

Banorte garantiza seguridad de información y la continuidad de sus operaciones aún en caso de desastre

27 sep 2006

México, D. F., a 27 de septiembre de 2006. Grupo Financiero Banorte anunció este día la creación del más avanzado esquema de recuperación de su infraestructura informática, mismo que permite garantizar el total funcionamiento de la institución, así como la integridad y disponibilidad inmediata de la información de los clientes y sus operaciones ante la eventualidad de cualquier contingencia grave que ocasione daños, o aún la pérdida de su centro de cómputo principal.

Este programa, denominado Disaster Recovery Plan (DRP), está basado en las últimas tecnologías de almacenamiento, transmisión y seguridad de información, y le permite a Banorte salir adelante sin pérdida alguna de información y de sus operaciones en un máximo de 4 horas después de haberse detectado algún evento disruptivo o desastre natural que inhabilite totalmente sus sistemas centrales.

Banorte apoya así una de sus iniciativas institucionales más relevantes; el Plan de Continuidad del Negocio, el cual persigue mitigar los efectos negativos que una interrupción como la señalada pueda generar a sus clientes y al mismo Grupo Financiero, y que afectaría el logro de planes estratégicos, reputación, operaciones, liquidez, calidad crediticia, posición en el mercado y cumplimiento con las leyes y normatividad vigente.

La solución aplicada consiste en la habilitación y equipamiento de un centro de cómputo de respaldo -ubicado a 40 kilómetros del principal- capaz de soportar la operación de los servicios principales del Grupo, en donde fue instalada infraestructura propiedad de Banorte denominada espejo, es decir, una réplica del centro de cómputo principal, capaz de poner en funcionamiento nuevamente todos los canales y servicios con que opera la institución: sucursales, cajeros automáticos, Internet, entre otros.

El Director General de Tecnología y Operaciones de Grupo Financiero Banorte, Prudencio Frigolet, manifestó: "El esquema de recuperación de nuestros servicios informáticos en caso de desastre es el único y más avanzado en la banca de nuestro país, lo que convierte a la institución en una de las más seguras y confiables para nuestros clientes y usuarios, y nos coloca en un nivel altamente satisfactorio en cuanto a cumplimiento de gestión de riesgos en nuestras operaciones".

La recuperación y continuidad del servicio se basa en tres conceptos principales:

a. Consolidación del total de la información de diferentes canales en un solo sistema de almacenamiento.

b. Replicación Sincrónica. La información almacenada en el centro de cómputo principal es reflejada automáticamente y en milésimas de segundo en una configuración similar en el centro de respaldo. Los datos recibidos hasta el último segundo antes de una contingencia quedan actualizados y listos para ser utilizados.

c. La comunicación hacia el centro de respaldo se activa por medio de un simple cambio a una dirección en Internet, evitando así realizar modificaciones en la infraestructura de telecomunicaciones de cada edificio u oficina de Banorte, que están enlazados en su totalidad por una misma red.

Para el desarrollo e implementación de este centro de cómputo de respaldo, Banorte diseñó todo un nuevo concepto de recuperación, acorde a sus necesidades y características, seleccionó y conjuntó una serie de tecnologías disponibles de efectividad probada, recurriendo para ello a socios tecnológicos de primer nivel con los cuales se logró concretar este esfuerzo.

Con la puesta en marcha de este centro de respaldo de información estratégica financiera, Banorte busca incrementar la seguridad y confiabilidad de sus clientes en relación con las operaciones que realicen con la institución. En una palabra, pone la tecnología de punta al servicio inmediato de las necesidades del cliente y usuario de los servicios bancarios y financieros.

Hitachi Data Systems de México (HDS) aportó tanto el sistema de almacenamiento central de alto desempeño y disponibilidad que consolida la información de todas las plataformas y aplicaciones de Banorte, como la capacidad de replicación sincrónica de datos de toda la información contenida en el sistema de almacenamiento. "La integración de nuestras soluciones de almacenamiento en el Centro de Respaldo de Banorte es fundamental para mantener a la institución a salvo de pérdidas de información y para cumplir con las regulaciones y las leyes actuales. Esta es parte de nuestra visión como empresa para establecer relaciones a largo plazo y de beneficio mutuo. Con esto se demuestra que contamos con la tecnología más

avanzada del mercado y con capacidad de integrar servicios de primer nivel, actuando como un socio que ofrece soluciones más allá de la tecnología", aclaró Alejandro Lomelín, Director General de Hitachi Data Systems México.

Por su parte, Sun participó con la solución de almacenamiento en cartuchos de alta densidad con la capacidad de replicar, de manera sincronizada, cada cartucho grabado en el centro de cómputo principal, generando una imagen en el centro de respaldo; Eduardo Álvarez, Director General de Sun Microsystems, señaló: "Nuestra oferta se centra en el compromiso de brindar productos, servicios y soluciones que reduzcan costos y complejidad, aceleren el despliegue de servicios en la Red y que, además, desencadenen la movilidad con seguridad".

De Telmex se cuenta con una red de comunicación versátil basada en una Red Privada Virtual sobre protocolo IP que conecta cada uno de los edificios, sucursales y centros de cómputo principal y de respaldo. "La capacidad de transmisión con que opera La Red Privada Virtual Multiservicios Internacional de Telmex (RPV IP-MPLS), basada en la plataforma IP más avanzada de Latinoamérica, nos permite ofrecer un servicio ideal para el sector financiero, que ha proporcionado a Banorte una reducción en costos operativos y de inversión, así como flexibilidad y escalabilidad de la infraestructura de telecomunicaciones con que cuentan, todo ello con altos niveles de seguridad y con estándares de calidad de clase mundial, soportando así la red de 987 sucursales, 3000 cajeros automáticos, 50 edificios administrativos, 4 edificios corporativos, 1 Centro de Operaciones Principal, además de su nuevo Centro de Computo de Respaldo" señaló Isidoro Ambe Attar, Director Comercial Mercado Empresarial de Telmex.

"IBM ayudó a Banorte como parte de la solución de DRP, a través de dos importantes ejes estratégicos en su operación tecnológica: el primero, a través del servicio de "e-Business Hosting", que consiste en proveer todas las facilidades de operación y funcionamiento a través de un centro de cómputo Clase Mundial para los equipos de Cómputo y Datos, que Banorte adquirió para su solución de Respaldo en caso de Desastre, con los niveles mas altos de seguridad y disponibilidad. El segundo eje estratégico, a través del equipamiento de todo el procesamiento de aplicaciones de negocio de Banorte; esto lo logramos con la capacidad "On Demand" de nuestra tecnología. Los equipos de IBM procesan hoy día las operaciones de sucursales y la banca por Internet de Banorte, permitiéndoles así a sus clientes continuar con el servicio de manera segura en caso de cualquier contingencia o desastre. Con todo lo anterior, IBM apoya al mayor banco mexicano en su labor de brindar el mejor servicio a sus clientes y permitiéndole estar a la vanguardia y al nivel de las mejores instituciones financieras del mundo", mencionó José Díaz, Director del Sector Finanzas en IBM de México.