,427	22,457	50,232
Operaciones con Valores y Derivadas	24,061	26,059	26,590	25,527	53,042
Ajustes de valuación por cobertura de activos	80	77	73	69	65
Créditos Comerciales	298,561	294,591	285,822	293,499	318,439
Créditos a Entidades Financieras	9,384	7,942	5,784	7,389	9,067
Créditos al Consumo	114,086	115,577	117,013	117,680	117,537
Créditos a la Vivienda	158,605	162,619	166,286	170,086	173,226
Media y Residencial	155,134	159,294	162,995	166,921	170,143
De interés social	13	12	10	9	8
Créditos adquiridos al INFONAVIT o FOVISSSTE	3,457	3,314	3,280	3,156	3,075
Remodelación o mejoramiento con garantía otorgada por la banca de desarrollo o fideicomisos públicos	-	-	-	-	-
Créditos a Entidades Gubernamentales	181,470	187,454	157,821	173,988	161,549
Cartera de Crédito Vigente	762,105	768,183	732,726	762,642	779,818
Créditos Comerciales	7,740	8,146	7,965	6,511	7,047
Créditos a Entidades Financieras	4	4	4	4	4
Créditos al Consumo	4,183	4,716	4,577	4,314	4,052
Créditos a la Vivienda	1,557	1,696	1,807	1,973	2,070
Media y Residencial	1,417	1,526	1,634	1,785	1,834
De interés social	0	0	0	0	0
Créditos adquiridos al INFONAVIT o FOVISSSTE	139	170	172	187	235
Remodelación o mejoramiento con garantía otorgada por la banca de desarrollo o fideicomisos públicos	-	-	-	-	-
Créditos a Entidades Gubernamentales	4	4	4	4	40
Cartera de Crédito Vencida	13,488	14,567	14,357	12,806	13,212
Cartera de Crédito Total	775,594	782,750	747,084	775,448	793,030
Reservas Prev. Riesgos Crediticios	18,329	18,592	18,171	17,639	18,504
Cartera de Crédito Neto	757,265	764,158	728,913	757,809	774,525
Derechos de cobro adquiridos	2,217	2,065	1,905	1,601	1,500
Total de cartera de crédito (neto)	759,482	766,222	730,818	759,410	776,025
Cuentas por cobrar de Instituciones de Seguros y Pensiones	1,763	1,945	2,112	2,279	2,205
Deudores por Prima (Neto)	11,246	9,125	6,429	4,474	8,003
Ctas por cobrar a reaseguradores y reafianzadores	11,532	10,884	10,920	7,787	8,162
Beneficios por recibir en operaciones de Bursatilización	85	125	158	139	161
Otras Cuentas por cobrar, neto	49,472	62,040	67,824	31,203	85,131
Inventario de Mercancías	765	912	555	677	758
Bienes Adjudicados (Neto)	988	830	919	1,154	1,096
Propiedades, mobiliario y equipo, neto	17,338	17,782	18,018	18,764	19,833
Inversiones permanentes	13,278	13,701	14,192	14,554	13,489
Activos de larga duración disponibles para la venta	-	-	-	-	-
Impuestos diferidos, neto	2,632	2,481	1,964	626	3,742
Cargos diferidos, pagos anticipados e intangibles	48,117	50,598	50,546	52,115	51,139
Otros activos a corto y largo plazo	375	362	4,813	5,388	5,300
Otros activos					
	157,589	170,783	178,452	139,157	199,020
TOTAL ACTIVOS	1,594,607	1,589,998	1,583,651	1,580,010	1,729,280

GFNorte – Balance General <i>(Millones de Pesos)</i>	1T19	2T19	3T19	4T19	1T20
PASIVOS					
Depósitos exigibilidad inmediata	389,657	391,720	395,959	416,548	433,849
Depósitos a plazo-Del Público en General	280,204	267,318	262,679	260,828	274,681
Depósitos a plazo-Mercado de Dinero	51,019	49,515	33,999	18,122	26,894
Cuenta global de captación sin movimientos	1,803	1,856	1,919	2,085	2,213
Títulos de crédito emitidos	12,272	24,159	27,483	26,907	35,355
Captación de Recursos	734,956	734,568	722,039	724,490	772,993
De exigibilidad inmediata	0	900	7,851	500	5,000
De corto plazo	18,743	20,434	19,236	22,287	20,824
De largo plazo	33,310	33,477	14,675	14,275	11,675
Préstamos de Bancos y otros	52,052	54,811	41,762	37,061	37,499
Reservas Técnicas	150,637	150,742	152,486	154,487	162,887
Valores asignados por liquidar	-	-	-	-	-
Acreedores por reporto	350,667	339,751	341,709	345,959	354,238
Préstamos de Valores	-	0	0	0	-
Reportos (saldo acreedor)	9	4	4	105	16
Préstamos de valores	-	2	19	0	-
Derivados	-	-	-	-	-
Otros colaterales vendidos	-	-	-	-	-
Total de Colaterales vendidos o dados en	9	6	23	106	16
Con fines de negociación	18,872	20,367	24,226	20,752	50,574
Con fines de cobertura	9,313	8,763	5,079	4,221	10,487
Operaciones con valores y derivados					
Derivados	28,184	29,130	29,305	24,973	61,062
Total de Op. con Valores y Derivados	378,860	368,887	371,037	371,038	415,316
Ajustes de valuación por cobertura de pasivos	-	-	-	-	-
Obligaciones en operaciones de bursatilización	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar a Reaseguradores y Reafianzadores (Neto)	2,615	2,347	2,071	1,505	2,311
Impuestos a la Utilidad por pagar	2,248	2,629	3,501	3,588	3,538
Participación de los trabajadores en la utili.	606	256	374	508	639
Aport. para futuros aumentos de capital pendientes de formalizar por su órgano de gobierno	-	-	-	-	-
Acreedores por liquidación de operaciones	11,939	7,730	9,925	9,972	31,188
Acreedores por cuentas de margen	-	-	-	-	-
Acreedores Diver. y otras ctas. p/pagar	41,667	35,100	36,665	32,696	46,614
Otras cuentas por pagar	56,460	45,715	50,464	46,764	81,979
Obligaciones subordinadas en circulación	33,327	53,953	55,515	48,050	58,423
Impuestos diferidos (Neto)	(0)	0	0	(0)	(0)
Créditos diferidos y Cobros Anticipados	592	606	598	617	382
TOTAL PASIVOS	1,409,497	1,411,630	1,395,973	1,384,012	1,531,790
CAPITAL					
Capital Social	14,967	14,968	14,982	14,992	14,944
Aport. para futuros aumentos de capital pendientes de formalizar por su órgano de gobierno	-	-	-	-	-
Prima en venta de acciones	48,081	48,244	47,973	47,979	48,091
Obligaciones subordinadas en circulación	-	-	-	-	-
Capital contribuido	63,048	63,212	62,955	62,971	63,034
Reservas de capital	5,333	5,779	6,206	6,486	5,418
Resultado de ejercicios anteriores	108,191	91,470	90,775	90,084	125,934
Res. por valuación de títulos disponibles para la venta	(80)	638	1,471	1,763	(2,851)
Res. por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo	(3,027)	(2,861)	(2,629)	(2,246)	(3,895)
Resultado en la valuación de la reserva de riesgo en curso por variaciones en las tasas	(7)	(57)	(81)	(85)	1
Efecto acumulado por conversión	105	97	126	77	348
Remediciones por beneficios definidos a los empleados	(708)	(830)	(952)	(1,861)	(1,894)
Exceso (insuf.) en la actualiz. del Cap. Cont.	-	-	-	-	-
Ajustes por obligaciones laborales al retiro	-	-	-	-	-
Efecto acumulado de impuesto diferido	-	-	-	-	-
Resultado neto	9,932	18,660	27,518	36,528	9,118
Capital Ganado	119,738	112,896	122,434	130,747	132,179
Participación no controladora	2,323	2,260	2,289	2,281	2,277
Total Capital Contable	185,110	178,368	187,678	195,998	197,490
TOTAL PASIVOS Y CAPITAL	1,594,607	1,589,998	1,583,651	1,580,010	1,729,280

GFNorte - Cuentas de Orden <i>(Millones de Pesos)</i>	1T19	2T19	3T19	4T19	1T20
Operaciones por Cuenta de Terceros					
Bancos de clientes	34	35	35	56	85
Dividendos por cobrar de clientes	-	-	-	-	-
Intereses por cobrar de clientes	-	-	-	-	-
Liquidación de operaciones de clientes	32	(136)	136	143	208
Premios de clientes	-	-	-	-	-
Liquidación con divisas de clientes	-	-	-	-	-
Cuentas margen operaciones con futuros	-	-	-	-	-
Otras cuentas corrientes	-	-	-	-	-
Cientes Cuentas Corrientes	66	(101)	170	199	293
Valores de clientes recibidos en custodia	709,242	726,007	744,672	716,128	605,481
Valores y documentos recibidos en garantía	-	-	-	-	-
Valores de clientes en el extranjero	-	-	-	-	-
Valores de Clientes	709,242	726,007	744,672	716,128	605,481
Operaciones de reporte de clientes	184,937	187,339	184,220	184,063	179,276
Operac. de préstamo de valores de clientes	-	-	-	-	-
Colaterales recibidos en garantía por cuentas de clientes	184,939	187,340	184,239	184,063	179,276
Compra de futs y cont. Adelan. (monto nacional)	-	-	-	-	-
Venta de futs y cont. Adelan. (monto nacional)	-	-	-	-	-
Operac. de compra de opciones de clientes	-	-	-	-	-
Operac. de venta de opciones de clientes	-	-	-	-	-
Operac. de Compra de paquetes de instrumentos derivados	-	-	-	-	-
Operac. de Venta de paquetes de instrumentos derivados de clientes	-	-	-	-	-
Fideicomisos administrados	89,878	86,428	88,900	83,298	1,036
Operaciones por Cuenta de Clientes	459,754	461,107	457,359	451,424	359,588
Op. de Bca de Inv Cta de Terceros (Neto)	82,947	101,587	104,928	96,100	87,728
TOTALES POR CUENTA DE TERCEROS	1,252,008	1,288,600	1,307,129	1,263,851	1,053,090
Avales otorgados	-	-	-	-	-
Compromisos Crediticios	316,687	284,174	275,096	286,019	294,733
Fideicomisos	445,853	456,152	457,200	452,406	422,525
Mandatos	1,344	8,039	7,964	7,615	7,326
Bienes en Fideicomiso o Mandato	447,197	464,191	465,164	460,021	429,851
Bienes en custodia o administración	687,330	693,335	694,066	631,539	660,642
Colaterales recibidos por la entidad	230,687	184,929	233,652	213,885	163,758
Colaterales recibidos o vendidos o entregados por la inst.	327,444	287,246	322,840	304,448	247,107
Giros en tránsito	-	-	-	-	-
Depósitos de bienes	2,658	2,318	1,764	3,107	2,766
Cartas de Créd. a la Soc. entreg en garantía	-	-	-	-	-
Valores a la Sociedad entreg. en custodia	-	-	-	-	-
Valores Gubern. de la sociedad en custodia	-	-	-	-	-
Valores de la sociedad entreg. en garantía	-	-	-	-	-
Valores en el extranjero de la sociedad	-	-	-	-	-
Liquid. con divisas de Soc. en el extranjero	-	-	-	-	-
Adeudo al fondo de contingencias	-	-	-	-	-
Activos y Pasivos Contingentes	54	64	39	50	79
Int.dev. no cob. deriv. de cart. de crédito vencida	633	318	323	299	295
Inver. fondos del sist. de ahorro para retiro	-	-	-	-	-
Integración de la cartera crediticia	-	-	-	-	-
Otras cuentas de registro	266,235	272,258	278,650	280,016	292,976
Operaciones por Cuenta Propia	2,278,926	2,188,832	2,271,594	2,179,383	2,092,207
Títulos a recibir por reporte	-	-	-	-	-
(Menos) Acreedores por reporte	-	-	-	-	-
Títulos a recibir por reporte (Neto)	-	-	-	-	-
Deudores por reporte	-	-	-	-	-
(Menos) Títulos a entregar por reporte	-	-	-	-	-
Títulos a entregar por reporte (Neto)	-	-	-	-	-
TOTALES POR CUENTA PROPIA	2,278,926	2,188,832	2,271,594	2,179,383	2,092,207

GFNORTE - ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
CONSOLIDADO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2020
(Millones de Pesos)

Resultado Neto	9,118
Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo	
Depreciación de Inmuebles, mobiliario y equipo	429
Reservas Técnicas	7,946
Provisiones	1,474
Impuestos a la utilidad causados y diferidos	3,228
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas, asociadas y negocios conjuntos	(240)
	12,837
	21,955
Actividades de operación	
Cambio en cuentas de margen	(3,775)
Cambio en inversiones en valores	(13,427)
Cambio en deudores por reporto	260
Cambio en derivados (activo)	(26,642)
Cambio en cartera de crédito (neto)	(16,716)
Cambio en derecho de cobro adquiridos (neto)	102
Cambio en cuentas por cobrar de instituciones de seguros y fianzas (neto)	75
Cambio en deudores por primas (neto)	(3,530)
Cambio en reaseguradores y reafianzadores (neto)	(375)
Cambio en beneficios por recibir en operaciones de bursatilización	(23)
Cambio en bienes adjudicados (neto)	58
Cambio en otros activos operativos (neto)	(59,093)
Cambio en captación tradicional	48,502
Cambio en préstamos interbancarios y de otros organismos	437
Cambio en acreedores por reporto	8,279
Cambio en colaterales vendidos o dados en garantía	(90)
Cambio en derivados (pasivo)	29,822
Cambio en reservas técnicas (neto)	455
Cambio en reaseguradores y reafianzadores (neto) (pasivo)	807
Cambio en obligaciones subordinadas con características de pasivo	10,373
Cambio en otros pasivos operativos	33,664
Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	5,137
Pago de Impuestos a la utilidad	(6,405)
Flujos netos de efectivo de actividades de operación	29,850
Actividades de inversión	
Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	325
Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	(1,788)
Pagos por adquisición de subsidiarias, asociadas y acuerdos con control conjunto	(38)
Cobros de dividendos en efectivo	1,545
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	44
Actividades de financiamiento	
Pagos asociados a la recompra de acciones propias	(1,253)
Pagos de intereses de obligaciones subordinadas	(756)
Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento	(2,009)
Incremento o disminución neta de efectivo y equivalentes de efectivo	27,885
Efectos por cambios en el valor del efectivo y equivalentes de efectivo	195
Efectivo y equivalentes al inicio del período	62,797
Efectivo y equivalentes al final del período	90,877

GFNORTE - ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE CONSOLIDADO

DEL 1° de Enero al 31 de Marzo de 2020
(Millones de Pesos)

