

Con una inversión de 560 mdp, Banorte construye en Monterrey un moderno Centro de Contacto

04 nov 2010

Monterrey, N. L., 4 de noviembre del 2010.- El Gobernador de Nuevo León, Rodrigo Medina de la Cruz, y Don Roberto González Barrera, Presidente del Consejo de Administración de GFNorte, acompañados por el Director General de la institución, Alejandro Valenzuela, colocaron este día la primera piedra de lo que será el "Centro de Contacto Banorte", un moderno edificio amigable con el medio ambiente a través del cual la institución financiera generará alrededor de 2,000 fuentes de empleo, primordialmente para estudiantes neoleoneses, con una inversión de 560 millones de pesos.

Este nuevo edificio insignia permitirá a Banorte homologar los procesos de atención y servicio a sus clientes vía telefónica e Internet en una sola ubicación física, en la que se concentrarán las actuales funciones de los 14 "call centers" del Grupo para obtener una mayor sinergia y eficiencia, con tecnología y sistemas de seguridad de última generación.

La estratégica ubicación del "Centro de Contacto Banorte" - Ave. Alfonso Reyes No. 3639, en esta ciudad - se eligió por contar con excelentes vialidades y medios de transporte y, sobre todo, por su proximidad con su principal fuente de capital humano: la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Al hacer uso de la palabra y agradecer la presencia del Gobernador Rodrigo Medina, Don Roberto González Barrera, manifestó que "para nosotros es relevante que la instalación del moderno inmueble sea en Monterrey, donde nació el Banco hace 111 años, con lo que refrendamos nuestra confianza en el gobierno y el pueblo de Nuevo León, al construir uno de los Centros de Contacto más grandes e importantes de América Latina que, estamos seguros, fortalecerá nuestra posición en el mercado financiero de México, así como el orgullo de ser una institución mexicana".

Por su parte, el Gobernador Medina hizo un reconocimiento público al Presidente del Consejo de Banorte, a quien consideró como el empresario nuevoleonés que más ha ayudado su estado natal. "Don Roberto es uno de nuestros más queridos y destacados nuevoleonés, por su generosa e impagable contribución a favor de muchos de sus paisanos afectados por el paso del huracán Alex. Por ello, el pueblo y gobierno de Nuevo León le rendimos en esta oportunidad un cálido testimonio de gratitud por su inolvidable muestra de solidaridad que refrenda los lazos y el profundo amor que lo unen a su estado natal", manifestó el mandatario estatal.

Aproximadamente 2,000 colaboradores encontrarán el ambiente propicio y las instalaciones idóneas para desempeñarse con una óptima productividad y para desarrollarse profesionalmente, ya que el compromiso de Banorte es el de seguir siendo una de las "Mejores Empresas para Trabajar" en México.

Las nuevas instalaciones estarán asentadas en una superficie de 14,400 m², en los que se distribuirán cuatro niveles de 3,769 m² cada uno, y 677 cajones de estacionamiento. El diseño está a cargo de la prestigiada firma neoleonesa "Le Noir & Asociados Estudio de Arquitectura" y la construcción, que concluirá en el primer trimestre de 2012, estará también a cargo de una empresa con base en Nuevo León.

Una parte significativa de la inversión realizada por Banorte está contemplada para que el Centro de Contacto opere con una máxima eficiencia energética, y para generar ahorros en el consumo de agua, mediante la recolección y reciclaje, tanto de lluvia como de aguas negras.

De esta manera, la inversión del nuevo Centro de Contacto Banorte cumple con los elementos de Apoyo a la Comunidad, Protección al Medio Ambiente, Ética y Calidad de Vida en la Empresa y Cadena de Valor, enmarcados en el compromiso de Banorte y Responsabilidad Social, para hacer Más Fuerte a México.