

# Banorte apoya a familias y empresas damnificadas por el huracán

**08 jul 2010**

Monterrey, N. L., a 8 de julio del 2010. Grupo Financiero Banorte puso en marcha una campaña de apoyo a las familias y empresas que son clientes de la institución y que resultaron afectadas en su patrimonio debido al paso del Huracán "Alex" en los estados de Nuevo León, Tamaulipas y Coahuila.

Mediante esta campaña, los clientes de Banorte recibirán beneficios como: Créditos en condiciones preferenciales; facilidades para el pago de financiamientos; agilidad en la atención a siniestros derivados del fenómeno meteorológico. Consciente de las necesidades urgentes de la población damnificada, Banorte expresa su solidaridad en tres vertientes: Apoyo a nuestros clientes; apoyo a empleados y colaboradores y apoyo a la comunidad.

## Tarjetahabientes

A aquellos tarjetahabientes que no puedan realizar en tiempo su pago mínimo, no se les cargarán gastos de cobranza ni se reportará a Buró de Crédito para no afectar su historial crediticio, mientras que los intereses seguirán calculándose de manera uniforme sobre el saldo insoluto. La vigencia de este beneficio finaliza el 30 de julio.

Asimismo, clientes de tarjeta de crédito que residan en Nuevo León, Coahuila o Tamaulipas, tendrán 15 meses sin intereses para compras urgentes del 1 al 31 de julio con montos superiores a los mil pesos y hasta 24 meses sin intereses en Walmart (excepto perecederos) y Sears (Departamento de Hogar). Ambas tiendas pagarán la sobre tasa de los primeros 12 meses y Banorte absorberá los siguientes 12 meses.

## Crédito Automotriz, Nómina o Personal

Los clientes de este tipo de créditos, podrán capitalizar al crédito los pagos de los próximos 3 meses y ampliar el plazo a 7 meses adicionales. Este esquema es similar al que aplicó Banorte en los casos de la Influenza A H1N1 y otros huracanes. Para poder acceder a este beneficio, el crédito debe estar al corriente y ser habitante de de Nuevo León, Tamaulipas o Coahuila.

## Crédito Hipotecario

Para quienes tienen un crédito hipotecario Banorte y residan en alguno de los tres estados mencionados, las facilidades consisten en cubrir 3 mensualidades documentándolas a través de un nuevo crédito personal, el cual se le otorga al cliente a plazo de 24, 36 ó 48 meses, y aplicándole la tasa originalmente pactada en el Crédito Hipotecario y sin comisión de apertura.

## PyMEs

En lo que se refiere a la atención de empresas que resultaron afectadas en Nuevo León, Coahuila y Tamaulipas, particularmente las Pymes, Banorte pone a su disposición el producto Crediaactivo. Para los pequeños y medianos empresarios que deseen obtenerlo, podrán hacerlo hasta por 2 millones de pesos a un plazo de 3 años en el caso de requerir Capital de Trabajo; hasta 5 años para compra de Maquinaria y Equipo; y hasta 10 años para Adquisición, Remodelación y Reconstrucción de Inmuebles, sin comisión de apertura y con una atractiva tasa de interés: 11.5% En el caso de empresas que requieran una reestructura como resultado de la afectación del fenómeno meteorológico se está exentando la comisión de apertura en la reestructura otorgando hasta 6 meses de gracia en capital y hasta 7 años de plazo.

## Seguros

En el caso de pago de siniestros para Auto, Hogar, Vida, Hipotecario y AutoEstrene, se reforzará la atención con la finalidad de agilizar dictámenes y liquidación de indemnizaciones asignando una sola línea (01800 5001500) para atención de cualquier tipo de siniestro ocurrido en los tres estados, las 24 hrs del día. Asimismo, el Centro de Contacto de Seguros Banorte 01800 500 2500 ampliará sus servicios las 24 hrs del día para recepción de aclaraciones, asesoría y seguimiento de siniestros.

## Apoyo a empleados

Para ayudar a los colaboradores afectados por el fenómeno, Banorte implementó una campaña interna a través de área de Recursos Humanos, mediante la cual los empleados del Grupo están haciendo una cooperación en efectivo que será descontada hasta en 6 quincenas. Por cada peso que aporta el personal, la

institución colabora con otro más. A la fecha los empleados han aportado 727 mil pesos y el banco está aportando la misma cantidad. Asimismo, se han establecido centros de acopio en diversas instalaciones de Banorte en Monterrey y el Distrito Federal, en donde se están recabando artículos no perecederos, agua, medicinas y ropa, entre otros. A partir de análisis de casos específicos, se determinará el otorgamiento de otros apoyos, como puede ser el adelanto de prestaciones.

#### Apoyo a la comunidad

A través de la .Fundación Banorte A. B. P., se habilitó desde el viernes 2 de julio la cuenta no. 19, con el fin de captar donaciones en efectivo del público en general que desee brindar ayuda a los damnificados por el huracán Alex. A la fecha, la suma de lo recaudado supera el medio millón de pesos.