	CAPITAL CONTRIBUIDO		CAPITAL GANADO									Total Capital Contable
	Capital Social	Prima en Venta de Acciones	Reservas de Capital	Resultado de Ejercicios Anteriores	Resultado por Valuación de Títulos Disponibles para la venta	Resultado por valuación de Inst. de Cob. De flujos de Efectivo	Resultado en la val. de la reserva de riesgos en curso por variaciones en las tasas	Efecto Acumulado por Conversión	Remediones por beneficios definidos a los empleados	Resultado Neto	Participación no Controladora	
Saldos al 31 de Diciembre de 2019	14,992	47,979	6,486	90,084	1,763	(2,246)	(85)	77	(1,861)	36,528	2,281	195,998
<u>Movim. inherentes a las decis. de los accionistas</u>												
Recompra de plan de pagos basado en acciones liquidables en instrumentos de capital	(48)	104	(1,067)		40							(971)
Aplicación de utilidades				36,528						(36,528)		0
Total	(48)	104	(1,067)	36,528	40	0	0	0	0	(36,528)	0	(971)
<u>Movimientos inherentes al reconocimiento de la utilidad integral</u>												
<u>Utilidad Integral:</u>												
Resultado neto										9,118		9,118
Resultado por Valuación de títulos disponibles para la venta					(4,654)							(4,654)
Efecto de subsidiarias, asociadas y sociedades de inversión		8		78				270				356
Resultado por valuación de Instrumentos de cobertura de flujos de efectivo						(1,649)						(1,649)
Resultado en la valuación de la reserva de riesgos en curso por variaciones en las tasas							86					86
Remediones por beneficios definidos a los empleados									(33)			(33)
Intereses de obligaciones subordinadas				(756)								(756)
Total	0	8	0	(678)	(4,654)	(1,649)	86	270	(33)	9,118	0	2,468
Participación no controladora											(4)	(4)
Saldos al 31 de Marzo de 2020	14,944	48,091	5,419	125,934	(2,851)	(3,895)	1	347	(1,894)	9,118	2,277	197,491

Banco

Estado de Resultados - Banco (Millones de Pesos)	1T19	2T19	3T19	4T19	1T20
Ingresos por Intereses	32,320	32,094	30,964	30,425	29,620
Gastos por Intereses	15,432	15,299	13,896	12,837	12,171
Comisiones cobradas	323	335	365	382	358
Comisiones Pagadas	280	278	283	315	291
Ingresos de Intereses Netos antes de Estim. Ptva. para Riesgos Cred.	16,931	16,853	17,150	17,654	17,517
Provisiones Prev. para Riesgos crediticios	3,700	3,657	4,034	3,713	4,262
Ingresos de Intereses Netos Ajustado por Riesgos Crediticios	13,231	13,196	13,116	13,941	13,254
Transferencia de Fondos	367	399	444	427	400
Manejo de Cuenta	623	614	598	604	598
Servicios de Banca Electrónica	2,128	2,285	2,363	2,656	2,336
Por Créditos Comerciales y Vivienda	238	289	269	506	495
Por créditos de Consumo	1,210	1,244	1,280	1,423	1,241
Fiduciario	104	108	126	146	118
Ingresos por Portafolios Inmobiliarios	1	0	5	2	2
Fondos de Inversión	-	-	-	-	-
Asesoría e Intermediación financiera	1	1	1	0	0
Otras Comisiones Cobradas	632	599	609	606	592
Comisiones por Servicios Cobrados	5,303	5,539	5,695	6,370	5,782
Cuotas de Intercambio	1,082	1,077	1,168	1,349	1,226
Comisiones de Seguros	-	-	-	-	-
Otras Comisiones Pagadas	869	940	951	1,080	909
Comisiones por Servicios Pagados	1,951	2,016	2,119	2,430	2,135
Comisiones Netas	3,351	3,523	3,576	3,940	3,647
Valuación y compra-venta de divisas y metales	(5)	(25)	(14)	39	1,219
Derivados	521	176	(1,473)	(79)	(1,238)
Títulos	68	13	97	43	(119)
Valuación	585	164	(1,390)	2	(137)
Divisas y Metales	101	206	471	342	(862)
Derivados	82	121	2,270	(115)	1,742
Títulos	166	344	778	432	305
Compra-venta	349	671	3,519	659	1,185
Resultado por intermediación	934	835	2,129	662	1,048
Recuperación de cartera de crédito	-	-	-	-	-
Portafolios de crédito	45	60	52	45	67
Resultado por bienes adjudicados	88	57	163	203	92
Liberación de Provisiones	-	-	-	-	-
Quebrantos y Estimaciones	(447)	(877)	(263)	(237)	(319)
Deterioro de Activos	(132)	-	-	-	-
Ingresos por Arrendamiento	19	19	25	23	18
Provenientes de Seguros	-	-	-	-	-
Otros Ingresos (Egresos) de la Operación:	2,248	1,014	251	269	173
Total Otros Ingresos (Egresos) de la Operación	1,820	273	228	304	31
Total de Ingresos No Financieros	6,105	4,631	5,932	4,906	4,726
Ingreso Total de Operación	19,336	17,826	19,048	18,846	17,980
Gasto de Personal	3,765	3,390	4,074	3,933	3,755
Participación de los Trabajadores en las Utilidades (PTU) causado	121	121	120	134	131
Honorarios Pagados	610	655	778	485	624
Gastos de Administración y Promoción	1,926	1,882	2,045	2,158	2,091
Rentas, Depreciaciones y Amortizaciones	1,595	1,552	1,691	1,837	1,862
Otros impuestos y Gastos No deducibles	485	503	418	520	428
Aportación al Fobaproa ó al IPAB	839	829	821	809	828
Total Gasto No Financiero	9,341	8,931	9,947	9,875	9,718
Resultado de la Operación	9,996	8,895	9,101	8,971	8,263
Participación en subsidiarias y asociadas no consolidadas	14	39	31	44	29
Resultados Antes de Impuestos a la Utilidad	10,009	8,934	9,132	9,015	8,292
Impuestos a la utilidad causados	2,176	1,941	2,550	1,355	2,576
Impuesto al Activo	-	-	-	-	-
Impuestos a la utilidad diferidos	472	441	(149)	812	(465)
Impuestos	2,647	2,382	2,401	2,167	2,112
Resultados antes de operaciones discontinuadas	7,362	6,553	6,730	6,848	6,180
Operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-
Participación no controladora	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Utilidad Neta	7,362	6,553	6,730	6,848	6,180

Banco – Balance General <i>(Millones de Pesos)</i>	1T19	2T19	3T19	4T19	1T20
ACTIVOS					
Disponibilidades	71,563	53,955	55,470	62,282	88,668
Cuentas de Margen	3,508	4,408	6,245	5,926	9,701
Títulos para negociar	100,271	71,098	75,687	75,169	79,968
Títulos disponibles para la venta	138,523	154,921	155,394	152,630	157,021
Títulos conservados a vencimiento	8,456	7,886	19,755	19,593	19,711
Inversiones en Valores	247,250	233,906	250,836	247,392	256,700
Valores no asignados por liquidar	-	-	-	-	-
Deudores por reporto (saldo deudor)	3	11	162	2,016	1,930
Préstamo de Valores	-	-	-	-	-
Con fines de negociación	23,793	25,473	26,398	22,295	48,940
Con fines de cobertura	15	29	29	162	1,292
Operaciones con valores y derivadas	-	-	-	-	-
Operaciones con Derivados	23,807	25,502	26,427	22,457	50,232
Operaciones con Valores y Derivadas	23,810	25,513	26,590	24,473	52,162
Ajustes de valuación por cobertura de activos	80	77	73	69	65
Créditos Comerciales	272,884	268,146	258,389	266,442	288,409
Créditos a Entidades Financieras	22,708	20,351	18,287	20,595	24,011
Créditos al Consumo	112,105	113,803	115,413	116,228	116,200
Créditos a la Vivienda	158,605	162,619	166,286	170,086	173,226
Media y Residencial	155,134	159,294	162,995	166,921	170,143
De interés social	13	12	10	9	8
Créditos adquiridos al INFONAVIT o FOVISSSTE	3,457	3,314	3,280	3,156	3,075
Remodelación o mejoramiento con garantía otorgada por la banca de desarrollo o fideicomisos	-	-	-	-	-
Créditos a Entidades Gubernamentales	179,434	185,133	157,242	170,155	161,246
Créditos otorgados en calidad de Agente del Gobierno Federal	-	-	-	-	-
Cartera de Crédito Vigente	745,735	750,052	715,617	743,507	763,091
Créditos Comerciales	7,418	7,810	7,600	6,147	6,700
Créditos a Entidades Financieras	4	4	4	4	4
Créditos al Consumo	4,115	4,659	4,514	4,268	4,018
Créditos a la Vivienda	1,557	1,696	1,807	1,973	2,070
Media y Residencial	1,417	1,526	1,634	1,785	1,834
De interés social	0	0	0	0	0
Créditos adquiridos al INFONAVIT o FOVISSSTE	139	170	172	187	235
Remodelación o mejoramiento con garantía otorgada por la banca de desarrollo o fideicomisos	-	-	-	-	-
Créditos a Entidades Gubernamentales	0	0	0	0	35
Cartera de Crédito Vencida	13,095	14,170	13,925	12,392	12,827
Cartera de Crédito Total	758,830	764,222	729,542	755,899	775,918
Prov. Prev. Riesgos Crediticios	17,822	18,070	17,617	17,083	17,932
Cartera de Crédito Neto	741,008	746,152	711,925	738,816	757,986
Derechos de cobro adquiridos	1,864	1,720	1,560	1,359	1,261
Total de cartera de crédito (neto)	742,872	747,872	713,485	740,175	759,247
Beneficios por recibir en operaciones de Bursatilización	85	125	158	139	161
Otras Cuentas por cobrar, neto	43,371	55,248	65,982	29,410	83,264
Inventario de Mercancías	-	-	-	-	-
Bienes Adjudicados (neto)	770	606	701	860	818
Propiedades, Mobiliario y equipo (Neto)	13,667	14,010	14,360	15,088	15,167
Inversiones permanentes	362	422	413	418	468
Activos de larga duración disponibles para la venta	-	-	-	-	-
Impuestos diferidos, neto	3,328	2,572	2,215	1,104	4,351
Cargos diferidos, pagos anticipados e intangibles	21,490	21,409	20,677	21,979	22,727
Otros activos a corto y largo plazo	226	209	228	223	146
	83,299	94,599	104,734	69,220	127,103
TOTAL ACTIVOS	1,172,383	1,160,329	1,157,433	1,149,536	1,293,647

Banco – Balance General <i>(Millones de Pesos)</i>	1T19	2T19	3T19	4T19	1T20
PASIVOS					
Depósitos exigibilidad inmediata	391,855	394,308	399,464	435,453	451,842
Depósitos a plazo-Del Público en General	280,277	268,190	263,555	261,705	275,566
Depósitos a plazo-Mercado de Dinero	51,019	49,515	33,999	18,122	26,894
Cuenta global de captación sin movimientos	1,803	1,856	1,919	2,085	2,213
Títulos de crédito emitidos	12,272	24,159	27,483	26,907	35,355
Captación de Recursos	737,227	738,028	726,420	744,271	791,870
De exigibilidad inmediata	0	900	7,851	500	5,000
De corto plazo	11,864	9,737	9,996	9,276	8,332
De largo plazo	21,767	22,169	3,940	4,854	4,197
Préstamos de Bancos y otros	33,631	32,806	21,787	14,630	17,529
Valores asignados por liquidar	-	-	-	-	-
Acreeedores por reporto	172,118	152,642	165,120	162,684	175,685
Préstamos de Valores	-	-	-	-	-
Reportos (saldo acreedor)	9	4	4	105	16
Préstamos de valores	-	-	-	-	-
Derivados	-	-	-	-	-
Otros colaterales vendidos	-	-	-	-	-
Total de Colaterales vendidos o dados en garantía	9	4	4	105	16
Con fines de negociación	18,872	20,367	24,226	20,752	50,574
Con fines de cobertura	9,313	8,763	5,079	4,221	10,487
Operaciones con valores y derivados	-	-	-	-	-
Derivados	28,184	29,130	29,305	24,973	61,062
Total de Op. con Valores y Derivados	200,311	181,775	194,428	187,763	236,763
Ajustes de valuación por cobertura de pasivos financieros	-	-	-	-	-
Obligaciones en operaciones de bursatilización	-	-	-	-	-
Impuestos a la Utilidad por pagar	1,341	1,331	1,792	1,513	2,402
Participación de los trabajadores en la utili.	606	256	374	508	639
Aport. para futuros aumentos de capital pendientes de formalizar por su órgano de gobierno	-	-	-	-	-
Acreeedores por liquidación de operaciones	11,561	7,014	9,281	9,397	29,983
Acreeedores por cuentas de margen	-	-	-	-	-
Acreeedores Diver. y otras ctas. p/pagar	37,575	31,206	32,689	28,758	42,155
Otras cuentas por pagar	51,082	39,808	44,137	40,176	75,179
Obligaciones subordinadas en circulación	33,327	53,953	55,515	48,050	58,423
Impuestos diferidos (Neto)	-	-	-	-	-
Créditos diferidos y Cobros Anticipados	505	475	460	385	221
TOTAL PASIVOS	1,056,082	1,046,845	1,042,747	1,035,276	1,179,984
CAPITAL					
Capital Social	18,794	18,794	18,794	18,794	18,794
Aport. para futuros aumentos de capital pendientes de formalizar por su órgano de gobierno	-	-	-	-	-
Prima en venta de acciones	1,455	1,612	1,931	2,123	2,336
Obligaciones subordinadas en circulación	-	-	-	-	-
Capital contribuido	20,250	20,406	20,726	20,917	21,131
Reservas de capital	14,847	17,330	17,330	17,330	17,330
Resultado de ejercicios anteriores	77,622	64,882	58,082	50,883	77,595
Res. por valuación de títulos disponibles para la venta	65	755	1,572	1,885	(2,824)
Res. por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo	(3,082)	(2,912)	(2,676)	(2,287)	(3,965)
Resultado en la valuación de la reserva de riesgo en curso por variaciones en las tasas	-	-	-	-	-
Efecto acumulado por conversión	(13)	(18)	4	(34)	177
Remediciones por beneficios definidos a los empleados	(752)	(875)	(999)	(1,930)	(1,963)
Exceso (insuf.) en la actualiz. del Cap. Cont.	-	-	-	-	-
Ajustes por obligaciones laborales al retiro	-	-	-	-	-
Efecto acumulado de impuesto diferido	-	-	-	-	-
Resultado neto	7,362	13,914	20,645	27,493	6,180
Capital Ganado	96,049	93,075	93,958	93,341	92,529
Participación no controladora	3	3	3	3	3
Total Capital Contable	116,301	113,484	114,686	114,261	113,663
TOTAL PASIVOS Y CAPITAL	1,172,383	1,160,329	1,157,433	1,149,536	1,293,647

