

ALIANZA ESTRATEGICA ENTRE IBM Y GRUPO FINANCIERO BANORTE

11 mar 2013

Monterrey, N.L. 11 de Marzo del 2013. Grupo Financiero Banorte, S.A.B. de C.V. ("GFNORTE") (BMV: GFNORTEO) e IBM (NYSE: IBM) dieron a conocer hoy la firma de una alianza estratégica con vigencia de 10 años, que permitirá a la institución financiera mexicana establecer las bases de un nuevo modelo de banca enfocado al cliente, y mejorar sustancialmente sus índices de eficiencia para alcanzar niveles cercanos al 40%, así como retornos sobre capital superiores al 20%.

La asociación que hoy se anuncia - basada en el sólido crecimiento de GFNORTE -, busca crear una plataforma escalable y sustentable, que permita alcanzar niveles de eficiencia de clase mundial, así como altos niveles de atención y esquemas de segmentación, retención y contacto con sus clientes, a través de los diferentes canales existentes y por desarrollar. Adicionalmente, este acuerdo establece una relación sin precedentes en la industria bancaria en América Latina.

La alianza contempla la constitución de un Gobierno Corporativo muy sólido en el cual participan ambos grupos, el cual dependiendo del avance de la propia alianza, así como de los beneficios que esta generará, conducirá la inversión de nuevos proyectos.

Como resultado de estos esfuerzos, Banorte - Ixe (Banco Mercantil del Norte, S.A. e Ixe Banco, S.A.) busca colocarse como el banco con el mejor servicio y mejor experiencia al cliente, no sólo en México, sino también alrededor del mundo, vanguardista en su sector y ejemplo de innovación, a través del uso inteligente de tecnología avanzada.

El objetivo de Banorte - Ixe no sólo es entender mejor las necesidades del cliente y proporcionar una atención superior a sus más de 20 millones de usuarios mediante el uso de tecnología avanzada en el análisis de datos. Más importante aún, será desarrollar y ofertar productos y servicios personalizados, claramente adaptados a las condiciones únicas de cada cliente.

Banorte - Ixe conseguirá una notoria transformación en sus operaciones e innovación de servicios en el mediano plazo. Los servicios de transformación se enfocarán primordialmente en la interacción con el cliente, logrando un mejor conocimiento de sus necesidades y la adopción de mejores sistemas de administración de información y riesgos. En tanto que, los servicios operacionales se enfocarán en la mejora de procesos, aplicaciones y adopción de tecnología.

GFNORTE reitera al público inversionista que continuará siguiendo las mejores prácticas corporativas internacionales en materia de Gobierno Corporativo y revelación de información. A través de su alta dirección, el Grupo Financiero continuará con sus planes estratégicos y de expansión para consolidarse como una institución líder en México. La Dirección General Adjunta de Relaciones con Inversionistas se encuentra a su disposición para cualquier consulta o comentario respecto a este comunicado en: investor@banorte.com o al **52.68.16.80**.