Banco - Cuentas de Orden <i>(Millones de Pesos)</i>	1T19	2T19	3T19	4T19	1T20
Operac. Bca de Inv. por cuenta de terceros	82,947	101,587	104,928	96,100	87,728
TOTALES POR CUENTA DE TERCEROS	82,947	101,587	104,928	96,100	87,728
Operaciones por Cuenta Propia					
Avales otorgados	-	-	-	-	-
Compromisos Crediticios	275,296	244,506	231,715	243,391	254,795
Fideicomisos	445,853	456,152	457,200	452,406	422,525
Mandatos	1,344	8,039	7,964	7,615	7,326
Bienes en Fideicomiso o Mandato	447,197	464,191	465,164	460,021	429,851
Bienes en custodia o administración	451,005	443,311	433,982	376,241	401,255
Colaterales recibidos por la entidad	212,316	184,124	222,048	207,870	160,559
Colaterales recibidos y vendidos o entregados en garantía por la entidad	130,919	99,906	134,590	116,266	66,285
Giros en tránsito	-	-	-	-	-
Depósitos de bienes	-	-	-	-	-
Cartas de Créd. a la Soc. entreg en garantía	-	-	-	-	-
Valores a la Sociedad entreg. en custodia	-	-	-	-	-
Valores Gubern. de la sociedad en custodia	-	-	-	-	-
Valores de la sociedad entreg. en garantía	-	-	-	-	-
Valores en el extranjero de la sociedad	-	-	-	-	-
Liquid. con divisas de Soc. en el extranjero	-	-	-	-	-
Adeudo al fondo de contingencias	-	-	-	-	-
Activos y Pasivos Contingentes	54	64	39	50	79
Intereses devengados no cobrados derivados de cartera de crédito vencida	632	317	322	298	294
Inver. fondos del sist. de ahorro para retiro	-	-	-	-	-
Integración de la cartera crediticia	-	-	-	-	-
Otras cuentas de registro	240,660	244,880	250,215	249,298	265,946
Operaciones por Cuenta Propia	1,758,077	1,681,299	1,738,075	1,653,435	1,579,063
Títulos a recibir por reporto	-	-	-	-	-
(Menos) Acreedores por reporto	-	-	-	-	-
Títulos a recibir por reporto (Neto)	-	-	-	-	-
Deudores por reporto	-	-	-	-	-
(Menos) Títulos a entregar por reporto	-	-	-	-	-
Títulos a entregar por reporto (Neto)	-	-	-	-	-
TOTALES POR CUENTA PROPIA	1,758,077	1,681,299	1,738,075	1,653,435	1,579,063

BANORTE - ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
CONSOLIDADO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2020
(Millones de Pesos)

Resultado Neto	6,180
Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo	
Depreciación de Inmuebles, mobiliario y equipo	385
Provisiones	1,496
Impuestos a la utilidad causados y diferidos	2,111
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas,	(29)
	3,963
	10,143
Actividades de operación	
Cambio en cuentas de margen	(3,775)
Cambio en inversiones en valores	(14,018)
Cambio en deudores por reporto	85
Cambio en derivados (activo)	(26,642)
Cambio en cartera de crédito (neto)	(19,170)
Cambio en derecho de cobro adquiridos (neto)	97
Cambio en beneficios por recibir en operaciones de bursatilización	(23)
Cambio en bienes adjudicados (neto)	42
Cambio en otros activos operativos (neto)	(54,367)
Cambio en captación tradicional	47,599
Cambio en préstamos interbancarios y de otros organismos	2,899
Cambio en acreedores por reporto	13,000
Cambio en colaterales vendidos o dados en garantía	(89)
Cambio en derivados (pasivo)	29,823
Cambio en obligaciones subordinadas con características de pasivo	10,373
Cambio en otros pasivos operativos	32,471
Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	3,459
Pago de Impuestos a la utilidad	(4,481)
Flujos netos de efectivo de actividades de operación	27,426
Actividades de inversión	
Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	386
Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	(815)
Pagos por disposición de subsidiarias, asociadas y acuerdos con control conjunto	(37)
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	(466)
Actividades de financiamiento	
Pagos de intereses de obligaciones subordinadas	(769)
Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento	(769)
Incremento o disminución neta de efectivo y equivalentes de efectivo	26,191
Efectos por cambios en el valor del efectivo y equivalentes de efectivo	195
Efectivo y equivalentes al inicio del período	62,282
Efectivo y equivalentes al final del período	88,668

BANORTE - ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE CONSOLIDADO

DEL 1o. de Enero al 31 de Marzo de 2020

(Millones de Pesos)

	CAPITAL CONTRIBUIDO		CAPITAL GANADO								Participación no Controladora	Total Capital Contable
	Capital Social	Prima en Venta de Acciones	Reservas de Capital	Resultado de Ejercicios Anteriores	Resultado por Valuación de Títulos Disponibles para la venta	Resultado por valuación de Inst. de Cob. De flujos de Efectivo	Efecto Acumulado por Conversión	Remediones por beneficios definidos a los empleados	Resultado Neto			
Saldos al 31 de Diciembre de 2019	18,794	2,123	17,330	50,883	1,885	(2,287)	(34)	(1,930)	27,493	3	114,260	
Movim. inherentes a las decis. de los accionistas												
Aplicación de utilidades				27,493					(27,493)		0	
Plan de pagos basado en acciones liquidables en instrumentos de capital		213									213	
Total	0	213	0	27,493	0	0	0	0	(27,493)	0	213	
Movimientos inherentes al reconocimiento de la utilidad integral												
Utilidad Integral:												
Resultado neto									6,180		6,180	
Resultado por Valuación de títulos disponibles para la venta					(4,709)						(4,709)	
Efecto de subsidiarias, asociadas y sociedades de inversión				(3)							(3)	
Efecto acumulado por conversión							211				211	
Resultado por Valuación de Instrumentos de cobertura de flujos de efectivo						(1,678)					(1,678)	
Remediones por beneficios definidos a los empleados				(9)				(33)			(42)	
Intereses de obligaciones subordinadas				(769)							(769)	
Total	0	0	0	(781)	(4,709)	(1,678)	211	(33)	6,180	0	(810)	
Saldos al 31 de Marzo de 2020	18,794	2,336	17,330	77,595	(2,824)	(3,965)	177	(1,963)	6,180	3	113,663	

Seguros Banorte

Estado de Resultados - Seguros Banorte <i>(Millones de Pesos)</i>	1T19	2T19	3T19	4T19	1T20
Ingresos por Intereses	444	464	464	340	517
Gastos por Intereses	-	-	-	-	-
Ingresos por Primas (Neto)	9,712	3,765	3,586	4,928	8,815
Incremento neto de reservas técnicas	4,219	(664)	(790)	767	3,304
Siniestros, Reclamaciones y Otras obligaciones (neto)	2,699	3,158	2,896	3,181	2,767
Ingresos de Intereses Netos	3,238	1,735	1,944	1,321	3,261
Comisiones y Tarifas Cobradas	-	-	-	-	-
Comisiones y Tarifas Pagadas	817	534	817	140	706
Valuación de Títulos	-	-	-	-	-
Compraventa de Títulos	15	18	14	55	50
Resultado por intermediación	15	18	14	55	50
Provenientes de Seguros	232	262	232	237	203
Quebrantos y Estimaciones	(34)	31	(8)	(25)	(6)
Otros ingresos (egresos)	4	4	4	4	3
Total Otros Ingresos (Egresos) de la Operación	202	297	228	216	200
Total de Ingresos No Financieros	(600)	(218)	(575)	131	(456)
Ingreso Total de Operación	2,637	1,517	1,369	1,451	2,805
Gasto de Personal	100	108	111	103	105
Participación de los Trabajadores en las Utilidades (PTU) causado	1	1	1	1	1
Honorarios Pagados	58	76	98	64	78
Gastos de Administración y Promoción	103	78	86	124	117
Rentas, Depreciaciones y Amortizaciones	44	43	45	45	45
Otros impuestos y Gastos No deducibles	28	26	25	29	22
Aportación al Fobaproa ó al IPAB	-	-	-	-	-
Total Gasto No Financiero	334	333	365	367	368
Resultado de la Operación	2,303	1,184	1,004	1,084	2,436
Participación en subsidiarias y asociadas no consolidadas	416	434	423	353	332
Resultados Antes de Impuestos a la Utilidad	2,719	1,618	1,427	1,438	2,768
Impuestos a la utilidad causados	695	362	314	327	736
Impuestos a la utilidad diferidos	(4)	(4)	(51)	(4)	(4)
Impuestos	691	358	263	323	732
Resultados antes de operaciones discontinuadas	2,028	1,260	1,164	1,114	2,036
Operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-
Participación no controladora	(10)	(10)	(10)	(10)	(7)
Utilidad Neta	2,018	1,250	1,154	1,104	2,029

Seguros Banorte – Balance General <i>(Millones de Pesos)</i>	1T19	2T19	3T19	4T19	1T20
ACTIVOS					
Disponibilidades	63	423	965	303	1,765
Cuentas de Margen	-	-	-	-	-
Títulos para negociar	19,031	19,624	20,118	21,105	24,424
Títulos disponibles para la venta	861	552	562	560	554
Títulos conservados a vencimiento	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Inversiones en Valores	19,893	20,176	20,680	21,664	24,978
Deudores por reporto (saldo deudor)	3,200	545	491	1,892	1,654
Préstamo de Valores	-	-	-	-	-
Operaciones con Derivados	-	-	-	-	-
Operaciones con Valores y Derivadas	3,200	545	491	1,892	1,654
Ajustes de valuación por cobertura de activos	-	-	-	-	-
Derechos de cobro adquiridos	-	-	-	-	-
Cuentas por cobrar	164	281	355	443	289
Deudores por Prima (Neto)	10,970	8,611	5,972	4,059	7,581
Ctas por cobrar a reaseguradores y reafianzadores	11,532	10,884	10,920	7,787	8,162
Beneficios por recibir en operaciones de Busatilización	-	-	-	-	-
Otras Cuentas por cobrar, neto	-	-	-	-	-
Inventario de Mercancías	-	-	-	-	-
Propiedades, Mobiliario y equipo (Neto)	371	365	357	356	346
Inversiones permanentes	12,840	13,273	13,696	14,062	12,849
Activos de larga duración disponibles para la venta	-	-	-	-	-
Impuestos diferidos, neto	250	250	297	298	298
Cargos diferidos, pagos anticipados e intangibles	1,858	2,253	2,472	2,655	1,710
Otros activos a corto y largo plazo	91	87	90	91	91
	38,078	36,004	34,159	29,751	31,326
TOTAL ACTIVOS	61,233	57,148	56,296	53,610	59,723

Seguros Banorte – Balance General <i>(Millones de Pesos)</i>	1T19	2T19	3T19	4T19	1T20
PASIVOS					
Reservas Técnicas	29,792	27,986	27,003	24,928	28,696
Total de Op. con Valores y Derivados	-	-	-	-	-
Ajustes de valuación por cobertura de pasivos financieros	-	-	-	-	-
Obligaciones en operaciones de bursatilización	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar a Reaseguradores y Reafianzadores (Neto)	2,615	2,347	2,071	1,505	2,311
Impuestos a la Utilidad por pagar	699	1,044	1,358	1,685	754
Participación de los trabajadores en la utili.	-	-	-	-	-
Aport. para futuros aumentos de capital pendientes de formalizar por su órgano de gobierno	-	-	-	-	-
Acreedores por liquidación de operaciones	-	-	-	-	-
Acreedores por cuentas de margen	-	-	-	-	-
Acreedores Diver. y otras ctas. p/pagar	2,582	2,397	2,422	2,440	2,800
Otras cuentas por pagar	3,282	3,441	3,779	4,125	3,554
Obligaciones subordinadas en circulación	-	-	-	-	-
Impuestos diferidos (Neto)	368	365	361	358	354
Créditos diferidos y Cobros Anticipados	65	67	63	60	61
TOTAL PASIVOS	36,121	34,205	33,278	30,975	34,977
CAPITAL					
Capital Social	13,928	13,928	13,928	13,928	13,928
Aport. para futuros aumentos de capital pendientes de formalizar por su órgano de gobierno	-	-	-	-	-
Prima en venta de acciones	-	-	-	-	-
Obligaciones subordinadas en circulación	-	-	-	-	-
Capital contribuido	13,928	13,928	13,928	13,928	13,928
Reservas de capital	2,247	2,716	2,716	2,716	2,716
Resultado de ejercicios anteriores	6,500	2,651	1,574	74	5,600
Res. por valuación de títulos disponibles para la venta	74	99	111	116	107
Res. por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo	-	-	-	-	-
Resultado en la valuación de la reserva de riesgo en curso por variaciones en las tasas	(5)	(55)	(79)	(83)	2
Efecto acumulado por conversión	-	-	-	0	0
Remediones por beneficios definidos a los empleados	8	8	7	12	12
Exceso (insuf.) en la actualiz. del Cap. Cont.	-	-	-	-	-
Ajustes por obligaciones laborales al retiro	-	-	-	-	-
Efecto acumulado de impuesto diferido	-	-	-	-	-
Resultado neto	2,018	3,268	4,422	5,526	2,029
Capital Ganado	10,842	8,686	8,751	8,361	10,466
Participación no controladora	343	329	338	345	352
Total Capital Contable	25,112	22,943	23,017	22,634	24,746
TOTAL PASIVOS Y CAPITAL	61,233	57,148	56,296	53,610	59,723

Información por Segmentos

GFNorte - Estado de Resultados al 31 de Marzo 2020

(Millones de Pesos)

	Holding	Banorte	Ahorro y Previsión	Arrendadora y Factor	Almacenadora	Casa de Bolsa Banorte
Ingresos por Intereses	260	29,978	4,003	651	21	3,673
Ingresos por Primas (Neto)	-	-	12,296	-	-	-
Gastos por Intereses	-	12,462	-	448	0	3,453
Incremento neto de reservas técnicas	-	-	7,946	-	-	-
Siniestros, Reclamaciones y Otras obligaciones (neto)	-	-	4,592	-	-	-
Ingresos de Intereses Netos	260	17,517	3,761	203	21	220
Provisiones Prev. para Riesgos crediticios	-	4,262	-	49	-	-
Ingresos de Intereses Netos Ajustado por Riesgos Crediticios	260	13,254	3,761	154	21	220
Comisiones Cobradas	-	5,782	-	96	-	316
Comisiones Pagadas	-	2,135	709	25	0	26
Ingresos por Intermediación	-	1,048	61	-	-	42
Otros Ingresos (Egresos) de la Operación	-	31	199	115	5	15
Ingresos No Financieros	-	11,097	1,579	235	5	709
Ingreso Total de Operación	260	24,352	5,340	389	26	930
Gastos de Administración y Promoción	27	9,718	457	63	12	276
Resultado de la Operación	233	8,263	2,855	277	13	291
Participación en el Resultado de Subsidiarias y Asociadas no consolidadas	8,896	29	332	-	-	0
Resultado antes de Impuestos a la Utilidad	9,129	8,292	3,187	277	13	291
Impuestos a la utilidad causados	-	2,576	737	102	4	97
Impuestos a la utilidad diferidos	16	(465)	117	(28)	(0)	(18)
Resultado antes de Operaciones Discontinuas	9,113	6,180	2,333	203	10	213
Incr. Por Actn. De Operac. Discontinuas	-	-	-	-	-	-
Participación no controladora	-	(0)	(53)	-	-	(0)
Utilidad Neta	9,113	6,180	2,279	203	10	213

GFNorte - Estado de Resultados al 31 de Marzo 2020

(Millones de Pesos)

	Operadora de Fondos Banorte	IXE Servicios	Sólida Administradora de Portafolios	Total	Cargos Eliminaciones Intercompañías	Créditos Eliminaciones Intercompañías	Saldo Final
Ingresos por Intereses	15	1	79	38,682	1,881	208	37,008
Ingresos por Primas (Neto)	-	-	-	12,296	141	-	12,155
Gastos por Intereses	-	-	127	16,490	-	1,832	14,657
Incremento neto de reservas técnicas	-	-	-	7,946	-	-	7,946
Siniestros, Reclamaciones y Otras obligaciones (neto)	-	-	-	4,592	-	-	4,592
Ingresos de Intereses Netos	15	1	(48)	21,949	-	-	21,968
Provisiones Prev. para Riesgos crediticios	-	-	33	4,344	-	-	4,344
Ingresos de Intereses Netos Ajustado por Riesgos Crediticios	15	1	(81)	17,605	-	-	17,623
Comisiones Cobradas	461	-	14	6,669	554	-	6,115
Comisiones Pagadas	326	-	0	3,221	-	561	2,660
Ingresos por Intermediación	-	-	15	1,166	-	-	1,166
Otros Ingresos (Egresos) de la Operación	0	-	(30)	335	58	50	327
Ingresos No Financieros	787	-	(374)	14,039	613	621	12,926
Ingreso Total de Operación	803	1	(455)	31,644	613	621	30,549
Gastos de Administración y Promoción	11	1	57	10,622	217	372	10,466
Resultado de la Operación	140	(0)	(139)	11,933	-	-	12,106
Participación en el Resultado de Subsidiarias y Asociadas no consolidadas	(1)	-	(7)	9,249	8,896	-	353
Resultado antes de Impuestos a la Utilidad	140	(0)	(146)	21,182	-	-	12,459
Impuestos a la utilidad causados	39	-	-	3,555	-	-	3,555
Impuestos a la utilidad diferidos	(0)	-	-	(378)	50	-	(328)
Resultado antes de Operaciones Discontinuas	100	(0)	(146)	18,005	-	-	9,231
Incr. Por Actn. De Operac. Discontinuas	-	-	-	-	-	-	-
Participación no controladora	-	-	-	(53)	107	47	(113)
Utilidad Neta	100	(0)	(146)	17,951	11,854	2,863	9,118

ACTIVOS	Holding	Banorte	Ahorro y Previsión	Arrendadora y Factor	Almacenadora	Casa de Bolsa Banorte
Disponibilidades	13,576	88,668	3,596	87	13	2,619
Cuentas de Margen	-	9,701	-	-	-	-
Inversiones en Valores	-	256,700	163,126	-	-	181,134
Títulos para negociar	-	79,968	26,005	-	-	132,983
Títulos Disponibles para la venta	-	157,021	637	-	-	47,368
Títulos Conservados a vencimiento	-	19,711	136,484	-	-	783
Deudores por reporto (saldo deudor)	-	1,930	1,654	-	-	-
Derivados con fines de negociación	-	48,940	-	-	-	-
Derivados con fines de cobertura	-	1,292	-	-	-	-
Ajustes de valuación por cobertura de activos	-	65	-	-	-	-
Cartera de Crédito Total	-	759,247	-	31,977	-	-
Cartera de Crédito Neto	-	757,986	-	31,977	-	-
Cartera de Crédito Vigente	-	763,091	-	32,098	-	-
Créditos Comerciales	-	288,409	-	29,613	-	-
Créditos a Entidades Financieras	-	24,011	-	512	-	-
Créditos a Entidades Gubernamentales	-	161,246	-	1,964	-	-
Créditos al Consumo	-	116,200	-	9	-	-
Créditos a la Vivienda	-	173,226	-	-	-	-
Media y Residencial	-	170,143	-	-	-	-
De interés social	-	8	-	-	-	-
Créditos adquiridos al INFONAVIT o FOVISSSTE	-	3,075	-	-	-	-
Cartera de Crédito Vencida	-	12,827	-	352	-	-
Créditos Comerciales	-	6,700	-	347	-	-
Créditos a Entidades Financieras	-	4	-	-	-	-
Créditos a Entidades Gubernamentales	-	35	-	4	-	-
Créditos al Consumo	-	4,018	-	1	-	-
Créditos a la Vivienda	-	2,070	-	-	-	-
Media y Residencial	-	1,834	-	-	-	-
De interés social	-	0	-	-	-	-
Créditos adquiridos al INFONAVIT o FOVISSSTE	-	235	-	-	-	-
Prov. Prev. Riesgos Crediticios	-	17,932	-	473	-	-
Derechos de cobro adquiridos	-	1,261	-	-	-	-
Cuentas por cobrar de Instituciones de Seguros y Pensiones	-	-	2,205	-	-	-
Deudores por Prima (Neto)	-	-	8,003	-	-	-
Ctas por cobrar a reaseguradores y reafianzadores	-	-	8,162	-	-	-
Beneficios por recibir en operaciones de reporto	-	161	-	-	-	-
Otras Cuentas por cobrar, neto	28	83,264	0	454	87	980
Inventario de Mercancías	-	-	-	-	758	-
Bienes Adjudicados	-	818	-	21	-	-
Inmueb., Mobiliario y equipo, neto	-	15,167	360	3,700	58	118
Inversiones permanentes	155,270	468	12,849	-	-	2
Activos de larga duración disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-
Impuestos diferidos, neto	373	4,351	-	73	5	-
Total Otros activos	26,004	22,873	2,094	60	15	208
Crédito Mercantil	25,329	1,461	-	-	-	-
Intangibles	675	21,266	2,003	60	0	37
Otros activos	-	146	92	-	15	171
TOTAL ACTIVOS	195,251	1,293,647	202,051	36,373	937	185,062

ACTIVOS	Operadora de Fondos Banorte	IXE Servicios	Sólida Administradora de Portafolios	Total	Cargos Eliminaciones Intercompañías	Créditos Eliminaciones Intercompañías	Saldo Final
Disponibilidades	881	39	57	109,535	222	18,880	90,877
Cuentas de Margen	-	-	-	9,701	-	-	9,701
Inversiones en Valores	-	-	-	600,960	-	410	600,550
Títulos para negociar	-	-	-	238,956	-	-	238,956
Títulos Disponibles para la venta	-	-	-	205,027	-	63	204,963
Títulos Conservados a vencimiento	-	-	-	156,978	-	347	156,631
Deudores por reporte (saldo deudor)	-	-	-	3,584	-	774	2,810
Derivados con fines de negociación	-	-	-	48,940	-	-	48,940
Derivados con fines de cobertura	-	-	-	1,292	-	-	1,292
Ajustes de valuación por cobertura de activos	-	-	-	65	-	-	65
Cartera de Crédito Total	-	-	1,595	792,820	2,058	18,853	776,025
Cartera de Crédito Neto	-	-	1,357	791,320	2,058	18,853	774,525
Cartera de Crédito Vigente	-	-	1,423	796,612	2,058	18,853	779,818
Créditos Comerciales	-	-	94	318,117	604	282	318,439
Créditos a Entidades Financieras	-	-	-	24,523	-	15,456	9,067
Créditos a Entidades Gubernamentales	-	-	-	163,210	1,454	3,115	161,549
Créditos al Consumo	-	-	1,329	117,537	-	-	117,537
Créditos a la Vivienda	-	-	-	173,226	-	-	173,226
Media y Residencial	-	-	-	170,143	-	-	170,143
De interés social	-	-	-	8	-	-	8
Créditos adquiridos al INFONAVIT o FOVISSSTE	-	-	-	3,075	-	-	3,075
Cartera de Crédito Vencida	-	-	33	13,212	-	-	13,212
Créditos Comerciales	-	-	0	7,047	-	-	7,047
Créditos a Entidades Financieras	-	-	-	4	-	-	4
Créditos a Entidades Gubernamentales	-	-	-	40	-	-	40
Créditos al Consumo	-	-	33	4,052	-	-	4,052
Créditos a la Vivienda	-	-	-	2,070	-	-	2,070
Media y Residencial	-	-	-	1,834	-	-	1,834
De interés social	-	-	-	0	-	-	0
Créditos adquiridos al INFONAVIT o FOVISSSTE	-	-	-	235	-	-	235
Prov. Prev. Riesgos Crediticios	-	-	100	18,504	-	-	18,504
Derechos de cobro adquiridos	-	-	238	1,500	-	-	1,500
Cuentas por cobrar de Instituciones de Seguros y Pensiones	-	-	-	2,205	-	-	2,205
Deudores por Prima (Neto)	-	-	-	8,003	-	-	8,003
Ctas por cobrar a reaseguradores y reafianzadores	-	-	-	8,162	-	-	8,162
Beneficios por recibir en operaciones de reporte	-	-	-	161	-	-	161
Otras Cuentas por cobrar, neto	186	4	381	85,385	3	257	85,131
Inventario de Mercancías	-	-	-	758	-	-	758
Bienes Adjudicados	-	-	257	1,096	-	-	1,096
Inmueb., Mobiliario y equipo, neto	0	92	195	19,692	185	44	19,833
Inversiones permanentes	119	-	52	168,759	2,858	158,128	13,489
Activos de larga duración disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-	-
Impuestos diferidos, neto	0	-	1,007	5,811	-	2,069	3,742
Total Otros activos	6	1	5,259	56,521	-	82	56,439
Crédito Mercantil	-	-	-	26,790	-	-	26,790
Intangibles	0	1	307	24,349	-	-	24,349
Otros activos	6	-	4,952	5,382	-	82	5,300
TOTAL ACTIVOS	1,191	137	8,803	1,923,451	5,325	199,496	1,729,280

PASIVOS Y CAPITAL	Holding	Banorte	Ahorro y Previsión	Arrendadora y Factor	Almacenadora	Casa de Bolsa Banorte
Captación de Recursos	-	791,870	-	-	-	-
Depósitos exigibilidad inmediata	-	451,842	-	-	-	-
Depósitos a plazo	-	302,460	-	-	-	-
Depósitos a plazo-Del Público en General	-	275,566	-	-	-	-
Depósitos a plazo-Mercado de Dinero	-	26,894	-	-	-	-
Títulos de crédito emitidos	-	35,355	-	-	-	-
Cuenta global de captación sin movimientos	-	2,213	-	-	-	-
Préstamos de Bancos y otros	-	17,529	-	28,904	663	-
De exigibilidad inmediata	-	5,000	-	-	-	-
De corto plazo	-	8,332	-	21,426	663	-
De largo plazo	-	4,197	-	7,478	-	-
Reservas Técnicas	-	-	162,704	-	-	-
Valores asignados por liquidar	-	-	-	-	-	-
Acreedores por reporto	-	175,685	-	-	-	179,327
Colaterales vendidos o dados en garantía	-	16	-	-	-	-
Derivados con fines de negociación	-	50,574	-	-	-	-
Derivados con fines de cobertura	-	10,487	-	-	-	-
Ajustes de valuación por cobertura de pasivos financieros	-	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar a Reaseguradores y Reafianzadores (Neto)	-	-	2,311	-	-	-
Otras Cuentas por pagar	0	75,179	4,034	1,267	19	1,620
Impuestos a la Utilidad por pagar	-	2,402	755	322	3	54
Participación de los trabajadores en la utilidad	-	639	-	-	-	-
Acreedores por liquidación de operaciones	0	29,983	-	-	-	1,225
Acreedores por colaterales recibidos en efectivo	-	7,331	-	-	-	-
Acreedores Diver. y otras ctas. p/pagar	0	34,824	3,279	945	16	340
Obligaciones subordinadas en circulación	-	58,423	-	-	-	-
Impuestos diferidos (Neto)	-	-	1,922	-	-	147
Créditos diferidos y Cobros Anticipados	-	221	61	91	-	1
TOTAL PASIVOS	0	1,179,984	171,033	30,262	682	181,094
CAPITAL						
Capital contribuido	63,076	21,131	20,781	526	87	2,059
Capital Social	14,952	18,794	15,740	526	87	1,985
Prima en venta de acciones	48,124	2,336	5,041	-	-	75
Aportaciones para futuros aumentos de capital acordadas por su órgano de gobierno	-	-	-	-	-	-
Capital Ganado	132,175	92,529	9,379	5,585	168	1,908
Reservas de capital	5,418	17,330	594	526	55	253
Resultado de ejercicios anteriores	125,956	77,595	6,495	4,857	103	1,259
Res. por valuación de títulos disponibles para la venta	(2,871)	(2,824)	1	-	-	10
Res. por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo	(3,895)	(3,965)	-	-	-	-
Resultado en la Valuación de la Reserva de Riesgos en curso por variaciones en las tasas	1	-	(2)	-	-	-
Efecto acumulado por conversión	348	177	-	-	-	175
Exceso (insuf.) en la actualiz. del Cap. Cont.	-	-	-	-	-	-
Remediciones por beneficios definidos a los empleados	(1,894)	(1,963)	12	-	-	-
Resultado neto	9,113	6,180	2,279	203	10	213
Capital Mayoritario	195,251	113,659	30,160	6,111	255	3,968
Participación no controladora	-	3	858	-	0	0
Total Capital Contable	195,251	113,663	31,018	6,111	255	3,968
TOTAL PASIVOS Y CAPITAL	195,251	1,293,647	202,051	36,373	937	185,062

PASIVOS Y CAPITAL	Operadora de Fondos Banorte	IXE Servicios	Sólida Administradora de Portafolios	Total	Cargos Eliminaciones Intercompañías	Créditos Eliminaciones Intercompañías	Saldo Final
Captación de Recursos	-	-	-	791,870	18,877	-	772,993
Depósitos exigibilidad inmediata	-	-	-	451,842	17,993	-	433,849
Depósitos a plazo	-	-	-	302,460	885	-	301,575
Depósitos a plazo-Del Público en General	-	-	-	275,566	885	-	274,681
Depósitos a plazo-Mercado de Dinero	-	-	-	26,894	-	-	26,894
Títulos de crédito emitidos	-	-	-	35,355	-	-	35,355
Cuenta global de captación sin movimientos	-	-	-	2,213	-	-	2,213
Préstamos de Bancos y otros	-	-	5,859	52,955	15,456	-	37,499
De exigibilidad inmediata	-	-	-	5,000	-	-	5,000
De corto plazo	-	-	5,859	36,279	15,456	-	20,824
De largo plazo	-	-	-	11,675	-	-	11,675
Reservas Técnicas	-	-	-	162,704	-	183	162,887
Valores asignados por liquidar	-	-	-	-	-	-	-
Acreedores por reporto	-	-	-	355,012	774	-	354,238
Colaterales vendidos o dados en garantía	-	-	-	16	-	-	16
Derivados con fines de negociación	-	-	-	50,574	-	-	50,574
Derivados con fines de cobertura	-	-	-	10,487	-	-	10,487
Ajustes de valuación por cobertura de pasivos financieros	-	-	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar a Reaseguradores y Reafianzadores (Neto)	-	-	-	2,311	-	-	2,311
Otras Cuentas por pagar	161	0	69	82,349	409	38	81,979
Impuestos a la Utilidad por pagar	2	0	-	3,538	-	-	3,538
Participación de los trabajadores en la utilidad	-	-	-	639	-	-	639
Acreedores por liquidación de operaciones	-	-	-	31,208	20	-	31,188
Acreedores por colaterales recibidos en efectivo	-	-	-	7,331	-	-	7,331
Acreedores Diver. y otras ctas. p/pagar	159	0	69	39,633	389	38	39,283
Obligaciones subordinadas en circulación	-	-	-	58,423	-	-	58,423
Impuestos diferidos (Neto)	-	-	-	2,069	2,069	-	-
Créditos diferidos y Cobros Anticipados	-	-	8	382	-	-	382
TOTAL PASIVOS	161	0	5,937	1,569,153	37,585	222	1,531,790
CAPITAL							
Capital contribuido	170	144	11,785	119,758	57,046	322	63,034
Capital Social	170	144	11,768	64,166	49,222	-	14,944
Prima en venta de acciones	-	-	17	55,593	7,824	322	48,091
Aportaciones para futuros aumentos de capital acordadas por su órgano de gobierno	-	-	-	-	-	-	-
Capital Ganado	860	(8)	(8,918)	233,679	101,849	349	132,179
Reservas de capital	23	2	117	24,319	18,901	-	5,418
Resultado de ejercicios anteriores	737	(10)	(8,889)	208,102	82,468	300	125,934
Res. por valuación de títulos disponibles para la venta	-	-	-	(5,685)	(2,834)	-	(2,851)
Res. por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo	-	-	(0)	(7,861)	(3,965)	-	(3,895)
Resultado en la Valuación de la Reserva de Riesgos en curso por variaciones en las tasas	-	-	-	(2)	(2)	-	1
Efecto acumulado por conversión	-	-	-	699	351	-	348
Exceso (insuf.) en la actualiz. del Cap. Cont.	-	-	-	-	-	-	-
Remediones por beneficios definidos a los empleados	-	-	-	(3,845)	(1,952)	-	(1,894)
Resultado neto	100	(0)	(146)	17,951	8,882	49	9,118
Capital Mayoritario	1,030	137	2,867	353,437	158,894	671	195,214
Participación no controladora	-	-	-	861	568	1,984	2,277
Total Capital Contable	1,030	137	2,867	354,299	159,463	2,654	197,490
TOTAL PASIVOS Y CAPITAL	1,191	137	8,803	1,923,451	197,047	2,876	1,729,280

V. Anexos

Cambios Contables y Regulatorios

Cifras denominadas en millones de pesos

Principales cambios en el criterio contable NIF D-3 "Beneficios a los empleados".

El día 31 de diciembre de 2015, la Comisión publicó una resolución que modifica las Disposiciones en lo que corresponde a la aplicación de la "NIF D-3 Beneficios a los empleados". Esta disposición tiene como objetivo dar a conocer los artículos transitorios en los que se señalan las opciones que tienen las instituciones para reconocer los efectos contables de la entrada en vigor de la nueva NIF-D-3.

En virtud de lo antes mencionado la Institución tomó la opción establecida en el artículo tercero transitorio de reconocer progresivamente en el capital contable los cambios por reformulación referidos en los incisos a) y b) del párrafo 81.2 de la NIF D-3 "Beneficios a los empleados", emitida por el Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera, A.C., que entró en vigor el 1 de enero de 2016, lo cual fue informado oportunamente a la Comisión conforme a los plazos establecidos en las Disposiciones.

El reconocimiento de los saldos señalados en los incisos a) y b) del párrafo 81.2 de la NIF D-3, inició en el ejercicio 2016 reconociendo el 20% de los saldos en dicho año y un 20% adicional en cada uno de los años subsecuentes, hasta llegar al 100% en un periodo máximo de 5 años.

Los montos totales a reconocer respecto de los incisos a) y b) del párrafo 81.2 de la NIF D-3 se determinaron utilizando la tasa de descuento de Bonos corporativos para la valuación a mercado, de la Obligación por Beneficios Definidos conforme a la nueva NIF D-3, en los términos siguientes:

- I. El saldo de modificaciones al plan aún no reconocido, se reconoce de manera progresiva, registrando un 20% anualmente y se afecta el concepto de resultado de ejercicios anteriores, utilizando como contrapartida en la cuenta "Provisión para beneficios a los empleados", correspondiente al concepto de pasivo "Acreedores diversos y otras cuentas por pagar", como sigue:

Tasa de descuento	Saldo total por aplicar	Aplicación del 20% anual	Reconocimiento gradual al 1T20
Bonos Corporativos	\$183.0	\$36.6	\$155.5

- II. En el caso del saldo acumulado de ganancias o pérdidas del plan pendiente de reconocer (enfoque del corredor) se reconoce de manera progresiva, registrando un 20% durante el año 2016, incrementando la cuenta "Provisión para beneficios a los empleados", correspondiente al concepto de pasivo "Acreedores diversos y otras cuentas por pagar", y se utiliza como contrapartida el concepto de "Remediones por beneficios definidos a los empleados" del rubro "Capital ganado", como sigue:

Tasa de descuento	Saldo total por aplicar	Aplicación del 20% anual	Reconocimiento gradual al 1T20
Bonos Corporativos	\$2,427.8	\$485.5	\$2,244.1

La aplicación del 20% anual se reconoce mensualmente de manera proporcional durante el año 2020.

Los importes que se hubieran reconocido y presentado en el balance general al 31 de marzo de 2020 de no haberse aplicado la opción antes señalada en los rubros afectados son:

Acreedores diversos y otras cuentas por pagar ⁽¹⁾	39,494
Total de pasivos	1,531,991
Resultado de ejercicios anteriores	125,907
Remediones por beneficios definidos a los empleados	(2,077)
Total capital contable	197,279
Total pasivo más capital contable	1,729,059

- (1) *En este rubro se netea la cuenta de "Provisión para beneficios a los empleados" para mostrar el "Activo neto por beneficios definidos" originado por los pagos anticipados realizados por la Institución. (en caso de resultar negativo el saldo, este presentaría en el rubro de acreedores diversos y otras cuentas por pagar).*

Terminación anticipada de los programas de apoyo a deudores de créditos de vivienda.

El 30 de junio de 2010, el Gobierno Federal a través de la SHCP y las Instituciones de Crédito celebraron un convenio mediante el cual se acordó la terminación anticipada de los programas de apoyo a deudores de créditos de vivienda (punto final y fideicomisos UDIS) (el Convenio), consecuentemente, a partir del 1º de enero de 2011 la Tenedora absorbió la parte que le corresponde del descuento otorgado en forma anticipada a los deudores de créditos de vivienda que participan en el programa.

En el Convenio se establecieron una serie de obligaciones a cargo del Gobierno Federal liquidable en 5 amortizaciones anuales cuya fecha de vencimiento fue el 1 de junio de 2015, fecha en la que se recibió el último pago por un importe de Ps 29, la cual incluyó el costo financiero mensual desde el día inmediato siguiente a la fecha de corte y hasta el cierre del mes inmediato anterior a la fecha de pago.

Al 31 de marzo de 2020, el saldo remanente de los CETES ESPECIALES que no han sido recomprados por el Gobierno Federal es de Ps 574 y sus vencimientos están entre el 2022 y 2027.

Tratamiento contable especial de los programas de apoyo otorgados por la Institución derivado de la Contingencia del COVID-19

Ante el impacto negativo generado en diversas actividades de la economía derivado de la epidemia por el virus SARS-CoV2 (COVID-19) en México, la Institución ha determinado apoyar a sus clientes mediante la implementación de diversos programas de apoyo que serán aplicables a todos los clientes que se suscriban al programa a partir del 25 de marzo y hasta el 30 de abril de 2020, conforme a lo siguiente:

Tarjeta de crédito:

- El apoyo consiste en no requerir el pago mínimo de la tarjeta por 4 meses, sin afectación en buró de crédito, ni generación de gastos de cobranza o intereses por incumplimiento (moratorios); lo anterior, a partir de que el cliente reciba confirmación, vía correo electrónico, de haber quedado inscrito en el programa.
- El requerimiento habitual de pago se reanuda a partir del mes inmediato de haberse concluido el periodo de apoyo, es decir, agosto 2020.
- El saldo que se mantenga en la cuenta durante el periodo de apoyo genera intereses ordinarios que se calculan mensualmente, se informan al cliente y no se capitalizan.
- Se pueden realizar pagos en cualquier momento a la tarjeta.
- La tarjeta de crédito inscrita en el programa de apoyo se mantiene disponible para compras y disposiciones de efectivo de acuerdo a las políticas de crédito aplicables y a los términos y condiciones vigentes.

Crédito de nómina:

- Posponer el pago de capital, intereses, seguros y comisiones equivalentes a 4 meses, de acuerdo a la periodicidad de pago.
- El diferimiento aplica a partir de que el cliente reciba la confirmación, por correo electrónico, de que quedó inscrito en el programa.
- Al terminar el periodo de apoyo se reanuda el pago del crédito por el mismo monto que el cliente estaba pagando antes del diferimiento.
- El cliente no pagará intereses adicionales durante el programa o la extensión del plazo.
- Se pueden realizar pagos anticipados en cualquier momento sin penalización para concluir con su crédito en la fecha original.

Crédito personal:

- Consiste en posponer el pago de capital, intereses, seguros y comisiones equivalentes a 4 meses, de acuerdo a la periodicidad de pago.

- El diferimiento aplica a partir de que el cliente reciba la confirmación, por correo electrónico, de que quedó inscrito en el programa.
- Al terminar el periodo de apoyo se reanuda el pago del crédito por el mismo monto que el cliente estaba pagando antes del diferimiento.
- El cliente no pagará intereses adicionales durante el programa o la extensión del plazo.
- Se pueden realizar pagos anticipados en cualquier momento sin penalización para concluir con su crédito en la fecha original.

Crédito auto:

- El apoyo consiste en diferir el pago de principal e intereses del crédito por los siguientes 4 meses a partir de que reciba confirmación, vía correo electrónico, de haber quedado inscrito en el citado programa.
- El pago de las 4 mensualidades se recorre al final del plazo originalmente pactado.
- El pago habitual se reanuda a partir del mes inmediato de haberse concluido el periodo de diferimiento.
- Los intereses pospuestos de los 4 meses señalados no generan interés adicional o comisión.
- Se puede realizar pagos anticipados en cualquier momento sin penalización para concluir con su crédito en la fecha original.

Crédito hipotecario:

- El apoyo consiste en diferir el pago del crédito por los siguientes 4 meses a partir de que reciba confirmación, vía correo electrónico, de haber quedado inscrito en el citado programa.
- El pago de las 4 mensualidades se recorre al final del plazo originalmente pactado.
- El pago habitual se reanuda a partir del mes inmediato de haberse concluido el periodo de diferimiento.
- Los intereses pospuestos de los 4 meses señalados no generan interés adicional o comisión.
- Se puede realizar pagos anticipados en cualquier momento sin penalización.

Crédito PYME:

a) En créditos simples:

- El apoyo consiste en no requerir el pago mensual (capital e interés) hasta por 4 meses.
- Las mensualidades diferidas se recorren al final del plazo.
- Los créditos que se encuentren por concluir serán ampliados hasta por 4 meses.

b) En créditos Cuenta Corriente:

- El apoyo consiste en no requerir el pago mensual (intereses) hasta por 4 meses y al mismo tiempo se ampliará el plazo del crédito hasta por 4 meses.
- Los intereses se recorren al final del plazo.
- El realizar el pago total o parcial del capital al final del plazo original del crédito o durante la vida del mismo, no exime al cliente de pagar los intereses diferidos.

- Los créditos que están por concluir tendrán ampliación de plazo de acuerdo a los meses restantes y el pago del capital se recorre a la nueva fecha de vencimiento.
- Durante la ampliación del plazo se deberá cubrir el pago de intereses correspondientes según las obligaciones del contrato de crédito.

En virtud de lo anterior, el 27 de marzo de 2020 la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (la "Comisión"), emitió Criterios Contables Especiales, aplicables a la Institución por el periodo del 28 de febrero de 2020 y hasta el 27 de junio de 2020, mediante el cual autorizó que aquellos créditos vigentes al 28 de febrero de 2020 de acuerdo al párrafo 12 del criterio B-6 "cartera de crédito" (criterio B-6) a los cuales se les diferió el pago del principal e interés conforme al programa, no se consideren como créditos reestructurados en términos de los párrafos 79 y 80, así mismo, en su caso que no les resulte aplicable los requisitos establecidos en los párrafos 82 y 84 del Criterio B-6 según corresponda, y para que los mismos permanezcan como cartera vigente durante el plazo pactado en dicho programa. Por lo tanto, dichos créditos son contemplados como cartera vigente para la determinación de la estimación preventiva.

Adicionalmente, los créditos por los cuales se diferirán sus pagos, no se considerarán como reestructurados conforme a lo establecido en el párrafo 40 del Criterio B-6, ni deberán ser reportados como créditos vencidos ante las sociedades de información crediticia.

Los importes que se hubieran registrado y presentado tanto en el balance general como en el estado de resultados por tipo de cartera, de no haberse aplicado el criterio contable especial, así como, el detalle de los conceptos y montos por tipo de cartera, por los cuales se haya realizado la afectación contable con motivo de la aplicación del criterio contable especial al 31 de marzo de 2020, se consideran poco significativos, en virtud de que la adhesión a los programas iniciaron a partir del 25 de marzo de 2020.

Nuevas Normas de Información Financiera

Conforme al comunicado de prensa emitido por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores el 8 de abril de 2020, la entrada en vigor de la Resolución publicada en el Diario Oficial de la Federación el 13 de marzo de 2020, referente a las Normas de Información Financiera (NIF) emitidas por el Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera (CINIF), referidas en el párrafo 3 del Criterio A-2 "Aplicación de normas particulares" del Anexo 33, entrarán en vigor el 1 de enero de 2022.

A la fecha nos encontramos en el proceso de análisis de los impactos que dichas NIF puedan tener en los estados financieros.

Las NIFs emitidas y que serán aplicables a las Instituciones de crédito a partir del 1 de enero de 2022 son:

- NIF B-17 "*Determinación del Valor Razonable*".
- NIF C-3 "*Cuentas por cobrar*".
- NIF C-9 "*Provisiones, contingencias y compromisos*".
- NIF C-16 "*Deterioro de instrumentos financieros por cobrar*".
- NIF C-19 "*Instrumentos financieros por pagar*".
- NIF C-20 "*Instrumentos financieros por cobrar principal e interés*".
- NIF D-1 "*Ingresos por contratos con clientes*".
- NIF D-2 "*Costos por contratos con clientes*".
- NIF D-5 "*Arrendamientos*".
- NIF B-5 "*Información financiera por segmentos*".
- NIF B-12 "*Compensación de activos financieros y pasivos financieros*".
- NIF C-2 "*Inversión en instrumentos financieros*".
- NIF C-10 "*Instrumentos financieros derivados y de cobertura*".
- NIF C-13 "*Partes relacionadas*".
- NIF C-14 "*Transferencia y baja de activos financieros*".
- NIF C-22 "*Criptomonedas*".

Venta de Cartera a Sólida Administradora de Portafolios

Por disposición de la CNBV en el oficio 601-II-323110 a continuación se muestra la integración de la Cartera que Banorte vendió a su subsidiaria Sólida Administradora de Portafolios S.A. de C.V. en el 1T03 con el objetivo de alojar en dicha subsidiaria cartera que ya venía siendo gestionada por esta empresa, por lo que se buscó identificar más claramente el negocio de Recuperación dentro del Sector Banca. Esta fue una operación única.

En el mes de febrero de 2003 Banorte vendió Ps 1,925 millones de su propia cartera (con intereses) a su Subsidiaria Sólida Administradora de Portafolios S.A. de C.V. a un precio de Ps 378 millones. De esta cantidad Ps 1,861 millones fueron de Cartera Vencida y Ps 64 millones de Cartera Vigente. La operación se realizó con base a cifras del mes de agosto de 2002, por lo que la cifra final que afectó al balance de febrero fue de Ps 1,856 millones considerando las cobranzas realizadas desde agosto de 2002. Junto con la cartera vendida se cancelaron Ps 1,577 millones de reservas crediticias asociadas a la misma.

(Millones de Pesos Nominales)	Moneda Nacional			Moneda Extranjera (USD)			Total		
	ago-02	dic-19	mar-20	ago-02	dic-19	mar-20	ago-02	dic-19	mar-20
Comercial	5	0	0	5	0	0	10	0	0
Consumo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hipotecario	54	4	4	0	0	0	54	4	4
Cartera Vigente	59	4	4	5	0	0	64	4	4
Comercial	405	184	183	293	1	2	698	185	184
Consumo	81	71	71	0	0	0	81	71	71
Hipotecario	1,112	190	189	0	0	0	1,112	190	189
Cartera Vencida	1,598	445	443	293	1	2	1,891	446	445
CARTERA TOTAL	1,657	449	447	298	1	2	1,955	450	448
Comercial	326	184	183	246	1	2	572	185	184
Consumo	77	71	71	0	0	0	77	71	71
Hipotecario	669	192	191	0	0	0	669	192	191
Reservas Crediticias (1)	1,072	447	445	246	1	2	1,318	448	446

(1) Reservas requeridas de acuerdo a la metodología de calificación que se aplica en el Sector Banca.

(*) Al mes de marzo de 2020 existe diferencia en reservas por \$78 millones.

(*) Los créditos en dólares se valorizaron al nuevo tipo de cambio.

(*) La moneda nacional incluye udis valorizados al nuevo tipo de cambio.

(*) Banorte tiene una participación de 99.99% del capital de Sólida

En el 1T20 hubo movimientos en la cartera por castigos, quitas y bonificaciones por Ps 0.1 millones, así como Ps 0.1 millones en adjudicaciones; durante el trimestre no hubo movimiento por cobros ni reestructuras. En las estimaciones preventivas hubo movimientos por Ps 1.8 millones. No hubo traspasos a cartera vigente ni a cartera vencida.

En cumplimiento al oficio 601-II-323110 de la CNBV a continuación se muestra la integración de la cartera que Banorte vendió a su subsidiaria Sólida Administradora de Portafolios S.A. de C.V. con el objetivo de alojar en dicha subsidiaria cartera que ya venía siendo gestionada por esta empresa, por lo que se buscó identificar más claramente el negocio de Recuperación dentro del Sector Banca. Esta fue una operación única y no un procedimiento permanente de transferencia de cartera a Sólida.

(Millones de Pesos Nominales)	Moneda Nacional (1)		Moneda Extranjera (USD) (2)		Total	
	dic-19	mar-20	dic-19	mar-20	dic-19	mar-20
Cartera Vigente						
Créditos Comerciales	393,904	391,374	63,533	82,364	457,437	473,738
Créditos a Entidades Financieras	0	0	0	0	0	0
Créditos al Consumo	116,228	116,200	0	0	116,228	116,200
Créditos a la Vivienda	170,090	173,229	0	0	170,090	173,229
Cartera Vigente	680,223	680,803	63,533	82,365	743,755	763,167
Cartera Vencida						
Créditos Comerciales	4,750	4,925	1,585	1,999	6,336	6,924
Créditos al Consumo	4,339	4,089	0	0	4,339	4,089
Créditos a la Vivienda	2,163	2,259	0	0	2,163	2,259
Total Cartera Vencida	11,253	11,272	1,585	1,999	12,838	13,271
CARTERA TOTAL	691,476	692,075	65,118	84,364	756,594	776,439
Reservas Crediticias	16,477	16,451	1,055	1,929	17,532	18,380
Cartera Neta	674,998	675,623	64,063	82,435	739,061	758,059
Reservas a Cartera					136.56%	138.49%
% Cartera Vencida					1.70%	1.71%

1. La moneda nacional incluye UDIS valorizados al nuevo tipo de cambio.
2. Los créditos en Dólares valorizados al nuevo tipo de cambio.

Notas a Estados Financieros

INVERSIONES EN VALORES Y RESULTADOS POR VALUACIÓN AL 1T20

(Millones de Pesos)

Títulos para Negociar	Valor en Libros	Intereses	Valuación	Valor de Mercado
Valores gubernamentales	176,913	1,332	284	178,529
Sin restricción	14,923	201	101	15,225
BONDES D	(40)	-	0	(40)
BONDES M	(54)	0	(1)	(54)
BPA	(716)	-	0	(716)
BREMS	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Gubernamental	101	0	2	103
Certificados Bursátiles Municipales	0	0	0	0
Certificados Bursátiles Udizados	-	-	-	-
CETES	13,185	179	64	13,428
CETES Especial	-	-	-	-
Eurobonos gubernamentales	-	-	-	-
Udibonos	2,446	21	36	2,503
Treasury Notes	-	-	-	-
Restringidos	161,990	1,130	183	163,304
BONDES D	30,550	108	4	30,662
BONDES M	427	7	(4)	431
BPA	127,191	998	178	128,368
BREMS	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Gubernamental	2,348	4	2	2,354
Certificados Bursátiles Municipales	119	2	0	121
Certificados Bursátiles Udizados	0	0	(0)	0
CETES	1,150	10	1	1,162
CETES Especial	-	-	-	-
Eurobonos gubernamentales	-	-	-	-
Udibonos	205	1	0	207
Valores bancarios	52,288	112	39	52,438
Sin restricción	2,179	0	0	2,180
Aceptaciones Bancarias	4	-	-	4
Bonos Bancarios	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Banca de Desarrollo	3	0	(0)	3
Certificados Bursátiles Bancarios	101	0	0	102
Certificados de Depósitos	437	0	0	437
Notas Estructuradas	-	-	-	-
Otros títulos bancarios	179	0	0	180
Pagarés	1,455	-	0	1,455
Con restricción	50,109	111	38	50,258
Aceptaciones Bancarias	-	-	-	-
Bonos Bancarios	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Banca de Desarrollo	2,770	6	0	2,776
Certificados Bursátiles Bancarios	18,240	50	33	18,323
Certificados de Depósitos	26,257	55	4	26,316
Notas Estructuradas	-	-	-	-
Otros títulos bancarios	1,022	0	1	1,023
Pagarés	1,820	-	(0)	1,820
Valores privados	7,250	7	732	7,988
Sin restricción	5,986	4	748	6,737
Acciones	47	-	351	398
Acciones Sociedades de Inversión	4,652	-	272	4,924
ADRs	-	-	-	-
Certificados Bursátiles BORHIS	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Corporativos	1,286	4	125	1,415
Certificados Bursátiles Fiduciarios	-	-	-	-
Eurobonos Privados	-	-	-	-
FIBRAS	-	-	-	-
Obligaciones Subordinadas	-	-	-	-
Otros títulos bancarios	-	-	-	-
Papel Comercial	-	-	-	-
Restringidos	1,264	2	(16)	1,251
Acciones	564	-	(16)	548
Certificados Bursátiles BORHIS	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Corporativos	700	2	1	703
Certificados Bursátiles Fiduciarios	-	-	-	-
Eurobonos Privados	-	-	-	-
Otros títulos bancarios	-	-	-	-
Ajuste valor razonable Adq Ixe Banco	-	-	-	-
Total	236,451	1,450	1,054	238,956

INVERSIONES EN VALORES Y RESULTADOS POR VALUACIÓN AL 1T20

(Millones de Pesos)

Títulos Disponibles para Venta	Valor en Libros	Intereses	Valuación	Valor de Mercado
Valores gubernamentales	177,411	1,564	(1,508)	177,467
Sin restricción	38,900	429	(1,049)	38,279
BONDES D	-	-	-	-
BONDES M	-	-	-	-
BPA	(100)	-	0	(100)
BREMS	7,778	17	-	7,795
Certificados Bursátiles Gubernamental	466	2	9	477
Certificados Bursátiles Municipales	183	2	14	199
Certificados Bursátiles Udizados	-	-	-	-
CETES	575	-	0	575
CETES Especial	-	-	-	-
Eurobonos gubernamentales	29,997	409	(1,073)	29,333
Udibonos	-	-	-	-
Treasury Notes	-	-	-	-
Restringidos	138,511	1,135	(459)	139,187
BONDES D	-	-	-	-
BONDES M	2,498	57	(153)	2,402
BPA	91,391	829	155	92,374
BREMS	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Gubernamental	4,798	19	(27)	4,790
Certificados Bursátiles Municipales	2,427	3	8	2,439
Certificados Bursátiles Udizados	-	-	-	-
CETES	3	-	0	3
CETES Especial	-	-	-	-
Eurobonos gubernamentales	34,490	204	(427)	34,266
Udibonos	2,905	23	(14)	2,913
Valores bancarios	6,262	35	118	6,415
Sin restricción	6,262	35	118	6,415
Aceptaciones Bancarias	-	-	-	-
Bonos Bancarios	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Banca de Desarrollo	1,679	23	38	1,741
Certificados Bursátiles Bancarios	1,673	6	54	1,733
Certificados de Depósitos	1,281	6	(0)	1,286
Notas Estructuradas	501	-	22	523
Otros títulos bancarios	1,128	1	3	1,131
Pagarés	-	-	-	-
Con restricción	-	-	-	-
Aceptaciones Bancarias	-	-	-	-
Bonos Bancarios	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Banca de Desarrollo	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Bancarios	-	-	-	-
Certificados de Depósitos	-	-	-	-
Notas Estructuradas	-	-	-	-
Otros títulos bancarios	-	-	-	-
Pagarés	-	-	-	-
Valores privados	23,797	235	(2,950)	21,082
Sin restricción	21,948	170	(2,441)	19,677
Acciones	34	-	37	71
Acciones Sociedades de Inversión	4,284	-	98	4,382
ADRs	-	-	-	-
Certificados Bursátiles BORHIS	99	0	(80)	19
Certificados Bursátiles Corporativos	7,065	29	(415)	6,679
Certificados Bursátiles Fiduciarios	-	-	-	-
Eurobonos Privados	10,466	141	(2,081)	8,526
FIBRAS	-	-	-	-
Obligaciones Subordinadas	-	-	-	-
Otros títulos bancarios	-	-	-	-
Papel Comercial	-	-	-	-
Restringidos	1,849	65	(509)	1,405
Acciones	-	-	-	-
Certificados Bursátiles BORHIS	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Corporativos	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Fiduciarios	-	-	-	-
Eurobonos Privados	1,849	65	(509)	1,405
Otros títulos bancarios	-	-	-	-
Ajuste valor razonable Adq Ixe Banco	-	-	-	-
Total	207,470	1,835	(4,341)	204,963

INVERSIONES EN VALORES Y RESULTADOS POR VALUACIÓN AL 1T20

(Millones de Pesos)

Títulos Conservados al Vencimiento	Valor en Libros	Intereses	Valuación	Valor de Mercado
Valores gubernamentales	147,747	1,751	-	149,498
Sin restricción	131,687	1,499	-	133,186
BONDES D	-	-	-	-
BONDES M	243	4	-	247
BPA	-	-	-	-
BREMS	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Gubernamental	1,647	3	-	1,650
Certificados Bursátiles Municipales	2,152	17	-	2,169
Certificados Bursátiles Udizados	230	4	-	234
CETES	-	-	-	-
CETES Especial	573	-	-	573
Eurobonos gubernamentales	-	-	-	-
Udibonos	126,841	1,471	-	128,312
Treasury Notes	-	-	-	-
Restringidos	16,060	252	-	16,312
BONDES D	-	-	-	-
BONDES M	12,561	239	-	12,800
BPA	-	-	-	-
BREMS	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Gubernamental	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Municipales	2,918	7	-	2,925
Certificados Bursátiles Udizados	0	0	-	0
CETES	-	-	-	-
CETES Especial	-	-	-	-
Eurobonos gubernamentales	-	-	-	-
Udibonos	581	5	-	586
Valores bancarios	1,271	870	-	2,141
Sin restricción	1,271	870	-	2,141
Aceptaciones Bancarias	-	-	-	-
Bonos Bancarios	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Banca de Desarrollo	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Bancarios	791	7	-	798
Certificados de Depósitos	300	692	-	992
Notas Estructuradas	180	171	-	351
Otros títulos bancarios	-	-	-	-
Pagarés	-	-	-	-
Con restricción	-	-	-	-
Aceptaciones Bancarias	-	-	-	-
Bonos Bancarios	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Banca de Desarrollo	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Bancarios	-	-	-	-
Certificados de Depósitos	-	-	-	-
Notas Estructuradas	-	-	-	-
Otros títulos bancarios	-	-	-	-
Pagarés	-	-	-	-
Valores privados	4,568	771	-	5,340
Sin restricción	2,690	766	-	3,456
Acciones	-	-	-	-
Acciones Sociedades de Inversión	-	-	-	-
ADRs	-	-	-	-
Certificados Bursátiles BORHIS	2	0	-	2
Certificados Bursátiles Corporativos	1,376	766	-	2,143
Certificados Bursátiles Fiduciarios	-	-	-	-
Eurobonos Privados	-	-	-	-
FIBRAS	-	-	-	-
Obligaciones Subordinadas	-	-	-	-
Otros títulos bancarios	1,312	-	-	1,312
Papel Comercial	-	-	-	-
Restringidos	1,878	5	-	1,883
Acciones	-	-	-	-
Certificados Bursátiles BORHIS	-	-	-	-
Certificados Bursátiles Corporativos	1,878	5	-	1,883
Certificados Bursátiles Fiduciarios	-	-	-	-
Eurobonos Privados	-	-	-	-
Otros títulos bancarios	-	-	-	-
Ajuste valor razonable Adq Ixe Banco	(347)	-	-	(347)
Total	153,239	3,392	-	156,631

POSICIONES POR OPERACIONES DE REPORTE 1T20
(Millones de Pesos)

	Deudores por Reporto				Acreedores por Reporto
	VM deudores por reporte	VM Colaterales recibidos vendidos en reporte	Diferencia deudora	Diferencia acreedora	VM acreedores por reporte
Valores gubernamentales	38,709	35,936	2,790	16	300,974
Valores bancarios	25,095	25,095	0	-	45,671
Valores privados	6,927	6,907	21	-	7,593
Total	70,732	67,938	2,810	16	354,238

OPERACIONES CON INSTRUMENTOS
DERIVADOS AL 1T20
(Millones de Pesos)

Posición Activa	
Instrumento	Valor Razonable
Futuros	
Futuros TIE 28	-
Forward	
Forward de divisa	306
Opciones	
Opciones de tasas	251
Opciones de divisa	2,390
Títulos Opcionales	-
Swaps	
Swaps de tasas	31,505
Swaps de divisas	13,695
Swaps de crédito	792
Total negociación	48,940
Opciones	
Opciones de tasas	-
Opciones de divisa	-
Swaps	
Swaps de tasas	47
Swaps de divisas	1,245
Swaps de crédito	-
Total cobertura	1,292
Total posición	50,232

**OPERACIONES CON INSTRUMENTOS
DERIVADOS AL 1T20
(Millones de Pesos)**

Posición Pasiva	
Instrumento	Valor Razonable
Futuros	
Futuros TIIE 28	-
Forward	
Forward de divisa	408
Opciones	
Opciones de tasas	229
Opciones de divisa	2,765
Swaps	
Swaps de tasas	26,829
Swaps de divisas	20,344
Swaps de crédito	-
Total negociación	50,574
Opciones	
Opciones de tasas	-
Opciones de divisa	1,223
Swaps	
Swaps de tasas	446
Swaps de divisas	8,818
Swaps de crédito	-
Total cobertura	10,487
Total posición	61,062

**MONTOS NOCIONALES EN OPERACIONES DERIVADAS AL 1T20
(Millones de Pesos)**

PRODUCTO	TIPO	SUBYACENTE	NOCIONAL	OPERATIONS
Forwards de Divisa	Compras	Tipo de Cambio (USD/MXN)	698	79
Forwards de Divisa	Ventas	Tipo de Cambio (USD/MXN)	11,378	108
Forwards de Divisa	Compras	Tipo de Cambio (CAD/MXN)	0	0
Forwards de Divisa	Ventas	Tipo de Cambio (SEK/MXN)	0	0
Forwards de Divisa	Compras	Tipo de Cambio (EUR/USD)	0	0
Forwards de Divisa	Ventas	Tipo de Cambio (EUR/USD)	0	0
Opciones de Divisa	Compras	Tipo de Cambio (Dólar)	33,165	20
Opciones de Divisa	Ventas	Tipo de Cambio (Dólar)	40,622	19
Opciones de Tasa	Compras	TIIE	34,887	81
Opciones de Tasa	Ventas	TIIE	43,972	373
Opciones de Tasa	Compras	LIBOR	6,743	26
Opciones de Tasa	Ventas	LIBOR	6,390	22
Swaps de Tasa	USD LIBOR	LIBOR	419,602	3,029
Swaps de Tasa	MXN TIIE	TIIE	1,008,632	3,428
Swaps de Tasa y Divisa	CS USDMXN	FIJO/VARIABLE	163	2
Swaps de Tasa y Divisa	CS USDMXN	VARIABLE/VARIABLE	111,938	124
Swaps de Tasa y Divisa	CS USDMXN	FIJO/FIJO	22,798	41
Swaps de Tasa y Divisa	CS CHF MXN	FIJO/FIJO	9,185	3
Swaps de Tasa y Divisa	CS CHF MXN	FIJO/VARIABLE	5,152	2
Swaps de Tasa y Divisa	CS EUR MXN	FIJO/FIJO	13,788	66
Swaps de Tasa y Divisa	CS GBP MXN	FIJO/FIJO	2,900	12
Derivados de Crédito	CDS USD	D2_PEMEX_150927	2,724	9

CARTERA DE CRÉDITO								
<i>(Millones de Pesos)</i>								
	Moneda Nacional		UDIS		Moneda Extranjera		Total	
	1T19	1T20	1T19	1T20	1T19	1T20	1T19	1T20
Cartera Vigente								
Créditos Comerciales	237,882	238,974	0	-	60,679	79,465	298,561	318,439
Créditos a Entidades Financieras	9,384	9,067	0	-	0	(0)	9,384	9,067
Créditos al Consumo	114,086	117,537	0	-	0	-	114,086	117,537
Créditos a la Vivienda	158,482	173,125	123	100	0	-	158,605	173,226
Créditos a Entidades Gubernamentales	167,588	150,716	6,660	2,599	7,223	8,234	181,470	161,549
Total	687,421	689,420	6,782	2,699	67,902	87,698	762,105	779,818
Cartera Vencida								
Créditos Comerciales	6,059	5,050	0	0	1,681	1,998	7,740	7,047
Créditos a Entidades Financieras	4	4	0	-	0	-	4	4
Créditos al Consumo	4,183	4,052	0	-	0	-	4,183	4,052
Créditos a la Vivienda	1,544	2,059	14	11	0	0	1,557	2,070
Créditos a Entidades Gubernamentales	4	40	-	-	-	-	4	40
Total	11,793	11,203	14	11	1,681	1,998	13,488	13,212
Cartera de Crédito	699,215	700,623	6,796	2,710	69,583	89,696	775,594	793,030

**COSTO DEL PERIODO Y SALDO DE LA CARTERA DE LOS
PROGRAMAS: FINAPE, FOPYME, HIPOTECARIO UDIS E
HIPOTECARIO TIPO FOVI AL 1T20- GFNorte**

(Millones de Pesos)

	TOTAL	
	COSTO DEL PERIODO	SALDO DE CARTERA
FINAPE	-	-
FOPYME	-	-
Hipotecario UDIS	-4.8	0.0
Hipotecario tipo FOVI	-	-
	-4.8	0.0

EXPLICACIÓN DEL SALDO DE IMPUESTOS DIFERIDOS AL 1T20

(Millones de Pesos)

DIFERENCIAS TEMPORALES ACTIVAS	ISR	Neto
Reservas Preventivas Globales de Cartera Crediticia	5,380	5,380
Provisiones no deducibles	1,428	1,428
Exceso del valor contable sobre el fiscal del bienes adjudicados y activo fijo	526	526
PTU disminuable	189	189
Comisiones cobrada por anticipado	792	792
Efecto por valuación de instrumentos financieros	-	-
Pérdidas fiscales por amortizar	1,288	1,288
Provisiones para posibles pérdidas de créditos	399	399
Pérdida en venta de creditos y bienes adjudicados	-	-
Disminución del valor de bienes inmuebles	-	-
Intereses en prestamos	-	-
Otras partidas	338	338
Total Activo	10,339	10,339
Diferencias Temporales Pasivas		
Aportación fondo de pensiones	(145)	(145)
Adquisición de portafolios de cartera	(353)	(353)
Proyectos capitalizables. pagos e ingresos anticipados	(5,686)	(5,686)
Activos Intangibles distintos del Fondo de Comercio	-	-
Efecto por valuación de instrumentos financieros	(33)	(33)
Activos Intangibles con relacion con clientes	(364)	(364)
Efecto por otras partidas	(15)	(15)
Total Pasivo	(6,597)	(6,597)
Activo (Pasivo) neto acumulado	3,742	3,742

EMISIONES O TÍTULOS DE DEUDA A LARGO PLAZO VIGENTES AL 31 DE MARZO DE 2020 BANCO MERCANTIL DEL NORTE

(Millones de Pesos)

TIPO DE DEUDA	MONEDA	FECHA DE EMISIÓN	MONTO ORIGINAL	MONTO ORIGINAL (VALORIZADO)	MONTO ACTUAL	PLAZO	TASA	FECHA DE VENCIMIENTO	PAGO DE INTERESES	FECHA DE CALL
Obligaciones Q BANORTE 08U	UDIS	11-mar-08	495	1,749	1,800	20 años	4.950%	15-feb-28	182 días	
Obligaciones DIs emisión 2010 (IXEGB40 141020)	USD	14-oct-10	120	1,489	2,818	10 años	9.25%	14-oct-20	180 días	
Obligaciones DIs emisión 2016 (BANOC36 311004)	USD	04-oct-16	500	9,607	6,910	15 años	5.750%	04-oct-26	180 días	04-oct-31
Nota de Capital Tier 1, No Preferente, No Acumulable, prepagable año-5 (BANORT 6 7/8 PERP)	USD	06-jul-17	350	6,413	8,220	Perpetuo	6.875%	NA	Trimestral	06-jul-22
Nota de Capital Tier 1, No Preferente, No Acumulable, prepagable año-10 (BANORT 7 5/8 PERP)	USD	06-jul-17	550	10,077	12,917	Perpetuo	7.625%	NA	Trimestral	10-ene-28
Eurobono (francos suizos) emisión 2018 (BAN0589)	CHF	14-jun-18	100	1,983	2,428	1,279 días	0.875%	14-dic-21	Anual	
Certificados bursátiles 94 BINTER 16U	UDIS	13-oct-16	365	2,000	2,374	10 años	4.970%	01-oct-26	Semestral	
Certificados bursátiles 94 BANORTE 18	MXN	29-nov-18	1,870	1,870	1,870	728 días	TIE+0.23%	26-nov-20	28 días	
Certificados bursátiles 94 BANORTE 18-2	MXN	29-nov-18	2,663	2,663	2,663	1,456 días	TIE+0.28%	24-nov-22	28 días	
Certificados bursátiles 94 BANORTE 19	MXN	17-may-19	5,400	5,400	5,400	1,092 días	TIE +0.13%	13-may-22	28 días	
Certificados bursátiles 94 BANORTE 19-2	MXN	17-may-19	1,500	1,500	1,500	1,820 días	TIE +0.17%	10-may-24	28 días	
Eurobono (francos suizos) emisión 2019 (BAN0397)	CHF	11-abr-19	250	4,694	6,070	1,279 días	1.550%	11-oct-22	Anual	
Obligaciones DIs emisión 2019 (BANO64_999999)	USD	27-jun-19	600	11,501	14,091	Perpetuo	6.750%	NA	Trimestral	27-sep-24
Obligaciones DIs emisión 2019 (BANOB48_999999)	USD	27-jun-19	500	9,584	11,742	Perpetuo	7.500%	NA	Trimestral	27-jun-29
Eurobono (francos suizos) emisión 2019 (BAN0343)	CHF	18-sep-19	160	3,112	3,885	1,552 días	0.450%	18-dic-23	Anual	
Eurobono (francos suizos) emisión 2020 (BAN0664)	CHF	06-mar-20	225	4,826	5,463	1,736 días	0.500%	06-dic-24	Anual	

**PRÉSTAMOS INTERBANCARIOS Y CON OTROS ORGANISMOS AL 1T20 DE GRUPO
FINANCIERO BANORTE**

(Millones de Pesos)

	MONEDA NACIONAL	MONEDA EXTRANJERA	TOTAL
Préstamos de Bancos del Extranjero concentrados desde el extranjero	-	-	-
Préstamos de Banca de Desarrollo	11,473	5,181	16,654
Préstamos de Banca de Fomento	7,180	1,129	8,309
Call y Préstamos de Bancos	26,924	-	26,924
Préstamos de Fondos Fiduciarios	64	-	64
Provisiones de Intereses	1,004	-	1,004
	46,645	6,310	52,955
Eliminaciones			(15,456)
Total			37,499

TASAS DE INTERÉS - CAPTACIÓN VENTANILLA Y PRÉSTAMOS DE BANCOS Y OTROS AL 1T20

CAPTACIÓN VENTANILLA (BANORTE)

Depósitos Exigibilidad Inmediata

Moneda Nacional y UDIs	1.25%
Moneda Extranjera	0.09%

Depósitos a Largo Plazo - del Público en General

Moneda Nacional y UDIs	5.59%
Moneda Extranjera	0.31%

Depósitos a Largo Plazo - Mesa de Dinero

Moneda Nacional y UDIs	7.20%
------------------------	-------

PRÉSTAMOS DE BANCOS Y OTROS (BANORTE)

De Exigibilidad Inmediata

Moneda Nacional y UDIs	7.55%
------------------------	-------

Banca de Fomento y Desarrollo

Moneda Nacional y UDIs	8.37%
Moneda Extranjera	2.60%

PRINCIPALES LINEAS DE CRÉDITO RECIBIDAS AL 1T20 (BANORTE)

Millones de pesos

	1T19	4T19	1T20	Var vs. 1T19	Var vs. 1T20
Banxico (Depósitos de Regulación Monetaria)	37,458	37,458	37,458	0%	0%
Banxico (Reportos Sistema de Pagos)	59,836	64,217	65,003	9%	1%
Banxico (Ventanilla Verde y Roja)	-	-	130,309	0%	0%
Call Money	173,173	173,323	177,366	2%	2%
TOTAL	270,467	274,999	410,137	52%	49%

INGRESOS POR INTERMEDIACIÓN AL 1T20
(Millones de Pesos)

Resultado por intermediación	Consolidado
Resultado por valuación a valor razonable	(1,404)
Títulos para negociar	(166)
Derivados con fines de negociación	(1,234)
Derivados con fines de cobertura	(4)
Pérdida por deterioro o incremento por revaluación	0
Resultado por valuación de divisas	1,221
Resultado por valuación de metales preciosos o amonedados	14
Resultado por compraventa de valores e instrumentos fin. der.	2,197
Títulos para negociar	(169)
Títulos disponibles para la venta	624
Títulos conservados al vencimiento	0
Derivados con fines de cobertura	1,742
Resultado por compraventa de divisas	(865)
Resultado por compraventa de metales precios amonedados	3
Total	1,166

Control Interno

Grupo Financiero Banorte, S.A.B. de C.V. (GFNORTE) concibe el control interno como una responsabilidad de cada uno de los miembros que lo conformamos. Así, el Consejo de Administración, los demás Órganos de Gobierno Corporativo, la Alta Dirección y cada uno de sus funcionarios y empleados somos parte del Sistema de Control Interno (SCI).

El SCI es el marco general establecido por el Consejo de Administración con el propósito de coadyuvar al cumplimiento de los objetivos institucionales mediante lineamientos, políticas, procedimientos y actividades de control y monitoreo que incidan positivamente sobre la administración de los riesgos, la confiabilidad en la generación de la información financiera y el cumplimiento de la regulación.

El SCI establece los objetivos y lineamientos generales que enmarcan las acciones y responsabilidades de todo el personal en la originación, procesamiento y realización de las operaciones, mismas que son monitoreadas por áreas especializadas en la vigilancia de los riesgos que se identifican y los controles que los mitigan.

La estructura del SCI está conformada sobre tres líneas de defensa:

- A. **Primera:** Los dueños de los procesos de negocio y apoyo, sobre quienes recae la función primaria de control interno en sus actividades.
- B. **Segunda:** Las áreas de Riesgos, Crédito, Jurídico y la Contraloría, las cuales apoyan con actividades permanentes de monitoreo y control y,
- C. **Tercera:** Auditoría Interna, que con la independencia que le otorga su reporte al Comité de Auditoría y Prácticas Societarias revisa las actividades y el adecuado desarrollo de las funciones de todas las áreas.

En GFNorte estamos convencidos que mantener un adecuado ambiente de control es una más de las ventajas competitivas que apoyan al crecimiento de nuestra presencia en el mercado financiero nacional, por lo cual todos los funcionarios y empleados desarrollan sus actividades con disciplina, en franco apego a la normatividad, y con la filosofía de realizar sus actividades bajo el principio de hacer las cosas bien a la primera, sin la necesidad de descansar en las revisiones que puedan hacer otras áreas.

Durante el primer trimestre de 2020, se continuaron desarrollando actividades relacionadas con el fortalecimiento del ambiente de control, la evaluación y administración de riesgos, el establecimiento y monitoreo de los controles, y el aseguramiento de la calidad de la información; destacando las siguientes:

- A. Los diferentes Comités del Gobierno Corporativo han contado con la información financiera, económica, contable y/o jurídica requerida según corresponda en cada caso, para la adecuada toma de decisiones.
- B. Se mantuvieron actualizados los manuales de políticas y procedimientos por cambios en la regulación externa, nuevos productos, cambios en los procesos de la Institución o mejoras en los controles internos.
- C. Se atendieron las solicitudes de diferentes áreas internas en materia de control interno tanto en apoyo al desarrollo de nuevos proyectos institucionales, como aquellas que derivan de cambios a la Regulación.
- D. Se monitorean los diferentes procesos de negocio y apoyo que conforman la operación en GFNorte a través de los Contralores de Procesos y Gestión, informando periódicamente sobre el cumplimiento y en su caso identificación de áreas de oportunidad para su apropiada remediación.
- E. Conforme al plan de trabajo establecido al inicio del año, se trabajó en diversas actividades en materia de control interno contable.
- F. Se realizaron pruebas de efectividad relacionadas con el Plan de Continuidad del Negocio, en esta materia, en cuanto a la contingencia global que representa el COVID 19, se activó el Plan de Continuidad bajo su apartado de Pandemia en la última semana de febrero. Las acciones instrumentadas han respondido a las consideraciones de cada momento y están acordes con la valoración de un riesgo incremental.
- G. Se continuó con el seguimiento a las acciones de mejora respecto a las observaciones que realizan los diferentes integrantes del SCI.
- H. El Oficial de Seguridad de la Información (CISO, por sus siglas en inglés) llevó a cabo sus funciones con base en el Plan Director, reportando los hallazgos encontrados y el detalle de las actividades realizadas al Director General de GFNorte y a los Comités de Gobierno Corporativo correspondientes, guardando una coordinación matricial con la Contraloría como parte del SCI.
- I. Se dio respuesta a los requerimientos de las Autoridades Supervisoras, y se cumplió con las obligaciones de hacer e informar requeridas por la regulación externa.

Situación Financiera y Liquidez

Fuentes Internas y Externas de Liquidez

Las fuentes internas de liquidez tanto en moneda local como extranjera provienen de los diversos productos de captación que la institución ofrece a sus clientes. Es decir, capta a través de los productos de chequeras y de los depósitos a plazo de los clientes.

En lo referente a fuentes externas de liquidez, se cuenta con diversos mecanismos de acceso a los mercados de deuda y de capital. Es decir, la institución capta recursos a través de la emisión de títulos de deuda, préstamos de otras instituciones incluyendo el Banco Central y organismos internacionales, así como de la emisión de deuda subordinada. En este rubro también se debe considerar la liquidez que obtiene la institución a través del reporto de los títulos que posee y que son factibles de este tipo de operación. También se cuenta con la alternativa de captar recursos a través de las emisiones de acciones representativas del capital.

Derivado de lo anterior, en la actualidad contamos con diversas fuentes de liquidez. La captación, incluyendo los depósitos a la vista con y sin intereses y los depósitos a plazo, es nuestra principal fuente de liquidez. Los instrumentos negociables y de corto plazo, como valores gubernamentales y depósitos en el Banco Central y otros bancos, son nuestros activos líquidos que generan intereses. Nuestros activos líquidos también incluyen depósitos en bancos extranjeros, los cuales están denominados principalmente en dólares.

La información detallada relativa a las fuentes de liquidez se encuentra en los diferentes rubros del Balance General de GFNorte que se presenta en este Reporte Anual.

Créditos Relacionados

De conformidad con el Artículo 73 Bis de la LIC, los créditos otorgados por las Instituciones de Crédito a personas relacionadas, no podrán exceder del 35% de la parte básica de su capital neto.

En GFNorte al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el monto de los créditos otorgados a personas relacionadas se integra como sigue (Millones de Pesos):

Institución que otorga el crédito	Mzo-2020	% del Capital Básico	Dic-2019	% del Capital Básico
Banorte	\$11,965	8.6%	\$11,306	7.9%
	\$11,965		\$11,306	

Los créditos otorgados han estado por debajo del 100% del límite establecido por la LIC.

Banorte.

Al **31 de Marzo de 2020**, el total de la cartera de créditos relacionados bajo el artículo 73 de la Ley de Instituciones de Crédito, es de Ps 11,965 millones (incluyendo Ps 1,589 millones de cartas de crédito (CC), los cuales se encuentran registrados en cuentas de orden), representando el 1.5% del total de la cartera de crédito (excluyendo del total de cartera los saldos correspondientes a CC). Del monto total de créditos relacionados, Ps 10,295 millones fueron créditos otorgados a clientes vinculados con miembros del Consejo de Administración, Ps 762 millones a clientes vinculados con accionistas y Ps 908 millones vinculados con empresas relacionadas con GFNorte.

De conformidad con el artículo 73 de la Ley de Instituciones de Crédito, el saldo de la cartera de crédito de GFNorte para personas físicas y morales relacionadas al cierre de marzo de 2020 se encuentra al 8.6% del capital básico.

Los créditos relacionados han sido otorgados en condiciones de mercado y calificados de acuerdo con las políticas, procedimientos y sistemas de calificación aplicables al resto de la cartera de crédito de GFNorte sobre la base de las disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito en materia de calificación de cartera crediticia emitidas por la CNBV. El 98% de los créditos relacionados están calificados con categoría "A" y la gran mayoría de estos créditos son clasificados en cartera comercial.

Banorte.

Al **31 de diciembre de 2019**, el total de la cartera de créditos relacionados bajo el artículo 73 de la Ley de Instituciones de Crédito, es de Ps 11,306 millones (incluyendo Ps 680 millones de cartas de crédito (CC), los cuales se encuentran registrados en cuentas de orden), representando el 1.5% del total de la cartera de crédito (excluyendo del total de cartera los saldos correspondientes a CC). Del monto total de créditos relacionados, Ps 9,512 millones fueron créditos otorgados

a clientes vinculados con miembros del Consejo de Administración, Ps 768 millones a clientes vinculados con accionistas y Ps 1,026 millones vinculados con empresas relacionadas con GFNorte.

De conformidad con el artículo 73 de la Ley de Instituciones de Crédito, el saldo de la cartera de crédito de GFNorte para personas físicas y morales relacionadas al cierre de diciembre de 2020 se encuentra al 7.9% del capital básico.

Los créditos relacionados han sido otorgados en condiciones de mercado y calificados de acuerdo con las políticas, procedimientos y sistemas de calificación aplicables al resto de la cartera de crédito de GFNorte sobre la base de las disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito en materia de calificación de cartera crediticia emitidas por la CNBV. El 98% de los créditos relacionados están calificados con categoría "A" y la gran mayoría de estos créditos son clasificados en cartera comercial.

Créditos o adeudos fiscales

Los créditos fiscales que a continuación se listan, se encuentran actualmente en litigio:

Millones de pesos	Al 31 de marzo de 2020
AFORE BANORTE	\$2
Crédito No 4429309391 Impuesto sobre nóminas del estado de Coahuila	2
UNITELLER	\$9
Filipinas 2007 – 2008	9
PENSIONES BANORTE	\$321
Ejercicio 2014	321

Personas Responsables

Los suscritos manifestamos bajo protesta de decir verdad que, en el ámbito de nuestras respectivas funciones, preparamos la información relativa a la emisora contenida en el presente reporte trimestral, la cual, a nuestro leal saber y entender, refleja razonablemente su situación. Asimismo, manifestamos que no tenemos conocimiento de información relevante que haya sido omitida o falseada en este reporte trimestral o que el mismo contenga información que pudiera inducir a error a los inversionistas.

Act. José Marcos Ramírez Miguel
Director General de Grupo Financiero Banorte, S. A. B. de C. V.

Ing. Rafael Arana de la Garza
Director General de Finanzas y Operaciones

C.P. Isaías Velázquez González
Director General de Auditoría Interna

Lic. Jorge Eduardo Vega Camargo
Director General Adjunto de Contraloría

C.P.C. Mayra Nelly López López
Directora Ejecutiva de Contabilidad

Bases de Formulación y Presentación de los Estados Financieros

Grupo Financiero Banorte (GFNorte). Emite los estados financieros en forma consolidada con sus Subsidiarias conforme a las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Sociedades Controladoras de Grupos Financieros y Subcontroladoras que regulan las materias que corresponden de manera conjunta a las Comisiones Nacionales Supervisoras (las Disposiciones) publicadas en Diario Oficial de la Federación el 29 de junio de 2018.

Sector Bancario (Banorte). Emite los estados financieros en forma consolidada con sus Subsidiarias conforme a las Disposiciones de Carácter General Aplicables a la información financiera de las Instituciones de Crédito (las Disposiciones) publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 2 de diciembre de 2005, modificadas mediante Resoluciones publicadas en el citado Diario Oficial el 3 y 28 de marzo, 15 de septiembre, 6 y 8 de diciembre de 2006, 12 de enero, 23 de marzo, 26 de abril, 5 de noviembre de 2007, 10 de marzo, 22 de agosto, 19 de septiembre, 14 de octubre, 4 de diciembre de 2008, 27 de abril, 28 de mayo, 11 de junio, 12 de agosto, 16 de octubre, 9 de noviembre, 1 y 24 de diciembre de 2009, 27 de enero, 10 de febrero, 9 y 15 de abril, 17 de mayo, 28 de junio, 29 de julio, 19 de agosto, 9 y 28 de septiembre, 25 de octubre, 26 de noviembre y 20 de diciembre de 2010, 24 y 27 de enero, 4 de marzo, 21 de abril, 5 de julio, 3 y 12 de agosto, 30 de septiembre, 5 y 27 de octubre y 28 de diciembre de 2011, 19 de junio, 5 de julio, 23 de octubre, 28 de noviembre y 13 de diciembre de 2012, 31 de enero, 16 de abril, 3 de mayo, 3 y 24 de junio, 12 de julio, 2 de octubre y 24 de diciembre de 2013, 7 y 31 de enero, 26 de marzo, 12 y 19 de mayo, 3 y 31 de julio, 24 de septiembre, 30 de octubre, 8 y 31 de diciembre de 2014, 9 de enero, 5 de febrero, 30 de abril, 27 de mayo y 23 de junio de 2015, 27 de agosto, 21 de septiembre, 29 de octubre, 9 y 13 de noviembre, 16 y 31 de diciembre de 2015, 7 y 28 de abril y 22 de junio de 2016, 7 y 29 de julio, 1 de agosto, 19, 28 de septiembre de 2016, y 27 de diciembre de 2016, 6 de enero, 4 y 27 de abril, 31 de mayo, 26 de junio, 4 y 24 de julio, 29 de agosto, 6 y 25 de octubre, 18, 26 y 27 de diciembre de 2017, 22 de enero y 14 de marzo, 26 de abril, 11 de mayo, 26 de junio, 23 de julio, 29 de agosto, 4 de septiembre, 5 de octubre, 15 y 27 de noviembre de 2018 y 15 de abril, 5 de julio y 1 de octubre, 4 y 25 de noviembre de 2019, así como 13 de marzo de 2020. respectivamente.

GFNorte y Banorte. La información financiera contenida en este documento se ha preparado de acuerdo a la regulación emitida por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) para la sociedad controladora y las entidades financieras que conforman el Grupo Financiero y a las NIF emitidas por el Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera, A.C. (CINF). La regulación de la CNBV y de las NIF antes mencionados difieren entre sí debido a las operaciones especializadas de las Instituciones de Crédito. Asimismo también difieren de los principios de contabilidad generalmente aceptados en los Estados Unidos de América (US GAAP) y de las regulaciones y principios establecidos por las autoridades Norteamericanas para este tipo de entidades financieras. Con el fin de presentar la información aquí contenida en un formato internacional, el formato de clasificación y presentación de determinada información financiera difiere del formato utilizado para la información financiera publicada en México.

La información contenida en el presente documento está basada en información financiera no auditada de cada una de las entidades a las que se refiere.